



**Bien être**

Gérontologie et formation

## *Les accompagnements*

### **Gérer la violence et l'agressivité**

#### Les objectifs

- Identifier les situations pouvant engendrer des comportements agressifs.
- Comprendre la problématique violente et repérer les processus en jeu.
- Adopter un comportement adapté face aux diverses agressions.

#### Le contenu

- ♦ L'agressivité et ses caractéristiques : mécanismes, causes, manifestations, principales situations
- ♦ L'agressivité et le conflit : émergence, nature et objet du conflit, les bases de la communication, la place de l'affectivité dans les relations professionnelles
- ♦ Les méthodes de gestion de conflits et des conduites violentes
- ♦ L'importance du travail d'équipe : rôles et attitudes collectives, les échanges, la cohérence

#### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours.

#### Prérequis

Aucun.

#### Le formateur

Psychologue clinicien

#### **Pour nous contacter et nous consulter**

**BIEN ETRE Gérontologie et formation - Mme HUGONNET Catherine**  
23, rue Pierre Termier. 69660 Collonges au Mont d'Or



06 68 93 40 51  
catherine.hugonnet@free.fr