



Bien être

Gérontologie et formation

Les formations spécialisées SANTÉ et GÉRIATRIE

Les accompagnements

L'hygiène



Le management

L'alimentation

ACTIONS DE
FORMATION
2024

BIEN ETRE Gérontologie et formation

23, rue Pierre Termier - 69660 Collonges au Mont d'Or
☎ 06 68 93 40 51 - ✉ catherine.hugonnet@free.fr



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre de la
catégorie suivante : actions de formation

N° 3704
odpc
Organisme agréé par l'Agence nationale de l'OPC
Retrouvez toute l'offre de l'OPC sur www.monopce.fr

Retrouvez-nous sur
www.bienetregerontologie.fr

La particularité de l'organisme de formation

Notre spécialité : l'accompagnement des patients et des résidents

BIEN ETRE Gérontologie et formation est spécialisé dans le domaine de **la Santé** et de **la Gérontologie**. Nos actions de formation s'inscrivent dans le cadre de la **formation continue** adaptée aux professionnels du **sanitaire, social et médico-social**.

Nos formations sont dispensées **sans pré-requis** (sauf AFGSU 2 - Recertification - PRAP MAC et SST MAC) et concernent 4 thématiques :

Les accompagnements

L'hygiène



Le management

L'alimentation

Créé en 2005 par sa fondatrice et responsable (E.I.) : **Madame Catherine HUGONNET**, psychologue gérontologue de formation initiale, l'organisme de formation est habilité à donner les attestations **DPC** par l'Agence Nationale du DPC concernant les programmes en conformité avec les orientations nationales. N° d'agrément : **3704**.

BIEN ETRE Gérontologie et formation est certifié **Qualiopi n°2103_CN_01210-V.1** [Certificat p. 62] et enregistré **Datadock** n°16132.

Les formateurs de l'organisme sont **spécialisés dans le domaine de la Santé et/ou en Gériatrie** avec une **expérience de terrain** qui permet de garantir des formations aux plus près des besoins des équipes et une adaptation des savoirs dans les services.

Il s'agit d'aider les participants dans leur pratique du quotidien grâce à un savoir-faire spécialisé.

Nos actions de formation s'organisent principalement **en intra** ou **en inter-établissements**. Certaines peuvent être adaptées en classes virtuelles en fonction du contexte sanitaire et les thèmes d'interventions proposés sont ajustés aux besoins spécifiques des établissements sur concertation.

Elles sont ouvertes aux personnes en situation de handicap sous réserve de mise à disposition de locaux adaptés à la spécificité du handicap par l'établissement d'accueil des participants. Un conseil d'orientation ou d'accompagnement personnalisé peut être apporté par notre organisme de formation.

N'hésitez pas à nous consulter, nous vous adresserons nos propositions détaillées et devis de formations spécialisées.

Retrouvez nos modalités d'intervention [p. 58 à 61].

Notre site internet
www.bienetregerontologie.fr

Pour nous contacter et nous consulter

BIEN ETRE Gérontologie et formation
Madame HUGONNET Catherine
Référent handicap

23, rue Pierre Termier
69660 Collonges au Mont d'Or



06 68 93 40 51
catherine.hugonnet@free.fr

BIEN ETRE Gérontologie et formation
E.I.
N° ANDPC : 3704
Enregistré Datadock n°16132
Certifié Qualiopi n° 2103_CN_01210-V.1 [p. 62]
Mise en conformité RGPD depuis 2018
N° SIRET : 4839308480047 Code APE 8559A
Organisme de formation n°82690881069

Le sommaire




Certification qualité délivrée au titre de la
catégorie suivante : actions de formation



Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.monodpc.fr

La spécialisation alimentaire



- p. 7 **La méthode H.A.C.C.P.** 
- p. 7 **La liaison froide** *(pour les personnels de cuisine)*
- p. 7 **La gestion des coûts, commandes et livraison** *(pour les personnels de cuisine)*
- p. 8 **Le Manger Mains – Les textures modifiées**
- p. 8 **Les cuissons évolutives** *(pour les personnels de cuisine)*
- p. 8 **Cuisiner en institution** *(pour les personnels de cuisine)*
- p. 9 **Prévenir la dénutrition et la déshydratation**
- p. 9 **La prise en charge des troubles de la déglutition**
- p. 9 **L'alimentation pour la personne âgée, retrouver le plaisir de manger**
- p. 10 **Le temps du repas en institution : un moment de convivialité partagé**
- p. 10 **La cuisine thérapeutique**

La lingerie



- p. 11 **La méthode R.A.B.C.**
- p. 11 **Audit organisationnel et qualité**
- p. 12 **Le circuit et la gestion du linge des résidents**
- p. 12 **La mise en route opérationnelle d'une lingerie**

Le législatif



- p. 13 **Confidentialité et secret professionnel**
- p. 13 **Le respect des droits du patient**
- p. 13 **Le respect de l'intimité et de la dignité**
- p. 14 **Ethique et soins**
- p. 14 **Droits, devoirs et éthique dans la relation de soin**
- p. 14 **L'incidence de la loi 2002 sur les pratiques**

Les accompagnements



- p. 15 **La connaissance de la personne âgée et du vieillissement**
- p. 15 **Les soins en gériatrie**
- p. 16 **Le prendre soin en E.H.P.A.D.**
- p. 16 **L'EGS : Evaluation Gériatrique standardisée**
- p. 17 **L'accueil du nouveau résident**
- p. 17 **Les déficits liés à l'avancée en âge, la polyopathie**
- p. 17 **Les déficiences sensorielles**
- p. 18 **L'accompagnement non médicamenteux en pratique**
- p. 18 **Désir, vie affective et sexualité en institution**
- p. 19 **La bientraitance dans les pratiques d'accompagnement**
- p. 19 **Bientraitance et droits des patients / résidents**
- p. 20 **La PEC non médicamenteuse des troubles psycho-comportementaux de la personne âgée**
- p. 20 **L'accompagnement des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées**
- p. 21 **La PEC non médicamenteuse des troubles psychiatriques de la personne âgée**
- p. 21 **La contention**
- p. 22 **La bonne distance professionnelle dans la relation d'aide**
- p. 22 **La prise en charge de la douleur**
- p. 23 **L'accompagnement en fin de vie**
- p. 23 **La place et le rôle des A.S.H. dans l'accompagnement en fin de vie**
- p. 24 **Les soins palliatifs**
- p. 24 **La relation soignant – soigné**
- p. 25 **La gestion de la violence et de l'agressivité**
- p. 25 **Savoir gérer les conflits**
- p. 26 **La communication non verbale et le prendre soin**
- p. 26 **La toilette : au centre de la relation soignante**
- p. 27 **Le prendre soin dans les soins de confort**
- p. 27 **Faire face à l'opposition aux soins en E.H.P.A.D.**

Les aidants



- p. 28 **Les relations avec les familles en institution**
- p. 28 **La place des familles**
- p. 29 **Savoir communiquer avec les familles en deuil**
- p. 29 **L'annonce du décès d'un résident à sa famille et son accompagnement**

Les spécialisations



- p. 30 **L'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes**
- p. 30 **Les patients dépendants d'une addiction**
- p. 30 **Les séquelles et prise en charge post AVC du sujet âgé**

Animation et
Bien-être...

- p. 31 **L'animation au quotidien : une dynamique institutionnelle d'équipe**
- p. 31 **L'animation pour les personnes âgées présentant des troubles cognitifs**
- p. 32 **Les activités Flash occupationnelles**
- p. 32 **Le chariot multisensoriel en pratique**
- p. 33 **Les activités ludiques spécialisées**
- p. 33 **Les ateliers thérapeutiques – Art plastique**
- p. 34 **La place de la musique dans les soins**
- p. 34 **Les soins d'apparence et de bien être**
- p. 35 **Le toucher relationnel**
- p. 35 **Le toucher massage et le bien-être dans la pratique soignante**
- p. 36 **La thérapie Imagétique**
- p. 36 **Initiation à la sophrologie**
- p. 36 **Initiation à l'hypnose en gériologie**

La prévention



- p. 37 **La gestion des épidémies**
- p. 37 **Le circuit du médicament et sa sécurisation**
- p. 38 **La manutention et la mobilisation en gériatrie**
- p. 38 **La prévention des chutes**
- p. 39 **La réflexologie plantaire**
- p. 39 **La prévention et le soin des escarres**
- p. 39 **Plaies chroniques et cicatrisation**
- p. 40 **Hygiène et soins des pieds chez la personne âgée**
- p. 40 **L'hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée**
- p. 41 **La prévention du risque suicidaire**
- p. 41 **Le syndrome de glissement : accompagnement et prévention**

Les équipes



La conformité institutionnelle	p. 42	AFGSU 1 – 2 et Recertification : Les gestes d'urgence	Avec prérequis
	p. 43	Le Projet Personnalisé	
	p. 43	L'accompagnement au projet d'établissement	
Le management en pratique	p. 44	Le management pour l'encadrement	
	p. 44	La gestion de crise	
	p. 45	L'esprit d'équipe en E.H.P.A.D.	
	p. 45	La gestion des conflits dans une équipe de soins	
	p. 46	Optimiser le travail en équipe pluridisciplinaire	
	p. 46	APP : L'analyse de la pratique professionnelle	
	p. 47	La souffrance des soignants dans l'accompagnement de la fin de vie	
	p. 47	Le soignant face à la mort	
Les outils de transmissions	p. 48	L'optimisation du temps de la relève	
	p. 48	Les transmissions ciblées	
Les RPS	p. 49	PRAP 2S initiale et MAC	Les formations PRAP et SST...
	p. 50	Prévention des Risques liés à l'Activité Physique	
	p. 50	SST initiale et MAC	Avec prérequis
		Sauveteur Secouriste du Travail	Avec prérequis
	p. 51	La manutention des charges inertes (pour les personnels A.S.H. et entretien)	
	p. 51	La prévention des T.M.S.	
	p. 51	Initiation à la sophrologie pour un bien-être au travail	
	p. 52	QVT : Bien-être et qualité de vie au travail	
	p. 52	Bien-être au travail et cohésion d'équipe	
	p. 53	La prévention des risques psychosociaux	
	p. 53	Comment mieux manger sur son lieu de travail	
	Les spécificités métiers	p. 54	Le travail en équipe infirmier : du cadre législatif aux rôles de chacun
		p. 54	Le positionnement professionnel des I.D.E.
p. 55		Le travail en binôme A.S. – I.D.E.	
p. 55		La coordination et le rôle propre I.D.E.	
p. 56		La place et le rôle de l'Aide - Soignant	
p. 56		La place et le rôle de l'A.S.H.	
p. 56		Le Bionettoyage	
L'équipe de nuit	p. 57	La spécificité du travail de nuit	
	p. 57	La gestion des angoisses nocturnes des résidents	
p. 58 à 61	Nos modalités d'intervention		
p. 62	Certificat Qualiopi		

Et sur évaluation des besoins institutionnels, d'autres thèmes seront étudiés sur mesure.

La spécialisation alimentaire

La méthode H.A.C.C.P.



