



Bien être

Gérontologie et formation

Les accompagnements

Savoir gérer les conflits

Les objectifs

- Identifier les situations conflictuelles.
- Aider les soignants à améliorer leur positionnement professionnel lors des situations conflictuelles et de crise afin d'éviter les passages à l'actes.
- Concevoir un savoir être et un savoir faire individuel et en équipe.

Le contenu

- ♦ Les enjeux mobilisés dans les situations conflictuelles : les mécanismes réactionnels, le repérage des situations à risque, les facteurs déclenchants
- ♦ La relation triangulaire résidents-patients / familles / personnels : la communication et la gestion des conflits
- ♦ La gestion des situations conflictuelles au quotidien : la recherche d'une bonne pratique

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours.

Prérequis

Aucun.

Le formateur

Psychologue clinicien

Pour nous contacter et nous consulter

BIEN ETRE Gérontologie et formation - Mme HUGONNET Catherine
23, rue Pierre Termier. 69660 Collonges au Mont d'Or



06 68 93 40 51
catherine.hugonnet@free.fr