



Bien être

Gérontologie et formation

La prise en charge

Gérer la violence et l'agressivité

Les objectifs

- Identifier les situations pouvant engendrer des comportements agressifs.
- Comprendre la problématique violente et repérer les processus en jeu.
- Adopter un comportement adapté face aux diverses agressions.

Le contenu

- ♦ L'agressivité et ses caractéristiques : mécanismes, causes, manifestations, principales situations
- ♦ L'agressivité et le conflit : émergence, nature et objet du conflit, les bases de la communication, la place de l'affectivité dans les relations professionnelles
- ♦ Les méthodes de gestion de conflits et des conduites violentes
- ♦ L'importance du travail d'équipe : rôles et attitudes collectives, les échanges, la cohérence

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 3 jours dont 2 consécutifs.

Le formateur

Psychologue gérontologue

Pour nous contacter et nous consulter

BIEN ETRE Gérontologie et formation - Mme HUGONNET Catherine

Adresse administrative

16, boulevard Anatole France. 69006 Lyon

Adresse des locaux pédagogiques

23, rue Pierre Termier. 69660 Collonges au Mont d'Or



06 68 93 40 51 - 09 53 51 90 30

catherine.hugonnet@free.fr

www.bienetregerontologie.fr