Les objectifs

- ☛ Comprendre, maîtriser et appliquer les règles d'hygiène alimentaire
- ☛ Prévenir tout risque de contamination et de développement et pallier aux risques alimentaires

Le contenu

- **Rappel de la réglementation** sur les risques et la méthode H.A.C.C.P.
- **Les aliments et les risques** pour le convive
- **L'hygiène des denrées alimentaires**
- **Les contrôles, autocontrôles et le P.M.S.**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel de cuisine et de distribution des repas
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La liaison froide

La gestion des coûts, commandes et livraison

Les objectifs

- ☛ Comprendre le procédé de liaison froide
- ☛ Connaître et maîtriser les températures
- ☛ Connaître les procédures en affichage obligatoire
- ☛ Savoir gérer les non-conformités et autocontrôles

Le contenu

- **Les réglementations et caractéristiques** d'une production en liaison froide
- Les modalités de **remise en température**
- Mise en situation concernant **les BPH**
- Détermination des **points à risques et mesures préventives** CCP et PRPO

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel de cuisine
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les objectifs

- ☛ Connaître les compétences du magasinier : responsabilités, produits, règles d'hygiène, P.M.S....
- ☛ Connaître les aspects techniques des coûts, des commandes et des livraisons

Le contenu

- **La commande publique et les marchés**
- **Les différentes gammes de produit, les différents contrôles à réception, la méthode de stockage**
- **Les différents cas de non-conformités**
- **Comment remplir un bon d'économat**
- **L'utilisation des divers Logiciels sur le marché**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Personnel de cuisine
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Le Manger Mains – Les textures modifiées

Les objectifs

- ☞ Déterminer à qui s'adresse le Manger Mains
- ☞ Proposer une nouvelle façon de s'alimenter pour les personnes âgées dépendantes
- ☞ Proposer des recettes en textures modifiées et des plats selon le finger food

Le contenu

- Le Manger Mains en question : **Définition, objectifs, intérêts, en représentation**
- Le Manger Mains en pratique : **Le travail en équipe, les indicateurs, le choix des menus**
- **Les liens d'équipe et le plan d'action institutionnel**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel de cuisine et soignants
Sans prérequis

Le formateur

Diététicienne nutritionniste spécialisée

Les cuissons évolutives

Les objectifs

- ☞ Définir les matériels et les caractéristiques nécessaires aux cuissons lentes
- ☞ Maitriser la mise en œuvre des techniques de cuissons évolutives
- ☞ Identifier les points clé de la cuisson

Le contenu

- Les différents **modes de cuissons évolutives**
- **Les techniques, les enjeux, le matériel, les principes de cuisson, l'effet de la température, la maîtrise de la température, la cuisson de nuit**
- **L'aspect sanitaire et réglementaire**
- **Les règles de conservation des produits**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Personnel de cuisine
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Cuisiner en institution

Les objectifs

- ☞ Mieux comprendre et appréhender la nutrition et les risques de dénutrition
- ☞ Déterminer les adaptations spécifiques en préparation culinaire
- ☞ Proposer une nouvelle façon de s'alimenter
- ☞ Formaliser un plan d'action d'amélioration en cuisine

Le contenu

- **Des besoins nutritionnels aux adaptations en cuisine** : besoins nutritionnels, l'utilisation du texturant, l'enrichissement protéino-énergétique
- **L'utilisation appropriée des recettes de textures modifiées et de finger food**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel de cuisine
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Prévenir la dénutrition et la déshydratation

Les objectifs

- ☞ Sensibiliser les personnels aux différents aspects de la diététique et de la dénutrition
- ☞ Mieux comprendre et appréhender la dénutrition en gériatrie
- ☞ Acquérir les outils et les méthodologies

Le contenu

- **Les notions des besoins nutritionnels des personnes âgées**
- **La malnutrition et la dénutrition en institution**
- **Prévenir les risques de déshydratation**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Diététicienne
nutritionniste spécialisée

La PEC des troubles de la déglutition

Les objectifs

- ☞ Connaître et identifier les différents types de troubles de la déglutition et évaluer les risques de fausses routes durant les repas
- ☞ Elaborer une prise en charge nutritionnelle

Le contenu

- **Les notions** des besoins nutritionnels
- L'importance du **temps du repas en institution**
- **Le dépistage et la prévention** des troubles de la déglutition

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Diététicienne
nutritionniste spécialisée

L'alimentation, retrouver le plaisir de manger

Les objectifs

- ☞ Les raisons de la perte d'appétit et du goût de manger
- ☞ Faire du repas un moment de plaisir retrouvé
- ☞ Penser l'implication des équipes

Le contenu

- **La problématique du plaisir alimentaire**
- **Les dispositifs institutionnels du « manger – plaisir » à mettre en place**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Le temps du repas en institution

Un moment de convivialité partagé

Les objectifs

- ☞ Permettre aux équipes de valoriser le moment du repas
- ☞ Adapter la prise du repas aux capacités fonctionnelles de la personne accueillie
- ☞ Connaître les pratiques concrètes du service
- ☞ Intégrer le temps du repas dans le projet personnalisé de la personne accueillie

Le contenu

- **La place et la signification de l'instant repas chez les personnes âgées**
- **Les différents repas en institution et leurs dynamiques**
- **L'adaptation des accompagnements aux particularités cliniques et besoins spécifiques**
- **Les enjeux relationnels durant le temps du repas**
- **Les techniques d'aide au repas et le positionnement des soignants au moment des repas**
- **Les mises en pratique du service**
- **Le temps du repas : un axe du Projet Personnalisé**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La cuisine thérapeutique

Les objectifs

- ☞ Mobiliser et dynamiser l'équipe autour de l'atelier cuisine thérapeutique
- ☞ Proposer des outils et techniques d'atelier cuisine
- ☞ Se doter des moyens d'une méthode d'évaluation du projet d'animation dans son ensemble

Le contenu

- **Apports de connaissances conceptuelles**
- **La méthodologie et le lien avec la pratique**
- **Les liens d'équipe et le plan d'action institutionnel**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



La lingerie

La méthode R.A.B.C.

Les objectifs

- ☞ Valoriser le travail effectué en blanchisserie
- ☞ Savoir appliquer les règles d'hygiène de base dans son service conformément à la Norme NF EN 14065
- ☞ Connaître les différentes catégories de linge et les techniques de gestion du linge sale
- ☞ Identifier et s'approprier les étapes du processus de la gestion du linge propre
- ☞ S'approprier la démarche R.A.B.C. et gérer ses stocks en fonction des besoins
- ☞ Connaître les précautions particulières à prendre dans des situations à risque

Le contenu

- **L'approche méthodologique : les connaissances en hygiène dans les établissements de santé, la fonction linge, les référentiels Qualité – Hygiène et leurs incidences d'application**
- **L'approche opérationnelle : la qualité microbiologique, le circuit du linge**
- **Présentation d'un guide de mise en œuvre de la méthode R.A.B.C.**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel du service lingerie
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé en gestion du linge

Audit organisationnel et qualité

Les objectifs

- ☞ Evaluer la conformité des pratiques actuelles de la fonction Linge et de la bonne application des règles et procédures de Sécurité sanitaire
- ☞ Repérer les points sensibles et les écarts dans la maîtrise sanitaire de l'activité

Le contenu

- **Observation de la conformité des pratiques**
- **Etat des lieux et diagnostic de l'outil de travail et de l'organisation**
- **Analyse des contraintes et conséquences d'une réorganisation interne de la fonction Linge**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé en gestion du linge



Le circuit et la gestion du linge des résidents

Les objectifs

- ☞ Mettre ses pratiques en conformité réglementaire
- ☞ Connaître et savoir appliquer les principes de la méthode R.A.B.C.
- ☞ Identifier les dangers et penser des actions correctives

Le contenu

- **Contexte réglementaire et processus** de traitement
- **La maîtrise des flux, le circuit propre et le circuit sale**
- L'identification des **dangers** et des **actions correctives**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 à 2 jours

Les participants

Personnel du service lingerie
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé en gestion du linge

La mise en route opérationnelle d'une lingerie

Les objectifs

- ☞ Créer les documents nécessaires à la mise en route opérationnelle de la nouvelle lingerie
- ☞ Veiller au bon fonctionnement de la prise en charge du linge traité dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
- ☞ Respecter les règles de fonctionnement établies par l'établissement
- ☞ Optimiser la prestation dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
- ☞ Evaluer et faire le bilan des outils et des pratiques mis en place suite aux acquis de la formation

Le contenu

- **Création intégrale de process** avec la mise à disposition immédiate des documents nécessaires au bon déroulement de la mise en route
- **Formalisation** des protocoles de circuit du linge, des modes opératoires, des fiches d'enregistrement et d'information
- **Accompagnement à la mise en route opérationnelle** de la nouvelle lingerie avec dimensionnement des effectifs au regard des volumes traités

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 à 3 jours

Les participants

Personnel du service lingerie
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé en gestion du linge



Le législatif

Confidentialité et secret professionnel

Les objectifs

- ☛ Sensibiliser les personnels soignants et non soignants à la confidentialité et à la transmission des informations dans le respect du secret professionnel
- ☛ Informersur les obligations de chacun et le cadre législatif du secret professionnel
- ☛ Finaliser une procédure de transmissions des informations

Le contenu

- **Sensibilisation au cadre législatif** : rappel des articles du code de la santé publique
- **Inventaire des différentes sortes d'informations** concernant le patient, la famille, l'administratif, le financier, le soin, les relations, le technique...
- **Les différents espaces de communication : Comment adapter les lieux au contenu...**
- **Les liens entre les différentes catégories professionnelles.** Sélection des besoins d'informations
- **Elaboration d'une procédure de transmissions des informations**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le respect des droits du patient

Le respect de l'intimité et de la dignité

Les objectifs

- ☛ Comprendre l'évolution de la place du patient dans la relation de soins
- ☛ Identifier le champ de responsabilités
- ☛ Connaître les droits des patients et en penser leur application dans la pratique des soignants

Le contenu

- **Les droits des usagers** dans les lois du 2 janvier 2002 et du 4 mars 2002
- **Les droits de la personne en fin de vie** : la loi du 9 juin 1999, du 5 avril 2005
- **Communiquer** avec le patient sur ses droits
- L'obligation de qualité des établissements

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les objectifs

- ☛ Connaître le droit des résidents à la dignité et au respect de l'intimité
- ☛ Concevoir la juste distance professionnelle dans les accompagnements respectueux
- ☛ Penser un consensus d'équipe

Le contenu

- **Le respect de l'intimité et de la dignité du résident**
- **La notion du prendre soin et des valeurs d'accompagnement**
- **La juste distance professionnelle**
- **Le respect du corps et de l'intimité** du résident pendant les soins

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Ethique et soins

Les objectifs

- ☞ Apporter un cadre réglementaire et juridique de référence
- ☞ Connaître les principes éthiques
- ☞ Apporter les compétences à l'utilisation des grilles d'analyse, d'outils d'aide à la décision éthique
- ☞ Favoriser la réflexion et la prise de décision dans les situations difficiles

Le contenu

- **Les repères qu'offre l'éthique** : Les textes de références, Les ambiguïtés et confusions, Les principaux repères méthodologiques qu'offre l'éthique
- **Les positionnements d'équipe** : Les situations éthiques spécifiques aux soins gériatriques, La réflexion éthique, La constitution d'un comité d'éthique

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Droits, devoirs et éthique dans la relation de soin

Les objectifs

- ☞ Connaître les droits des patients et des résidents à travers les textes et en penser leur application dans les pratiques institutionnelles
- ☞ Penser un consensus d'équipe à partir de principes législatifs et relationnels

Le contenu

- **Les droits et devoirs des usagers** dans les institutions sociales et médico - sociales
- **Le cadre juridique du secret professionnel**
- **Le droit législatif concernant les aidants**
- **L'évaluation de l'enjeu éthique dans le prendre soin et le consensus d'équipe**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

L'incidence de la loi 2002 sur les pratiques

Les objectifs

- ☞ Information du contexte juridique autour de l'évolution des pratiques en gérontologie : historique, l'importance de la loi dans les pratiques
- ☞ Lecture constructive des textes réglementaires.
- ☞ Notion d'éthique et de déontologie

Le contenu

- **Le cadre législatif**
- **Les principaux indicateurs de qualité**, la mise en place de 7 outils, le cadre réglementaire du projet de vie, le projet d'établissement, de soins et d'animation
- **La place de l'éthique et la déontologie dans les pratiques** : repères et incidence dans le soin

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Les accompagnements

La connaissance de la personne âgée et du vieillissement

Les objectifs

- ☞ Connaître le processus du vieillissement tant physique que psychologique
- ☞ Comprendre les enjeux autour de l'entrée en institution pour le nouveau résident et sa famille
- ☞ Améliorer la prise en charge en concevant le travail d'équipe le plus cohérent possible

Le contenu

- **Psychopathologie du sujet âgé** : Les enjeux du vieillir, le fonctionnement de la mémoire, les troubles psychiatriques...
- **La démence** : Apports de connaissances, comment décoder le sens du symptôme pour communiquer avec ces patients
- **La famille** : penser sa place dans l'institution
- **Le processus du vieillissement et ses conséquences** : les enjeux autour de la demande de soin, le vieillissement physique et ses pathologies associées
- **L'équipe** : comment gérer la violence et l'agressivité au quotidien, sensibilisation au travail d'équipe

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les soins en gériatrie

Les objectifs

- ☞ Appréhender les spécificités liées au vieillissement physique
- ☞ Connaître les pathologies de la personne âgée et leur incidence sur l'adaptation de la prise en charge
- ☞ Comprendre l'utilisation, le suivi et la sécurité de la pharmacologie

Le contenu

- **Les particularités physiologiques de la personne âgée** : les conséquences métaboliques et comportementales. Les valeurs du soin en gériatrie
- **Les pathologies spécifiques en gériatrie** : cardio-vasculaires, dégénératives, dermatologiques, locomotrices
- **La prévention** autour de l'alimentation, les chutes, l'incontinence, les escarres, la douleur
- **L'adaptation pharmacologique particulière** : les mécanismes et conséquences sur l'organisme des médicaments. Suivi et responsabilité

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Le prendre soin en E.H.P.A.D.

Les objectifs

- ☞ Questionner et clarifier les notions relatives au prendre soin à partir du cadre législatif et des recommandations de l'A.N.E.S.M.
- ☞ Permettre la réflexion et la prise de conscience des enjeux projectifs autour de la prise en charge en recentrant sur le besoin du résident
- ☞ Placer l'accueil et le projet personnalisé au centre de l'accompagnement
- ☞ Comprendre l'importance de la communication verbale et non verbale relative au « prendre soin »

Le contenu

- Les notions du prendre soin questionnées à partir du cadre législatif et les recommandations de l'A.N.E.S.M.
- **L'accompagnement du résident et de sa famille** : accueil et projet personnalisé
- **Se repérer dans sa capacité à être bientraitant avec l'autre en équipe**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

IDE spécialisé

L'EGS : L'Evaluation Gériatrique Standardisée

Les objectifs

- ☞ Connaître le contexte juridique autour de l'évolution des pratiques en gérontologie
- ☞ Clarifier le cadre et la finalité du projet personnalisé et du projet de soins dans les services à partir des valeurs d'accompagnement et du prendre soin
- ☞ Être en mesure de mettre en œuvre et d'intégrer la pratique de l'EGS au sein du projet personnalisé et du projet de soins dans les services

Le contenu

- Le cadre législatif et conceptuels
- Les outils et les supports
- **Les différents aspects et dimensions de l'EGS**
- **Les différentes évaluations utilisées : inventaire et relecture en mises en pratique**
- **La formalisation de l'EGS au sein des projets d'accompagnement**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



L'accueil du nouveau résident

Les objectifs

- ☞ Identifier les répercussions de l'accueil sur le vécu de la personne et de sa famille
- ☞ Décliner les stratégies d'accueil et de prise en charge pour favoriser l'intégration du résident et de sa famille dans l'établissement
- ☞ Replacer l'accueil au centre du projet d'établissement

Le contenu

- **Les enjeux autour de l'accueil** : les différents accueils, un passage traumatisant, les conséquences d'un accueil escamoté, les répercussions des non-dits
- **La préparation de l'accueil** : les enjeux institutionnels, les procédures d'accueil, les valorisations, le livret d'accueil (loi de 2002)
- **Comment organiser l'accueil** : les référents d'accueil au sein des équipes, le travail autour des repères de vie, la spécificité de l'accueil des personnes démentes, le vécu des couples, le travail d'équipe autour des enjeux d'installation
- **Formalisation d'une procédure d'accueil et d'outils pratiques**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les déficits liés à l'âge, la polypathologie

Les objectifs

- ☞ Connaître les incidences du vieillissement
- ☞ Comprendre les enjeux mobilisés par le vieillissement et leurs incidences dans l'accompagnement
- ☞ Améliorer et réajuster les pratiques

Le contenu

- **Apport de connaissances**
- **Réflexion autour des incidences dans les pratiques**
- **L'individualisation de la prise en charge**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les déficiences sensorielles

Les objectifs

- ☞ Connaître les différentes déficiences sensorielles
- ☞ Savoir repérer leurs signes et répercussions dans le quotidien
- ☞ Savoir améliorer la prise en charges grâce aux techniques d'accompagnement appropriées

Le contenu

- **Apport de connaissances**
- **L'adaptation des accompagnements par déficience sensorielle**
- **Expérimentation des outils présentés**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



L'accompagnement non médicamenteux en pratique

Les objectifs

- ☞ Intégrer les pratiques non médicamenteuses de prévention et de soulagement des tensions et de l'anxiété
- ☞ Savoir développer des capacités à établir ou à améliorer une relation
- ☞ Intégrer les techniques des soins non médicamenteux dans les projets de soins et d'accompagnement
- ☞ Percevoir les impacts de la relation de soin avec une personne ayant une ou plusieurs déficiences sensorielles, de troubles de la cognition et de l'expression

Le contenu

- **Les accompagnements non médicamenteux**
- Les concepts autour de **la relation de soin et la réflexion éthique** autour des accompagnements
- Connaître les **techniques d'écoute et de communications verbales et non verbales**
- **Les 3 étapes** de la relation de soin et **les techniques** du toucher relationnel pour apaiser
- **Ateliers pratiques** : Installation et aide aux soins quotidiens
- **Les grilles d'évaluation** des accompagnements non médicamenteux

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

IDE spécialisé en soins relationnels

Désir, vie affective et sexualité en institution

Les objectifs

- ☞ Apporter une meilleure connaissance de la vie affective et de la sexualité de la personne âgée
- ☞ Permettre au soignant d'adapter son positionnement à partir de l'identification des conduites ambiguës, impudiques ou mettant en évidence un érotisme dérangeant
- ☞ Penser une prise en charge qui intègre le respect du désir de chacun

Le contenu

- **La vie affective dans l'avancée en âge** : désir sexuel, libido et vieillissement. La sexualité polymorphe du sujet âgé
- **Les manifestations de la sexualité en institution** : désinhibitions, attitudes provocatrices, relations entre résidents
- **Le positionnement soignant** : à partir de l'inventaire des contre-attitudes défensives, penser la place du désir au sein du projet de vie

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



La bientraitance dans les pratiques d'accompagnement

Les objectifs

- ☛ Permettre la réflexion et la prise de conscience des enjeux projectifs autour de la prise en charge du sujet âgé
- ☛ Apporter une méthodologie d'analyse de situation afin de garantir la prise en charge soignante au plus près de l'acte de soin
- ☛ Elaborer des règles et des valeurs de prise en charge adaptables aux terrains professionnels des soignants afin de penser une cohérence d'équipe

Le contenu

- **S'interroger en tant que soignant sur sa perception de la bientraitance**
- **Développer des axes de la bientraitance à partir de la réflexion actuelle** : connaître le cadre législatif, la notion des droits de l'individu et de sa liberté, dignité respect, la loi du 4 Mars 2002 et la loi de février 2005, le secret professionnel
- **Repérer les points essentiels pour un soin bientraitant au sein de sa propre institution**
- **Se situer dans sa capacité à être bientraitant avec l'autre**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Bientraitance et droits des patients / résidents

Les objectifs

- ☛ Comprendre l'évolution de la place du résident dans la relation de soins et dans le système de santé
- ☛ Connaître les droits des patients et des résidents à travers les textes et en penser leur application dans les pratiques institutionnelles
- ☛ Savoir maîtriser la notion de secret professionnel, de discrétion professionnelle, de droit de réserve et de secret médical
- ☛ Clarifier et identifier la notion de bientraitance et de maltraitance
- ☛ Penser un consensus d'équipe à partir de principes législatifs et relationnels

Le contenu

- **Le cadre législatif**
- **Les droits du patient** à travers la loi du 4 mars 2002
- **La bientraitance** et le respect des droits du patient / résident
- La notion de **secret professionnel** et son cadre juridique
- **Le droit législatif** concernant les aidants
- **L'évaluation de l'enjeu éthique** dans le prendre soin et **le consensus d'équipe**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



La prise en charge non médicamenteuse des troubles psycho-comportementaux de la personne âgée

Les objectifs

- ☞ Connaître les causes des troubles du comportement dans le domaine gérontologique
- ☞ Aider le soignant à identifier les différents troubles du comportement aigus de la personne âgée
- ☞ Savoir prévenir et gérer les situations de crises
- ☞ Penser une procédure de gestion des troubles du comportement

Le contenu

- **Les notions cliniques** inhérentes aux troubles du comportement de la personne âgée
- **La fragilité des structures de personnalité**
- **Le schéma d'analyse de la pratique** pour l'aide au décodage du réel besoin de la personne âgée
- **Le comportement soignant** face aux troubles du comportement
- **L'accompagnement quotidien** des troubles du comportement rencontrés

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

L'accompagnement des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées

Les objectifs

- ☞ Apporter aux soignants un meilleur savoir – être et savoir – faire dans leur travail
- ☞ Connaître la démarche de diagnostic de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées
- ☞ Etre en mesure de soutenir et d'accompagner les aidants familiaux
- ☞ Savoir décoder le sens des troubles du comportement et développer des techniques de communication
- ☞ Réfléchir à l'adaptation des accompagnements grâce aux techniques non médicamenteuses
- ☞ Elaborer un projet de vie et de soins personnalisé

Le contenu

- **La démarche de diagnostic** de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées
- **Les repères éthiques et déontologiques** essentiels
- **L'adaptation des accompagnements** face aux comportements troublés
- Les conséquences de la maladie sur **l'environnement social et familial**
- **Les techniques de prises en charge non médicamenteuses** et leurs applications dans les prises en soins
- **Les conduites d'accompagnement au quotidien adaptées** aux besoins des personnes âgées

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Psychologue spécialisé



La prise en charge non médicamenteuse des troubles psychiatriques de la personne âgée

Les objectifs

- ☞ Acquérir une base de connaissances sur les enjeux psychiatriques dans le domaine gérontologique
- ☞ Aider le soignant à identifier les différents troubles du comportement aigus de la personne âgée en fonction de ses défenses psychologiques et de ses besoins physiques liés à l'âge
- ☞ Savoir prévenir et gérer les situations de crises de façon bienveillante
- ☞ Penser une procédure bienveillante non médicamenteuse de gestion des troubles du comportement aigus

Le contenu

- **Défenses du sujet et troubles psychiatriques** liés au vieillissement
- **Les différentes structures névrosées**
- **Savoir se comporter** face aux troubles psychotiques rencontrés en institution
- **Les repères éthiques** essentiels à un accompagnement de qualité
- L'intérêt de **l'adaptation des accompagnements sans prescription médicamenteuse**
- **Aide au positionnement professionnel** à partir de l'expérience réciproque

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La contention

Les objectifs

- ☞ Permettre la réflexion et la prise de conscience des enjeux projectifs autour de la contention
- ☞ Apporter une méthodologie d'analyse de situation
- ☞ Elaborer des règles et un protocole de contention adaptable aux terrains professionnels

Le contenu

- **La notion de contention** : définitions, historiques, la prescription médicale et son application sur le terrain, les moyens et les différentes formes de contention, objectifs conscients et inconscients
- « **Le contexte de triangulation** » : le personnel, l'usager : une conduite sécuritaire et préventive, protectrice face aux situations de pénibilité et d'agressivité des résidents, la famille : les enjeux autour du placement et de la dépendance du parent, projection de l'agressivité, l'équipe : comment gérer la violence et l'agressivité au quotidien
- **Recherche d'une « bonne pratique » pour le bien-être de chacun**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



La bonne distance professionnelle dans la relation d'aide

Les objectifs

- ☛ Savoir analyser les enjeux mobilisés autour de la relation et d'incidence des affects de chacun
- ☛ Adapter la communication pour améliorer les relations du quotidien entre les équipes et les résidents : savoir identifier et gérer les sources de conflits
- ☛ Penser la place de chacun dans les services par le biais de stratégies d'équipe préventives et d'accompagnement : penser une cohérence d'équipe autour du projet d'accompagnement spécialisé

Le contenu

- **Les enjeux autour de la relation de soin** : Mise en commun des représentations que l'équipe a des attitudes et des relations entretenues avec les résidents ; notion de don et de contre-don ; mises en situation d'aide au positionnement professionnel
- **Les enjeux autour de l'affectivité** : les enjeux d'appartenance sociale, le principe d'équité
- **Présentation d'une méthode d'analyse** de la pratique fondée sur les techniques d'écoute et de communication pour identifier les réels besoins
- **Formalisation de dispositifs de progrès**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La prise en charge de la douleur

Les objectifs

- ☛ Apport de connaissances : les différentes douleurs, leur décodage et enjeux
- ☛ Concevoir une prise en charge globale
- ☛ La cohérence d'équipe au centre du projet d'accompagnement

Le contenu

- Présentation des **mécanismes de défense** des personnes confrontées à la maladie grave
- **L'accompagnement des familles** : comment se positionnement vis-à-vis de leur besoin
- **Comprendre et connaître les différentes douleurs** : les mécanismes de la douleur ; les différentes douleurs (aigües, chroniques, polypathologiques)
- **Prévenir, dépister, évaluer la douleur** : les douleurs induites, les échelles d'évaluation de la douleur
- **Stratégies de soulagement de la douleur** : les traitements médicamenteux et non médicamenteux
- **Les stratégies d'organisation** : le rôle de chacun, l'importance de l'équipe pluridisciplinaire, les protocoles, la traçabilité de la douleur

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



L'accompagnement en fin de vie

Les objectifs

- Approfondir les connaissances soignantes autour des enjeux de la fin de vie
- Penser une cohérence d'équipe basée sur un projet d'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs familles
- Améliorer la qualité de l'échange relationnel avec les personnes en fin de vie et leurs familles
- Evaluer et prendre en charge les symptômes avec l'utilisation d'outils d'évaluation
- Acquérir les aspects pratiques et techniques des soins palliatifs

Le contenu

- **Fin de vie, soins palliatifs et prise en charge de la douleur**
- **Le cadre législatif, réglementaire et déontologique**
- Les enjeux autour de **la relation d'accompagnement, les besoins des familles**
- **La relation par le corps, les massages relaxants, les besoins physiques**
- **La toilette mortuaire, le travail d'équipe**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2,3 ou 4 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La place et le rôle des A.S.H. dans l'accompagnement en fin de vie

Les objectifs

- Apporter des connaissances d'accompagnement autour des enjeux de la fin de vie
- Penser une cohérence d'équipe basée sur un projet d'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs familles
- Améliorer la qualité de l'échange relationnel avec les personnes en fin de vie et leurs familles

Le contenu

- **Le cadre législatif et les enjeux autour de la relation d'accompagnement**
- Les besoins et les réactions **des familles**
- L'aide à **la formulation et l'appropriation d'attitudes professionnelles** en gérant la « bonne distance »
- **Les besoins** physiques, spirituels et culturels, le contexte social d'un résident en fin de vie
- Approche pour **apaiser l'angoisse et le désarroi**
- La gestion de l'accompagnement en fin de vie en équipe pluridisciplinaire : **la place et le rôle de chacun**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel A.S.H.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Les soins palliatifs

Les objectifs

- ☛ Evaluer et prendre en charge les symptômes avec l'utilisation d'outils d'évaluation
- ☛ Acquérir les aspects pratiques et techniques des soins palliatifs
- ☛ Accueillir les familles et leur permettre d'accompagner leurs proches en fin de vie

Le contenu

- **La thérapeutique palliative et la douleur**
- **Les symptômes et les soins d'hygiène et de confort**
- **Concrétiser la démarche palliative**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La relation soignant – soigné

Les objectifs

- ☛ Faciliter la prise en charge globale du patient de par la connaissance de ses besoins et de ses difficultés
- ☛ Objectiver l'analyse de situation
- ☛ S'approprier les théories de la relation afin d'optimiser son positionnement professionnel

Le contenu

- **La relation soignant – soigné** : le rôle et le positionnement professionnel, l'importance de la communication, la juste distance
- **Les théories de la relation** : la distance professionnelle, la théorie transactionnelle
- **La spécificité de la relation la nuit**
- **Les enjeux projectifs** : entre analyse et subjectivité, les attentes et défenses réciproques

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



La gestion de la violence et de l'agressivité

Les objectifs

- ☞ Identifier les situations pouvant engendrer des comportements agressifs
- ☞ Comprendre la problématique violente et repérer les processus en jeu
- ☞ Adopter un comportement adapté face aux diverses agressions

Le contenu

- **L'agressivité et ses caractéristiques** : mécanismes, causes, manifestations, principales situations
- **L'agressivité et le conflit** : émergence, nature et objet du conflit, les bases de la communication, la place de l'affectivité dans les relations professionnelles
- **Les méthodes de gestion de conflits et des conduites violentes**
- **L'importance du travail d'équipe** : rôles et attitudes collectives, les échanges, la cohérence

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Savoir gérer les conflits

Les objectifs

- ☞ Identifier les situations conflictuelles
- ☞ Aider les soignants à améliorer leur positionnement professionnel lors des situations conflictuelles et de crise afin d'éviter les passages à l'acte
- ☞ Concevoir un savoir être et un savoir faire individuel et en équipe

Le contenu

- **Les enjeux mobilisés dans les situations conflictuelles** : les mécanismes réactionnels, le repérage des situations à risque, les facteurs déclenchants
- **La relation triangulaire résidents-patients / familles / personnels** : la communication et la gestion des conflits
- **La gestion des situations conflictuelles au quotidien** : la recherche d'une bonne pratique

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



La communication non verbale et le prendre soin

Les objectifs

- ☞ Savoir développer des capacités à établir ou à améliorer une relation grâce à une prise de conscience des enjeux
- ☞ Savoir communiquer avec une personne ayant une déficience d'un des sens ou qui ne peut plus utiliser le langage
- ☞ Percevoir les impacts de la relation de soin avec une personne ayant une ou plusieurs déficiences sensorielles, de troubles de la cognition et de l'expression
- ☞ Constituer d'une fiche auto-évaluative des pratiques personnelles

Le contenu

- **La communication verbale et non verbale**
- **Les impacts de la relation de soin** : Les 3 étapes de la relation de soin
- La communication à travers **le toucher**
- Ateliers pratiques d'installation et d'aide aux soins quotidiens

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

IDE spécialisé en soins relationnels

La toilette : au centre de la relation soignante

Les objectifs

- ☞ Savoir utiliser la stimulation sensorielle pour favoriser la communication lors de la toilette
- ☞ Mieux comprendre la vulnérabilité de la personne âgée
- ☞ Savoir apprécier les résistances à la toilette pour aider la personne âgée à l'accepter
- ☞ Concevoir un savoir être et un savoir faire en équipe

Le contenu

- **Les dimensions psychosociales et culturelles de la toilette** : l'intimité et le soin, la relation autour de ce temps répétitif, les attentes de la personne âgée et du soignant, rappel sur la relation au corps
- **La stimulation des sens** pour le confort et la bienveillance : le visuel, l'auditif, l'olfactif et le toucher
- **Les aspects physiologiques et médicaux**
- **Savoir solliciter** pour mieux faire accepter la toilette : les troubles du comportement, les mécanismes de défenses, les mauvaises interprétations
- **Le toucher relationnel** comme moyen d'échange et de relation : moyens, limites
- Inscrire la toilette dans **le projet de vie**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Le prendre soin dans les soins de confort

Les objectifs

- ☞ Questionner et clarifier les notions relatives au prendre soin
- ☞ Améliorer la qualité des soins et des relations grâce à des attitudes professionnelles et conscientes
- ☞ Repenser ses pratiques lors des soins de confort en disposant d'outils afin d'accueillir et d'accompagner au plus juste la relation de soins

Le contenu

- Le cadre législatif
- Les 3 étapes de la relation de soin
- La communication à travers le toucher
- Ateliers pratiques : Installation et aide aux soins quotidiens

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Faire face à l'opposition aux soins en E.H.P.A.D.

Les objectifs

- ☞ Identifier les situations d'opposition aux soins
- ☞ Aider les personnels soignants à penser leur positionnement professionnel lors des situations d'opposition afin d'améliorer les bonnes pratiques
- ☞ Concevoir un savoir être et un savoir faire individuel et en équipe

Le contenu

- Le mécanisme de l'opposition aux soins
- Le repérage des situations à risque
- L'identification des facteurs déclenchants
- Auto-évaluation des pratiques par les stagiaires
- La gestion des interactions inhérentes aux situations d'oppositions aux soins
- La communication et la gestion des réponses soignantes
- Relation à l'autre et savoir être
- Les conduites soignantes face aux conduites d'opposition aux soins des résidents
- Concevoir un savoir être et un savoir faire individuel et en équipe

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignants
Sans prérequis

Le formateur

Psychologue spécialisé



Les aidants

Les relations avec les familles en institutions

Les objectifs

- ☛ Mieux connaître et comprendre les enjeux familiaux mobilisés autour de la dépendance et de l'entrée en institution du parent
- ☛ Adapter la communication pour améliorer les relations du quotidien entre les équipes et les familles
- ☛ Penser la place des familles dans les services par le biais de stratégies d'équipe préventives et d'accompagnement

Le contenu

- **La famille et ses besoins** : évolution historique, ses attentes et enjeux mobilisés autour de la dépendance, de l'entrée en institution ; la négation fréquente des troubles de départ
- **Ses symptômes** : les inversions de rôles ; l'enfant désigné ; les projections sur l'institution
- **La gestion de son mal-être**
- **La cohérence d'équipe** : quoi dire, comment et à qui le dire ? ; le référent familial et son rôle

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La place des familles

Les objectifs

- ☛ Connaître les conséquences juridiques de la législation
- ☛ Savoir appréhender les limites culturelles et le respect de la vie privée
- ☛ Mieux connaître et comprendre les enjeux familiaux mobilisés autour de la dépendance
- ☛ Penser la place des familles dans les accompagnements par le biais de stratégies d'équipe préventives et d'accompagnement

Le contenu

- **L'approche historique et sociologique** de la famille à travers les textes législatifs
- **Les références réglementaires** en matière de droit législatif concernant les aidants naturels
- **Les besoins des aidants** face à la dépendance du parent
- L'importance de **l'accueil des familles**
- **Présentation d'outils** qui facilitent les pratiques d'échanges

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Savoir communiquer avec les familles en deuil

Les objectifs

- Développer des compétences relationnelles pour mieux agir et soutenir les familles confrontées à la perte et au deuil
- Optimiser la qualité de l'accueil et de la prise en charge des familles endeuillées
- Connaître les complications et les pathologies du deuil

Le contenu

- A partir des difficultés rencontrées, essayer de **comprendre les interactions** entre les familles et les personnels
- **Le deuil** : notion d'attachement, les différentes phases, le travail de deuil, vivre la perte (réactions, protections..., le deuil anticipé du parent)
- **Les complications** et les aspects pathologiques du deuil
- **Aider et accompagner les personnes confrontées au deuil** : savoir annoncer la perte (préparation de l'annonce), les différentes interventions possibles face aux personnes en deuil
- **Savoir gérer ses émotions** en situations professionnelles

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignants
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

L'annonce du décès d'un résident à sa famille et son accompagnement

Les objectifs

- Mieux connaître et comprendre les enjeux familiaux mobilisés autour de la fin de vie du parent
- Développer des compétences relationnelles pour mieux agir et soutenir les familles confrontées à la perte et au deuil
- Optimiser la qualité de l'accueil et de la prise en charge des familles endeuillées

Le contenu

- **Des enjeux relationnels** à l'annonce concrète du décès
- **Le cadre légal, rites et coutumes** suivant les différentes religions
- Le travail individuel et d'équipe autour de **l'accompagnement des familles endeuillées**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignants
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Les spécialisations

L'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes

Les objectifs

- ☞ Savoir s'adapter en équipe pour répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées mentales ou physiques vieillissantes
- ☞ Permettre leur intégration parmi les résidents
- ☞ Connaître les difficultés du handicap pour adapter la prise en charge

Le contenu

- **Rappel sur le vieillissement et ses répercussions dans les manifestations du quotidien**
- **Spécificité de la personne handicapée mentale**
- **L'entrée en institution et ses répercussions**
- **La prise en charge du quotidien**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les patients dépendants d'une addiction

Les objectifs

- ☞ Définir l'addiction et ses différentes formes
- ☞ Identifier les processus : biologiques, psychologiques et sociaux en œuvre
- Définir une conduite préventive en équipe : le soin addictologique

Le contenu

- **La conduite addictive**
- **Le besoin psychologique**
- **Le soin addictologique**
- **L'éducation et l'entourage du patient**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les séquelles et la PEC post AVC du sujet âgé

Les objectifs

- ☞ Acquérir les connaissances pour la PEC post AVC
- ☞ Évaluer les séquelles et définir les stades de la dépendance
- ☞ Clarifier le rôle de chacun dans cette prise en charge
- ☞ Définir les actions à mettre en œuvre
- ☞ Savoir proposer un projet de soins et de vie personnalisé

Le contenu

- **La clinique post AVC**
- **La prise en charge post AVC**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

L'animation au quotidien : une dynamique institutionnelle d'équipe

Les objectifs

- ☛ Mobiliser et dynamiser l'équipe autour du projet d'animation : méthodologiquement, techniquement et concrètement dans l'implication et l'application au quotidien
- ☛ Inscrire la démarche d'animation dans une articulation entre projet de vie et projet de soins
- ☛ Proposer des outils et techniques d'animation réalisables dans les services

Le contenu

- Mise en commun des **représentations des équipes** autour de l'animation
- **Les bases de l'animation** : les différentes sortes d'animation, l'évaluation des capacités de la personne âgée
- **La faisabilité de terrain** : la fiche méthodologique, la mise en place d'une animation, présentation des techniques d'animations « concrètes » applicables dans les services
- **L'implication des équipes et la fonction soignante de l'animation**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Animateur spécialisé

L'animation pour les personnes âgées présentant des troubles cognitifs

Les objectifs

- ☛ Mobiliser et dynamiser l'équipe autour du projet d'animation
- ☛ Proposer des outils et techniques d'animation réalisables dans les services afin de mettre en place les ateliers d'animation appropriés à la pathologie, aux besoins, à la faisabilité des équipes

Le contenu

- **Place de l'animation spécialisée au sein du projet de vie** : Les bases du positionnement psychosocial
- **Le déficit cognitif** : apports de connaissances, comment s'appuyer sur la mémoire à long terme
- **Présentation de techniques d'animations « concrètes »** : Fiche méthodologique
- **Atelier** de découverte méthodologique avec les stagiaires, applicables dans leurs services

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Animateur spécialisé

Les activités Flash occupationnelles

Les objectifs

- ☛ Comprendre le sens de l'animation « flash » occupationnelle pour les personnes souffrant de syndromes démentiels
- ☛ Découvrir les activités « flash », les adapter aux résidents accueillis, savoir les mettre en œuvre et les animer
- ☛ Expérimenter les activités

Le contenu

- **Les différentes sortes d'activités « flash »**
- **Leurs mises en place et déroulements**
- **Le rôle et place du professionnel**
- **La gestion des comportements**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 ou 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le chariot multisensoriel en pratique

Les objectifs

- ☛ Connaître et comprendre les objectifs d'une démarche de stimulation multi-sensorielle
- ☛ Connaître le matériel contenu dans le chariot multi-sensoriel
- ☛ Savoir à quel résident proposer le matériel
- ☛ Savoir comment utiliser le matériel au sein des accompagnements
- ☛ Savoir organiser un accompagnement multi-sensoriel personnalisé

Le contenu

- **Présentation de la démarche de stimulation multi-sensorielle**
- **L'importance du cadre et l'espace utilisé**
- **L'indication des résidents en fonction des bénéfices attendus**
- **L'inscription des objectifs au sein du projet personnalisé et leur évaluation**
- **L'utilisation du chariot multi-sensoriel en pratique**
- **Ateliers de mises en situation de chaque accessoire**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 ou 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les activités ludiques spécialisées

Les objectifs

- ☛ Connaître l'intérêt du jeu comme médiateur auprès de la personne âgée atteinte de maladies dégénératives
- ☛ Acquérir les compétences pour mettre en place et encadrer un jeu auprès des résidents
- ☛ Expérimenter le jeu comme médiation thérapeutique en vue de l'intégrer dans sa pratique professionnelle

Le contenu

- **Les représentations sociales et les fonctions du jeu**
- **Comment choisir un jeu adapté pour la maladie Alzheimer**
- **L'aménagement d'un espace de jeux**
- **Ateliers d'expérimentation de jeux**
- **Le rôle et place du professionnel**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 ou 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les ateliers thérapeutiques – Art plastique

Les objectifs

- ☛ Connaître l'intérêt des Arts plastiques comme médiateur auprès de la personne âgée, atteinte de maladies dégénératives
- ☛ Acquérir les compétences pour mettre en place et encadrer un atelier d'Arts plastiques auprès des résidents
- ☛ Expérimenter l'Art plastique comme médiation thérapeutique en vue de l'intégrer dans sa pratique professionnelle

Le contenu

- **Les définitions, rôles et intérêts des Arts plastiques dans la prise en soin**
- **La présentation des outils**
- **La mise en place d'un atelier artistique**
- **Le rôle et la place du professionnel**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 ou 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La place de la musique dans les soins

Les objectifs

- ☞ Savoir utiliser la musique comme moyens de communication et de relation avec l'autre
- ☞ Intégrer la méthodologie permettant de mettre en place une médiation
- ☞ Savoir mettre en place un atelier de médiation musicale en institution, en adoptant une démarche ludique ou à visée thérapeutique
- ☞ Intégrer cette pratique au projet personnalisé
- ☞ Evaluer l'utilisation de cette médiation

Le contenu

- **Acquérir les bases d'un cadre de références théoriques**
- **Découvrir la musique** dans une démarche de soins, comme moyen d'expression et de relation à l'autre
- **La place de l'atelier musique en EHPAD**
- **L'utilisation du rythme, du chant et de la musique : mode d'emploi**
- **L'évaluation de l'utilisation de la médiation musique**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les soins d'apparence et de bien être

Les objectifs

- ☞ Découvrir ou approfondir des techniques de soins : du visage, des mains, des pieds
- ☞ Sensibiliser les équipes à l'approche esthétique au cœur de la prise en charge
- ☞ Aider le résident à trouver un espace de rencontre individualisé avec le soignant

Le contenu

- **Présentation de la spécificité socio-esthétique et particularité de l'esthétique chez la personne âgée**
- **Réflexion autour de quelques notions** : l'esthétique, l'image et l'estime de soi, la représentation du corps au cours du vieillissement, l'effet miroir du regard de l'autre
- **Les soins du visage** : le choix et l'utilisation des produits cosmétiques, démonstrations, les soins capillaires, la coiffure, les soins des mains, **les soins des pieds, le modelage**
- **Les conditions d'environnement et de matériel** (outils, conditions, organisation des soins...)

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le toucher relationnel

Les objectifs

- ☞ Aborder les différentes formes de toucher
- ☞ Accéder à la bonne distance, du point de vue de l'approche corporelle que de la relation à l'autre.
Développer le sens du toucher et les sensibilités tactiles de chacun
- ☞ Apprendre à soulager, animer et apporter un bien être à la personne en soin et à soi-même
- ☞ Une réponse non verbale à la douleur, l'agitation, l'accompagnement

Le contenu

- **Apport théorique** : les cinq critères de différenciation toucher/massage. L'impact émotionnel du toucher. Concepts de langage du corps, de régression et de mémoire du corps
- **Exercice pratique sur le toucher corporel**
- Lecture et apprentissage des grilles d'évaluation de l'impact émotionnel du toucher
- Cadre éthique à propos du toucher. La notion des distances relationnelles
- **Visualisation d'une séquence vidéo sur la pratique du toucher relationnel**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le toucher massage et le bien-être dans la pratique soignante

Les objectifs

- ☞ Savoir développer des capacités à établir ou à améliorer une relation qui mobilise le toucher
- ☞ Aborder les différentes formes de toucher pour mieux appréhender la notion d'échange et d'interaction émotionnelles entre le soignant et le résident
- ☞ Connaître les techniques de toucher massage
- ☞ Constitution d'une fiche auto-évaluative des pratiques personnelles

Le contenu

- **Les touches dans les soins et ce que le toucher vient questionner**
- **Soins relationnels à travers le toucher et réflexion éthique**
- **Les concepts autour de la relation de soin**
- **Les 3 étapes de la relation de soin qui mobilise le toucher**
- **La communication à travers le toucher**
- **Ateliers d'apprentissage de techniques douces de massages relaxants et de toucher massage**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La thérapie Imagétique

Une prise en charge énergétique de la douleur sur les bases de la Médecine traditionnelle Chinoise

Les objectifs

- ☞ Découvrir les fondements de la Thérapie Imagétique
- ☞ Acquérir la méthodologie d'application énergétique de cette technique
- ☞ Rappel des principes d'évaluation de la douleur
- ☞ Connaître les repères éthiques de la Méthode

Le contenu

- **Histoire et principes** de la Thérapie Imagétique
- **Les méridiens** et leurs points spécifiques à activer
- Quelques **repères éthiques** de la réflexologie plantaire
- **Ateliers d'apprentissage** techniques de Thérapie Imagétique
- Les **outils d'évaluation**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Initiation à la sophrologie

Initiation à l'hypnose en gérontologie

Les objectifs

- ☞ Comprendre les mécanismes bio-psycho-physiologique des tensions stressantes pour les résidents / patients et les soignants
- ☞ Repérer les attitudes de blocages dans la vie personnelle et professionnelle qui résultent de la relation à l'autre
- ☞ Appréhender et expérimenter des outils

Le contenu

- **Les sources de tensions stressantes**
- **Qu'est-ce que la sophrologie ?**
- **L'entraînement sophrologique**
- **Ateliers d'initiation à la sophrologie**
- **L'utilisation des outils de sophrologie au sein des accompagnements**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les objectifs

- ☞ Découvrir une méthode d'accompagnement
- ☞ Valoriser le soin et faciliter l'accompagnement gérontologique dans la relation de soin
- ☞ Faciliter le maintien d'une communication plus apaisante et révélatrice des ressources de la personne dite "Alzheimer" ou souffrant de pathologie associée

Le contenu

- **Les grands principes de l'hypnose**
- **Spécificités et application de l'hypnose**
- **Les bases de la communication thérapeutique**
- **Comment instaurer une communication hypnotique ?**
- **L'auto-hypnose du soignant**
- **Les critères d'évaluation** des pratiques et bienfaits

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La prévention

La gestion des épidémies

La gestion des épidémies les plus courantes en secteur hospitalier et médico-social

Les objectifs

- ☞ Savoir prévenir les risques épidémiques courants dans le secteur médico-social
- ☞ Savoir gérer une épidémie dans les pratiques
- ☞ Savoir gérer un cas groupé de grippe, de gastro-entérites, de Covid-19

Le contenu

- **Les modes de transmission croisée des germes et l'application des recommandations**
- **Le repérage** d'un épisode de Covid-19, de gastro-entérite, de grippe parmi les patients/résidents et professionnels
- **L'alerte et le signalement** d'un épisode infectieux, le rôle d'une **cellule de crise**
- **L'organisation des équipes** auprès des patients/résidents infectés
- **L'application** des mesures barrières, **l'entretien d'une chambre** dans un contexte épidémique
- **Formalisation d'une démarche de gestion des épidémies**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le circuit du médicament et sa sécurisation

Les objectifs

- ☞ Connaître le cadre législatif et réglementaire
- ☞ Comprendre et mettre en oeuvre le processus de sécurisation du circuit du médicament
- ☞ Prévenir les différents risques liés aux erreurs médicamenteuses grâce aux outils de sécurisation du circuit du médicament
- ☞ Savoir mettre en place une démarche de Retour d'Expérience REX

Le contenu

- **Les niveaux de compétences et le rôle** des différents acteurs du circuit du médicament
- **Les enjeux** qui concernent la prescription, la dispensation des médicaments
- **La particularité de la détention et de la préparation des médicaments**
- **L'administration des médicaments, la pharmacovigilance, la gestion de la qualité**
- L'utilisation des **outils de sécurisation** et la mise en œuvre de la règle des 5B

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



La manutention et la mobilisation en gériatrie

Les objectifs

- ☞ S'approprier les procédures et les stratégies de manutention
- ☞ Etre capable de reproduire les techniques les plus fréquemment utilisées dans les services
- ☞ Optimiser l'utilisation des outils et prévenir les chutes chez la personne âgée

Le contenu

- **Module 1 : 2 jours** : Démonstration des **techniques courantes** ; Apprentissage des techniques de manutention ; **Procédures de déplacement** lors des changes, de l'installation... ; **Analyse ergonomique**
- **Module 2 : 1 jour** : Mise en situation avec **les patients des services** ; Particularité des personnes âgées ayant des **déficits psychiques et ou sensoriels** dans les services ; **Utilisation ergonomique** de l'ensemble des outils

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La prévention des chutes

Les objectifs

- ☞ Comprendre les causes, les mécanismes ainsi que les conséquences à la fois physiques, psychiques et sociales des chutes chez les personnes âgées
- ☞ S'approprier des méthodes de prévention en identifiant les situations et les résidents à risque
- ☞ Savoir prendre en compte les incidences de la contention au sein du projet personnalisé
- ☞ Prendre en charge les résidents victimes de chutes

Le contenu

- **Les particularités de la marche et les mécanismes de chutes des personnes âgées**
- **Le retentissement des chutes aussi bien sur le plan fonctionnel que psychologique**
- **La contention en question**
- **L'identification et l'évaluation des situations et des résidents à risque**
- **Connaître les différentes modalités de prise en charge des résidents chuteurs : médicale, psychologique, rééducative et sociale**
- **L'acquisition et l'intégration dans la pratique quotidienne des réflexes de prévention simples, efficaces et facilement applicables**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



La réflexologie plantaire

Les objectifs

- ☞ Découvrir les gestes simples et efficaces de la réflexologie plantaire à travers
- ☞ Apprendre à apaiser les maux du corps à l'aide de cette technique de soin
- ☞ Disposer d'outils d'évaluation de cette pratique

Le contenu

- **La prévention** : le cadre législatif (décret IDE – AS), définition, les échelles de risque et leurs limites, les facteurs extrinsèques et intrinsèques, les moyens de prévention
- **Les différents stades** de l'escarre : les plaies et points de pression
- **Les soins d'escarres** : les mesures thérapeutiques aux différents stades, les pansements, les évaluations, le traitement de la douleur de l'escarre, escarre et fin de vie
- Elaboration en équipe d'un **protocole préventif**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La prévention et le soin des escarres

Plaies chroniques et cicatrisation

Les objectifs

- ☞ Actualiser ses connaissances dans la prise en charge globale des patients porteurs d'escarres
- ☞ Savoir identifier les facteurs de risques
- ☞ Améliorer la prise en charge des personnes à risque par une pratique d'équipe commune

Le contenu

- **La prévention** : le cadre législatif, les échelles, les facteurs, les moyens de prévention
- **Les différents stades** de l'escarre
- **Les soins d'escarres** en pratique

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les objectifs

- ☞ Actualiser ses connaissances dans le domaine de la prise en charge des plaies chroniques
- ☞ Savoir identifier les facteurs de risques
- ☞ Améliorer la prise en charge des personnes à risque par une pratique d'équipe commune

Le contenu

- **Les plaies chroniques**
- **Les escarres**
- **Le diabète**
- **Les ulcères**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Hygiène et soins des pieds chez la personne âgée

Les objectifs

- ☞ Connaître les principes de l'hygiène du pied de la personne âgée en utilisant le matériel de soin adéquat
- ☞ Pratiquer des soins de pied en toute sécurité en respectant les limites de son intervention par rapport aux spécialistes, Médecin, Pédicure
- ☞ Savoir conseiller les personnes âgées

Le contenu

- **Les particularités du pied**
- **Le cadre légal et financier des soins** : les rôles de chacun et la réglementation
- **Les spécificités du pied âgé, les affections du pied** : les pathologies, anomalies architecturales
- **Les soins du pied** : les techniques de soins de la peau et des ongles
- **La prévention des complications** : diabète, insuffisances circulatoires, artérites, ulcères...

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

L'hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée

Les objectifs

- ☞ Connaître les problèmes bucco-dentaires chez la personne âgée et ses incidences
- ☞ Aider à améliorer les soins de bouche. Mettre en pratique les soins d'hygiène adaptés
- ☞ Les différents moyens de prévention

Le contenu

- **L'anatomie de la cavité buccale** : rappels, utilisation d'une grille d'évaluation
- **L'ensemble des problèmes et pathologies bucco-dentaires chez la personne âgée**
- **L'incidence d'une mauvaise hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée**
- **Les soins de bouche chez la personne âgée** : les difficultés, les soins de base et les bains de bouche
- **La prise en charge** : les soins d'hygiène
- **La prévention** : les différents moyens. Présentation d'un protocole de soin de bouche applicable dans les services

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



La prévention du risque suicidaire

Les objectifs

- ☞ Permettre la réflexion et la prise de conscience des enjeux projectifs autour de la prise en charge du sujet âgé
- ☞ Connaître les processus du suicide, de la dépression et du syndrome de glissement
- ☞ Apporter une méthodologie d'évaluation des besoins aux différents stades
- ☞ Penser des outils, des stratégies de prévention du suicide et du syndrome de glissement dans l'accompagnement soignant

Le contenu

- **Dépression, syndrome de glissement et suicide**
- **La crise suicidaire**
- **Les idées de mort dans la dépression, le syndrome dépressif et la mélancolie**
- **Prévenir le suicide**
- **Prévenir et gérer le syndrome de glissement**
- **Les outils de prévention**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le syndrome de glissement : accompagnement et prévention

Les objectifs

- ☞ Connaître le processus du syndrome de glissement
- ☞ Distinguer le syndrome de glissement d'autres états pathologiques proches
- ☞ Penser des stratégies d'accompagnement et de prévention du syndrome de glissement au sein des équipes soignants

Le contenu

- **Distinguer le syndrome de glissement des autres états pathologiques proches** : syndrome de glissement et/ou dépression, suicide, confusion, décompensation
- **Les causes et les facteurs de risque** du syndrome de glissement
- **Les manifestations du syndrome de glissement** : l'importance du diagnostic précoce
- **Les repères éthiques essentiels** aux accompagnements de qualité
- **Les outils de prévention et de traitement** des personnes à risque

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



La conformité institutionnelle

Les gestes d'urgence AFGSU 1 – 2 - Recertification

Avec prérequis

Les objectifs

- ☛ Savoir identifier une urgence à caractère médical et sa prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.
- ☛ Participer à la réponse aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles

Le contenu

- **Module 1** : Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences vitales
- **Module 2** : Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences potentielles
- **Module 3** : Enseignement théorique et pratique relatif aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles

Prérequis

AFGSU1 : Aucun

AFGSU2 : Professionnels de santé inscrits dans la quatrième partie du code de la santé Publique

Recertification : Professionnels en possession d'une AFGSU de niveau 1 ou de niveau 2 en fin de validité

Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence

L'évaluation certificative implique la présence active à l'ensemble des modules de la formation.

L'atteinte des objectifs de prise en charge est mesurée au cours de deux mises en situation dont une au moins concerne l'arrêt cardiaque. Elle permet la délivrance à l'issue de la formation de l'Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 1 ou 2

L'AFGSU1 ou 2 délivrée en fin de formation est d'une durée de validité de 4 ans

La structuration de l'intervention

Conforme à la réglementation :

AFGSU1 : 2 jours

AFGSU2 : 3 jours

Recertification : 1 jour

Le formateur

Formateur spécialisé en soins d'urgence



Le Projet Personnalisé

Les objectifs

- ☞ Clarifier le cadre et la finalité du projet personnalisé dans les services
- ☞ Connaître la méthodologie et être en mesure de mettre en œuvre le projet personnalisé dans les services
- ☞ Disposer d'outils d'évaluation et de suivi

Le contenu

- Les repères législatifs, concepts et outils
- La formalisation du projet personnalisé
- L'appropriation du projet personnalisé
- La concrétisation et le suivi sur le terrain professionnel

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 à 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

L'accompagnement au projet d'établissement

Les objectifs

- ☞ Aider les Cadres à gérer d'autres logiques d'organisation
- ☞ Acquérir une méthodologie de guidance de projet
- ☞ S'approprier des outils de suivi et de planification

Le contenu

- Définition d'un projet d'organisation : analyse des problématiques liées à la nature du projet
- La méthodologie du projet adaptée à sa nature : diagnostic, étude de faisabilité, choix, organisation
- Sensibilisation au management participatif
- Le repérage des outils d'aide à la décision, à la planification et au suivi

La structuration de l'intervention

A évaluer en fonction de la nature du projet

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Le management en pratique

Le management pour l'encadrement

Les objectifs

- ☞ Acquérir les fondamentaux de management individuel et de management d'équipe
- ☞ Savoir se positionner et s'affirmer en tant que manager
- ☞ Apprendre à communiquer efficacement : dynamiser, motiver, réguler en situation de conflit
- ☞ Développer la synergie au sein de l'équipe et animer des projets

Le contenu

- **Co construire une vision partagée du métier de manager de proximité et d'encadrement afin de se positionner en tant qu'encadrant d'une équipe**
- **Les compétences de manager : son rôle, ses missions et son positionnement**
- **La cohésion d'équipe et générer la coopération**
- **Le travail en mode « projet »**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel d'encadrement
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La gestion de crise

Les objectifs

- ☞ Savoir identifier les différents aspects d'une situation de crise à partir des contraintes spécifiques au milieu médico-social
- ☞ Connaître les facteurs de risques et les enjeux de gestion d'une situation de crise
- ☞ Savoir gérer une situation de crise dans ses pratiques managériales et appliquer une politique de prévention
- ☞ Formaliser une procédure de gestion de crise institutionnelle

Le contenu

- **La contextualisation et la (re)connaissance d'une situation de crise**
- **La situation de crise** : de quoi parlons-nous ?
- **La gestion de crise** de façon adaptée et sur le long terme
- **L'anticipation et l'optimisation des situations de travail** impliquantes et motivantes.
- **Formalisation d'une démarche de gestion de crise institutionnelle**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



L'esprit d'équipe en E.H.P.A.D.

Les objectifs

- ☞ Connaître le rôle et les contraintes de chaque métier dans la prise en charge des personnes accueillies
- ☞ Développer la capacité de chaque agent à communiquer en équipe et à travailler son positionnement face aux situations tendues
- ☞ Renforcer la cohésion de l'équipe à partir d'outils d'amélioration des capacités relationnelles

Le contenu

- La notion d'équipe et d'esprit d'équipe
- **Connaître le processus de montée en conflit ou en tension au sein des professionnels**
- **Comprendre les jeux de communication et le rôle de la personnalité** dans une situation relationnelle
- **Travailler ensemble à un même projet** : l'accompagnement du résident
- **L'analyse des outils de transmissions**
- **Être en accord avec soi pour pouvoir collaborer**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La gestion des conflits dans une équipe de soins

Les objectifs

- ☞ Comprendre les mécanismes des conflits
- ☞ Détecter les signes avant-coureurs de situations conflictuelles
- ☞ Analyser une situation de conflit afin de savoir identifier les actions adaptées à sa résolution et adapter son comportement
- ☞ Travailler son positionnement face aux situations tendues

Le contenu

- **La notion de conflit et son diagnostic**
- **Comprendre les jeux de communication relationnelle et le rôle de la personnalité dans une situation de conflit**
- **La résolution de conflit interpersonnel**
- **Comment prévenir et gérer les conflits au sein de l'équipe**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Optimiser le travail en équipe pluridisciplinaire

Les objectifs

- ☞ Intégrer des outils pratiques de communication et de management
- ☞ Apprendre à communiquer efficacement : dynamiser, motiver, réguler
- ☞ Développer la capacité de chaque agent à se situer dans l'équipe et à travailler son positionnement professionnel
- ☞ Renforcer la cohésion de l'équipe en travaillant sur le sens de l'accompagnement en gériatrie, la mission commune des agents et les ressources professionnelles au sein des positionnements hiérarchiques

Le contenu

- **La notion « d'équipe » et les caractéristiques du travail en équipe pluridisciplinaire**
- **Posture et identité du cadre de santé**
- **La communication au sein de l'équipe pluridisciplinaire**
- **Travailler ensemble à un même projet : l'accompagnement du résident**
- **Analyse des outils de transmission**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

L'analyse de la pratique professionnelle

Les objectifs

- ☞ Proposer un espace de parole : permettre de mettre en mot des situations de terrain difficiles
- ☞ Renforcer la vie et le travail d'équipe : améliorer les relations professionnelles
- ☞ Travailler le positionnement professionnel : un temps de recul et d'analyse, une recherche d'améliorations des pratiques individuelles et collectives, une prévention de l'usure professionnelle

Le contenu

- **Questionnement des situations professionnelles des participants**
- **Hypothèses de compréhension**
- **Présentation d'outils d'analyse de situation**
- **Travail sur la juste distance professionnelle**

La structuration de l'intervention

Nous proposons des séances d'1 heure 30 à 2 heures par groupe de professionnels

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Psychologue spécialisé



La souffrance des soignants dans l'accompagnement de la fin de vie

Les objectifs

- ☞ Repérer les enjeux de la relation d'aide : les projections, les mécanismes de défenses
- ☞ Connaître l'impact du décès des patients sur son fonctionnement psychique et travailler sur son contre-transfert
- ☞ Savoir gérer ses émotions et trouver son positionnement professionnel

Le contenu

- Les aspects psycho-relationnels de la fin de vie
- L'accompagnement relationnel
- Le vécu des soignants confrontés à la souffrance et à la mort

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le soignant face à la mort

Après l'annonce d'un diagnostic grave

Les objectifs

- ☞ Penser une cohérence d'équipe basée sur un projet d'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs familles
- ☞ Améliorer la qualité de l'échange relationnel avec les personnes en fin de vie

Le contenu

- Les **ressentis, réticences, craintes autour du défunt**. La relation par les mots. **La toilette mortuaire**
- Les **besoins physiques et de confort** d'un patient en fin de vie
- Comment **apaisement des angoisses**
- L'approche de la mort en **équipe pluridisciplinaire**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les objectifs

- ☞ Connaître et savoir identifier les conséquences de l'effet traumatique de l'annonce
- ☞ Aider le soignant à reconnaître les enjeux de son accompagnement dans la relation d'aide
- ☞ Les ressources d'accompagnement au sein du travail interdisciplinaire

Le contenu

- L'**effet traumatique de l'annonce**, les **mécanismes de défense du patient**
- Le **cadre législatif et éthique** et les **points de vigilance**
- Les **difficultés du soignant** et ses **mécanismes de défense mobilisés** dans la relation
- Les **attitudes du soignant** qui favorisent la relation et l'écoute

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Les outils de transmissions

L'optimisation du temps de la relève

Les objectifs

- ☛ Evaluer les modes de transmissions existants
- ☛ Situer les transmissions et les relèves dans le contexte de l'évolution professionnelle et dans le cadre légal
- ☛ Connaître et mettre en place les méthodes et outils spécifiques aux transmissions et aux relèves

Le contenu

- L'importance des transmissions et des relèves dans le travail en équipe
- Les aspects législatifs, réglementaires et l'obligation de qualité
- Les techniques d'expression orale en relève, les outils de transmission, le tri et le choix de l'information
- Rappel des principes et utilisation des transmissions ciblées
- La construction du répertoire de cibles prévalentes

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Particularité du dispositif pédagogique

La formation nécessite si possible l'observation d'un temps de relève pour les mises en situation

Les participants

Tout personnel soignant. Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les transmissions ciblées

Les objectifs

- ☛ Evaluer les modes de transmissions existants
- ☛ Situer les transmissions et les relèves dans le contexte de l'évolution professionnelle et dans le cadre légal
- ☛ Connaître et mettre en place les méthodes et outils spécifiques aux transmissions et aux relèves
- ☛ Apprendre à utiliser les transmissions ciblées

Le contenu

- L'importance des transmissions et des relèves dans le travail en équipe
- L'actualisation des connaissances sur la conformité des écrits
- Les aspects législatifs, réglementaires et l'obligation de qualité
- L'utilisation des transmissions ciblées, le lien entre transmissions et projets de soins

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Particularité du dispositif pédagogique

La formation nécessite la mise à disposition d'ordinateurs avec le logiciel de soin (1 ordinateur pour 3 participants minimum) pour les mises en situation

Les participants

Tout personnel soignant. Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Les R.P.S.

PRAP 2S initiale

La Prévention des Risques liés à l'Activité Physique

Les objectifs

- ☞ Savoir se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement
- ☞ Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- ☞ Participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou son établissement et à sa prévention

Le contenu

- **La prévention des A.T. et des M.P.**
- **Les situations de travail en pratique**
- **La maîtrise des PSPEE seule ou à deux, avec une aide technique pour le transfert d'un résident sans portage délétère**
- **L'évaluation des capacités du résident pour réaliser toutes les étapes du déplacement naturel**

La structuration de l'intervention

Formation de 4 jours conformément à la réglementation
Sans prérequis

Le certificat PRAP 2S

L'obtention du certificat est soumise aux conditions de suivi et de satisfaction à l'épreuve certificative.

La validité du certificat est de 2 ans et sa prolongation est conditionnée par le suivi d'un stage « Maintien et Actualisation des Compétences » (MAC) tous les 24 mois.

Le formateur

Formateur certifié

PRAP MAC

Maintien et Actualisation des Compétences

Avec prérequis

Les objectifs

- ☞ Savoir se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement
- ☞ Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- ☞ Participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou son établissement et à sa prévention

Le contenu

- **Rappel et mise à jour des connaissances du programme de la formation PRAP 2S initiale**

La structuration de l'intervention

Formation de 2 jours conformément à la réglementation

Prérequis

Etre titulaire du certificat Acteur-PRAP 2S

Le certificat PRAP 2S

L'obtention du certificat est soumise aux conditions de suivi et de satisfaction à l'épreuve certificative.

La validité du certificat est de 2 ans.

Le formateur

Formateur certifié



SST initiale

Sauveteur Secouriste du Travail

Les objectifs

- ☞ Savoir situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention et des secours de l'établissement en protégeant de façon adaptée
- ☞ Savoir secourir la victime après examen et garantir une alerte favorisant l'arrivée de secours adaptés
- ☞ Savoir caractériser des risques professionnels dans une situation de travail
- ☞ Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention

Le contenu

- **Le rôle de SST dans l'organisation des secours et de la prévention de l'établissement**
- **Le repérage et les informations liées aux dangers**
- **La maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention**
- **Comment protéger et secourir de façon adaptée**
- **L'examen d'une victime et comment garantir une alerte favorisant l'arrivée de secours adaptés**

La structuration de l'intervention

Formation de 2 jours conformément à la réglementation.
Sans prérequis

Le certificat SST

L'obtention du certificat est soumise aux conditions de suivi et de satisfaction à l'épreuve certificative.
La validité du certificat est de 2 ans et sa prolongation est conditionnée par le suivi d'un stage « Maintien et Actualisation des Compétences » (MAC) tous les 24 mois.

Le formateur

Formateur certifié

SST MAC

Maintien et Actualisation des Compétences

Avec prérequis

Les objectifs

- ☞ Savoir situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention et des secours de l'établissement en protégeant de façon adaptée
- ☞ Savoir secourir la victime après examen et garantir une alerte favorisant l'arrivée de secours adaptés
- ☞ Savoir caractériser des risques professionnels dans une situation de travail
- ☞ Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention

Le contenu

- **Rappel et mise à jour des connaissances du programme de la formation SST initiale**

La structuration de l'intervention

Formation d'1 jour conformément à la réglementation

Prérequis :

Etre titulaire du certificat SST

Le certificat SST

L'obtention du certificat est soumise aux conditions de suivi et de satisfaction à l'épreuve certificative.
La validité du certificat est de 2 ans.

Le formateur

Formateur certifié



La manutention des charges inertes

(personnels A.S.H, entretien)

Les objectifs

- ☞ Prendre conscience de la nécessité de se préserver
- ☞ Prévenir les risques professionnels liés à la manutention des charges
- ☞ Savoir utiliser le matériel à disposition
- ☞ Optimiser l'environnement et l'organisation du travail

Le contenu

- **Le principe de sécurité physique et d'économie d'effort**
- **Les techniques de manutention de charges inertes Mises en situation**
- **L'optimisation des environnements et des organisations du travail**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel A.S.H. et Formateur spécialisé entretien. Sans prérequis

Le formateur

La prévention des T.M.S.

Les objectifs

- ☞ Connaître, comprendre et diminuer les douleurs et les dysfonctionnements rachidiens
- ☞ Trouver et expérimenter les différentes façons de déplacer une charge humaine ou matérielle sans solliciter sa colonne vertébrale
- ☞ S'approprier les procédures et les stratégies de manutention face aux situations les plus fréquentes

Le contenu

- **Apprentissage des techniques** courantes, de manutention au lit, au chariot plat, au siège
- **Les procédures de déplacement**
- **L'analyse ergonomique** des situations professionnelles

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Initiation à la sophrologie pour un bien-être au travail

Les objectifs

- ☞ Comprendre les mécanismes bio-psycho-physiologique du stress
- ☞ Repérer les attitudes de blocages dans la vie personnelle et professionnelle qui résultent de la relation à l'autre
- ☞ Repérer et apprendre des outils pour mieux gérer les troubles de la communication et prévenir l'usure professionnelle

Le contenu

- **Réflexion des participants sur le stress et le mal être au travail**
- **Les différents stress**
- **L'apport de la sophrologie dans la gestion du stress**
- **Atelier d'initiation à la sophrologie**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



QVT : Bien – être et qualité de vie au travail

Les objectifs

- ☞ Comprendre les mécanismes bio psycho- physiologique du stress
- ☞ Apprendre à gérer son propre stress et à agir ou se protéger des situations stressantes
- ☞ Repérer les situations génératrices de stress dans la vie professionnelle et personnelle
- ☞ Appréhender et expérimenter des outils et limiter l'usure professionnelle

Le contenu

- Apport de connaissances sur la gestion du stress
- Exercices de gestion du stress
- Identification des stressseurs professionnels, retrouver le sens dans son travail
- Elaboration d'un plan d'action personnel

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Bien-être au travail et cohésion d'équipe

Les objectifs

- ☞ Connaître le rôle et les contraintes de chaque métier dans la prise en charge des personnes accueillies
- ☞ Développer la capacité de chaque agent à communiquer en équipe et à travailler son positionnement face aux situations tendues
- ☞ Renforcer la cohésion de l'équipe à partir d'outils d'amélioration des capacités relationnelles

Le contenu

- La notion « d'équipe » et les caractéristiques du travail en équipe pluridisciplinaire
- La prise de conscience de la **diversité des comportements humains** pour mieux communiquer au sein de l'équipe
- Connaître le processus de montée en conflit ou en tension au sein des professionnels
- La communication au sein d'une équipe et la gestion des situations relationnelles tendues

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



La prévention des risques psychosociaux

Les objectifs

- ☞ Connaître les obligations légales
- ☞ Disposer de la méthodologie et des méthodes d'investigation
- ☞ Définir des actions concrètes, des indicateurs et modalités de suivi pérennes

Le contenu

- **Les obligations légales en matière de R.P.S.**
- **La méthodologie adaptée pour réaliser son diagnostic R.P.S.**
- **Les méthodes d'investigation**
- **La méthodologie de construction du plan d'actions**
- **La finalisation de la prévention des R.P.S.**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Comment mieux manger sur son lieu de travail

Les objectifs

- ☞ Améliorer son hygiène de vie alimentaire
- ☞ Appréhender les notions de bases en matière de nutrition
- ☞ Réaliser un autodiagnostic de sa pratique en matière d'alimentation au travail
- ☞ Mettre en place un plan d'actions individuel

Le contenu

- **Les notions de base en matière d'alimentation dans le cadre du travail**
- **Autodiagnostic et plan d'actions individuel à partir de la présentation d'une trame d'auto-évaluation de l'équilibre alimentaire**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Diététicienne et nutritionniste



Les spécificités métiers

Le travail en équipe infirmier : du cadre législatif aux rôles de chacun

Les objectifs

- ☞ Clarifier le cadre législatif de la fonction infirmier à travers les décrets
- ☞ Clarifier le rôle propre I.D.E. : les responsabilités de l'I.D.E dans le cadre de son rôle propre
- ☞ Gérer le dossier de soins infirmier et penser l'organisation et l'encadrement de l'équipe I.D.E.

Le contenu

- **Le cadre législatif** : le décret n° 2004 – 802 du 29 juillet 2004
- **Le rôle propre de l'infirmier** : les articles R4311 – 1 à R4311 – 5 du code de la santé publique ; rôle propre et compétence ; le risque des glissements de tâches
- **La gestion du dossier de soins infirmier** : son intérêt, son contenu, les recommandations et son suivi
- **La coordination de l'équipe I.D.E.** : de l'individualité à l'équipe ; vers une démarche de soins de qualité

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel I.D.E.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le positionnement professionnel des I.D.E.

Les objectifs

- ☞ Savoir évaluer son estime et son affirmation de soi et les conséquences dans son positionnement professionnel
- ☞ Développer sa capacité à communiquer en équipe et avec les familles et à travailler son positionnement face aux situations tendues

Le contenu

- **L'estime de soi et l'affirmation de soi**
- **L'identification et la gestion de ses émotions**
- **Mise en œuvre les techniques d'affirmation de soi**
- **Le processus de montée en conflit ou en tension**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel I.D.E.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Le travail en binôme A.S. - I.D.E.

Les objectifs

- ☞ Identifier les différentes dimensions de la fonction Aide – Soignante et Infirmière en établissement
- ☞ Resituer les métiers d'A.S. et d'I.D.E. dans leurs domaines d'activité et leur contexte d'évolution
- ☞ Définir la collaboration, la coopération et la délégation à partir des enjeux et des responsabilités de chaque métier
- ☞ Formaliser une démarche de travail en binôme adaptable dans les services

Le contenu

- Les conditions d'exercice des **fonctions infirmières**
- Les conditions d'exercice des **fonctions Aides Soignantes**
- **Des métiers en évolution de compétences**
- **Les liens entre les fonctions** d'Infirmières et Aides - Soignantes
- **Le travail en binôme**
- **Les moyens possibles à mettre en oeuvre**
- **L'organisation du travail** en binôme A.S. – I.D.E.
- **Formalisation d'une démarche de travail en binôme** adaptable dans les services

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel A.S. et I.D.E.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La coordination et le rôle propre I.D.E.

Les objectifs

- ☞ Identifier les différentes dimensions de la fonction A.S. et I.D.E.
- ☞ Définir la collaboration, la coopération et la délégation à partir des enjeux et des responsabilités de chaque métier
- ☞ Evaluer le style d'encadrement et définir un renforcement de son positionnement professionnel

Le contenu

- **La particularité et la complémentarité des fonctions A.S. et I.D.E.** : les conditions d'exercices, les liens entre les fonctions, le rôle de coordination et d'encadrement de l'I.D.E.
- **L'application sur le terrain du rôle I.D.E.** : les outils de coordination, d'organisations, d'optimisation des capacités, de gestion des situations conflictuelles

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel I.D.E.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



La place et le rôle de l'Aide-Soignant

Les objectifs

- ☞ Identifier clairement la fonction de l'Aide-Soignant Diplômé
- ☞ Reconnaître sa place et son rôle dans l'équipe de soins : la collaboration A.S. et I.D.E.

Le contenu

- Les compétences de l'A.S.
- La responsabilité A.S. et la jurisprudence
- La place de l'A.S. dans l'équipe de soins
- La dimension relationnelle

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel A.S.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La place et le rôle de l'A.S.H.

Les objectifs

- ☞ Clarifier la place de l'A.S.H. au sein d'une équipe soignante
- ☞ Professionnaliser la relation auprès des personnes âgées et des familles
- ☞ Repérage en matière d'hygiène

Le contenu

- La fonction d'Agent de Service Hospitalier
- Le rôle et la place de l'Agent de Service Hospitalier
- Gérer la relation avec les résidents et les familles

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel A.S.H.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le bionettoyage

Les objectifs

- ☞ Aider les personnels de terrain à comprendre et analyser les problématiques liées à l'hygiène des soins, à la prévention des infections associées aux soins
- ☞ Disposer d'outils permettant la mise en place d'un programme d'actions préventives de la transmission croisée

Le contenu

- Les aspects généraux de l'hygiène et de la prévention des infections associées aux soins
- Les spécificités de l'hygiène et de la prévention des infections associées aux soins

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel A.S.H.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les A.S.H. faisant fonction d'A.S. en E.H.P.A.D.

Les objectifs

- ☞ Connaître les droits des résidents et leurs applications
- ☞ Connaître l'application des recommandations nationales
- ☞ Avoir une base de culture commune des accompagnements au moment du repas

Le contenu

- Les droits des résidents en pratique
- L'esprit d'équipe et le rôle de chacun
- L'application des recommandations nationales
- Le temps du repas : l'hygiène, le savoir-faire et le savoir-être

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel A.S. et A.S.H.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



L'équipe de nuit

La spécificité du travail de nuit

Les objectifs

- ☞ Clarifier la place de chacun au sein des équipes afin d'améliorer la communication
- ☞ Recentrer sur la cohérence d'équipe et convenir d'outils communs de transmissions : Identifier les éléments concourant à la continuité des soins
- ☞ Clarifier les besoins des résidents et les moyens d'adapter la prise en charge en équipe

Le contenu

- **Analyse des représentations de la nuit (symbolique) et du travail de nuit** : historique et repères
- **Les aspects spécifiques du travail de nuit** : apport sur la législation spécifique, les cycles du sommeil, conseils hygiéno-diététiques pour le personnel de nuit
- **Les besoins des résidents la nuit** avec recherche de liens communs entre les soignants et les résidents
- **Les situations d'urgence, la continuité des soins, les outils, la communication entre équipes**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel de nuit
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La gestion des angoisses nocturnes des résidents

Les objectifs

- ☞ Repérer les spécificités du travail de nuit en termes de problématiques
- ☞ Identifier les angoisses nocturnes des résidents
- ☞ Savoir appréhender les différents comportements d'accompagnement de qualité

Le contenu

- **Le rôle des soignants de nuit**
- **Les répercussions psycho-environnementales sur le soignant**
- **L'importance de la relation la nuit**
- **Le savoir-être et le savoir-faire professionnel face aux troubles du sommeil des résidents**
- **Les facteurs permettant l'endormissement**
- **Les incidences organisationnelles**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel de nuit
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé



Nos modalités d'intervention

La démarche d'inscription

Après analyse de vos besoins de formation, nous vous adresserons très réactivement (2 semaines maximum) une proposition de formation sur mesure composée des renseignements concernant :

- Le dispositif de formation : contexte institutionnel - structuration de l'intervention – participants concernés, voire pré-requis
- Les modalités de déroulement programme : objectifs – méthodes pédagogiques – proposition de dates d'intervention – durée - lieu et horaire
- Le suivi et mode d'évaluation
- Les attestations concernées
- Les compétences du formateur pressenti
- Le budget

Après validation de la proposition, une convention de formation signée des deux parties finalisera ces modalités d'organisation.

La composition des groupes d'apprenants

Nos formations s'adressent aux apprenants **sans prérequis** (sauf AFGSU 2 - Recertification - PRAP MAC et SST MAC).

Les groupes sont constitués de 12 à 14 participants maximum afin de permettre la qualité d'échange interactif, au centre du dispositif pédagogique.

La session de formation est ouverte aux **personnes en situation de handicap** sous réserve de mise à disposition de locaux adaptés à la spécificité du handicap par l'établissement d'accueil des participants. Un conseil d'orientation ou d'accompagnement personnalisé peut être apporté par notre organisme de formation.

Référent handicap : Madame HUGONNET Catherine

Les modalités de déroulement des sessions de formation

L'établissement d'accueil des sessions de formation met à disposition des locaux adaptés : suffisamment spacieux pour accueillir le groupe de participants prévu, suffisamment bien chauffé/ventilé/éclairé. Il met à disposition également des sources de rafraîchissement pour les stagiaires (point d'eau à proximité ou bouteilles d'eau)

Le formateur peut demander à changer de salle de formation au responsable formation de l'établissement si celle-ci ne répond pas à ces critères de base.

L'établissement d'accueil met à disposition du formateur un paper board, un vidéo projecteur et le matériel nécessaire à d'éventuelles mises en situation convenu dans les modalités pédagogiques.

BIEN ETRE Gérontologie et formation dispose de son règlement intérieur auquel son soumis les participants durant la formation, y compris dans des locaux qui ne sont pas celui de l'organisme de formation. Le formateur dispose d'un exemplaire mis à disposition des participants.

Au minimum 1 mois avant le début de l'action de formation planifiée, Madame HUGONNET Catherine vous adresse un mail d'organisation qui récapitule les points essentiels de préparation concernant :

- Le retour signé de la convention si cela n'a pas pu être fait avant
- Le nom du référent d'accueil de l'établissement présent le 1^{er} jour d'intervention
- La liste des participants avec leurs fonctions (pour établir les attestations)
- L'envoi de la fiche de recueil des attentes pour chaque participant
- S'il y a une nécessité d'adapter un accompagnement personnalisé du dispositif pédagogique pour l'accueil de participant en situation de handicap afin de le préparer en amont
- L'organisation des repas du formateur et des participants
- La mise à disposition d'un vidéo projecteur dans la salle de formation
- Le respect des dispositifs qui concernent le contexte sanitaire (en fonction de l'actualité)
- Les aménagements de dispositifs pédagogiques si prévus en concertation
- La présence au bilan de fin de formation du référent d'établissement

Les mesures de précaution sanitaires

L'établissement d'accueil de la session de formation veille à informer l'organisme de formation en cas de port du masque obligatoire ou de tout autre dispositif spécifique devant être respecté en dehors de la réglementation nationale sanitaire en vigueur.

Il veille à :

- Fournir à chaque participant ainsi qu'au formateur dès leur arrivée du produit hydroalcoolique
- Indiquer à chaque participant avant le début de la formation :
 - ◆ Qu'il doit porter un masque de protection durant la formation (en cas de port de masque obligatoire)
 - ◆ D'apporter un stylo
 - ◆ Qu'il ne doit pas se rendre à la formation s'il présente des symptômes (toux, essoufflements, fièvre, etc.).

En cas de pandémie, nos sessions de formation prévues en présentielle peuvent pour certaines être adaptées en **classes virtuelles**.

En présentiel, les protocoles sanitaires en vigueur seront respectés (le port du masque chirurgical, l'aération de la salle de formation, le respect des gestes barrières,...)

Nos méthodes pédagogiques

- Nos programmes associent **l'analyse des pratiques professionnelles** et **l'acquisition, le perfectionnement de compétences**.
- Il s'agit de **formations interactives basées sur l'échange entre les participants et les formateurs** afin de faire le lien entre la base théorique et les situations du terrain professionnel.
- Les dispositifs d'échanges pédagogiques sont variés : **mises en situation, études de cas, exercices de simulation et de mises en pratique, supports vidéo, quizz, jeux des étiquettes, photolangage...**
- Les **documents théoriques de référence et pédagogiques** sont remis à chaque participant au format papier afin de faciliter la prise de note et favoriser l'échange. Ils sont à disposition au format dématérialisé.

- **Les formateurs s'adaptent au rythme, au besoin du groupe et de chaque participant.**
- Le contenu théorique est souple et peut être aménagé afin de remplir les objectifs de formation.

Les attestations des participants

Une attestation individuelle de fin de formation est remise à chaque participant en fin de formation par le formateur référent précisant l'évaluation de ses acquis au vu des objectifs de formation tels que définis dans la convention et dans le programme remis à chaque participant en début de formation.

Une attestation de présence de chaque participant ayant suivi l'intégralité de la formation est adressée à vos services ainsi qu'une attestation de DPC pour les thématiques répertoriées par l'Agence Nationale du DPC.

Les attestations sont conformes à la réglementation en vigueur et envoyées avec le dossier de facturation dans le mois qui suit la fin de la session de formation.

Nos tarifs

La journée de formation est au tarif de 990,- net de charge. (Sauf pour les AFGSU1 – 2 et Recertification : nous consulter)

L'organisme de formation est exonéré de la TVA.

Les frais de déplacement sont en sus, calculés sur mesure.

Les modalités d'évaluation

Retrouvez les statistiques détaillées des évaluations des 3 dernières années sur le site internet de l'organisme www.bienetregerontologie.fr

■ **L'évaluation de la satisfaction clientèle**

L'évaluation de nos actions de formation est réalisée à chaud en fin de session par le biais d'un questionnaire individuel puis oralement, en présence des apprenants, du responsable du projet de l'établissement accueillant les participants et du formateur.

Dans un délai d'un mois maximum après la fin de la session de formation est adressé au responsable des ressources humaines de l'établissement :

- ☛ Une synthèse des questionnaires individuels ainsi que le compte rendu de l'intervenant précisant la dynamique de groupe, les éléments de contexte éclairant le déroulement de la formation, les projets et suggestions éventuelles sont adressés à vos services avec le dossier de facturation dans le mois qui suit la fin de la session de formation.

- ☛ Un questionnaire de satisfaction clientèle afin de recueillir les appréciations institutionnelles dans un souci d'amélioration continue de nos prestations.

Chaque participant est invité à faire remonter ses remarques, appréciations, réclamations, à tout moment qui lui semble opportun, directement auprès de la responsable de l'organisme de formation, Madame HUGONNET, qui veillera à répondre aux attentes formulées très réactivement.

■ *L'évaluation des acquis*

Les résultats attendus de nos actions de formation sont en lien avec les objectifs détaillés et sont évalués en début et fin de session auprès de chaque participant afin d'en mesurer les résultats sous la forme de pourcentage de progression.

Nos engagements sur la protection des données

Retrouvez l'extrait du Règlement Général sur la Protection des Données sur le site internet de l'organisme www.bienetregerontologie.fr

■ *De confidentialité et de discrétion*

Concernant les problématiques institutionnelles, les identités, les propos recueillies.

■ *D'archivage*

Concernant les enregistrements confidentiels, d'une durée de conservation de 5 ans.

Propriété intellectuelle

Les documents pédagogiques remis aux participants (dispositifs pédagogiques, programmes, supports pédagogiques) sont la propriété intellectuelle de BIEN ETRE GÉrontologie et formation, interdisant ainsi tout partage, vol, reproduction, représentation, totale ou partielle des supports.

Certificat Qualiopi



Certificat

des organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences

N°2103_CN_01210 - V.2

Début de validité de la certification : 24/03/2021

Echéance de la certification : 23/03/2024

Date d'émission du certificat : 16/12/2022

ISQ Certification certifie que

HUGONNET FELLI CATHERINE

BIEN ETRE GERONTOLOGIE ET FORMATION 23 RUE PIERRE TERMIER 69660 COLLONGES AU MONT D'OR

SIREN : 483930848 NAF : 8559A
Numéro de Déclaration d'activité : 82690881069

Est conforme aux critères de certification mentionnés à l'article L. 6316-1 du Code du Travail et au décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle au décret n°2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences au décret n°2021-1851 du 28 décembre 2021 portant dispositions complémentaires relatives à la certification mentionnée à l'article L.6316-1 du code du travail à l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D.6316-1-1 du Code du travail à l'arrêté du 30 décembre 2021 prolongeant l'autorisation de réaliser l'audit initial à distance au guide de lecture du référentiel national qualité, version en vigueur au programme de certification de l'ISQ Certification, version en vigueur

Pour la(es) catégorie(s) d'actions concourant au développement des compétences suivante(s) :

- Les actions de formation
- Les bilans de compétences
- Les actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience (VAE)
- Les actions de formation par apprentissage

Et pour le site suivant :

HUGONNET FELLI CATHERINE - BIEN ETRE GERONTOLOGIE ET FORMATION 23 RUE PIERRE TERMIER 69660 COLLONGES AU MONT D'OR

Catherine TERRIEN
Présidente, ISQ Certification



ISQ CERTIFICATION SAS
84, avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : 01 46 99 14 55 - info@isqcertification.com - www.isqcertification.com





01 CH Hauteville – Lompnes, CHI Ain Val de Saône, CH du pays de Gex, CH Michel Poisat à Pont de Vaux, CH du Haut Bugey Oyonnax, CH de Montluel, CH de Bourg en Bresse, CH de Meximieux Pays de Gex, Hôpital Centre Cornillon Saint Rambert en Bugey, CH de Trévoux, CH de Belley, EHPAD La Montagne de Châtillon sur Chalaronne, CMPR La Croix-Rouge Française à Hauteville- Lompnes, EHPAD Les Saulaies à St Trivier s/Moignans, EHPAD les mille étangs à Chalamont, EHPAD Bon Repos Belley, MAPA Claires Fontaines à St Vulbas, EHPAD Les Tilleuls à Montluel, EHPAD Jonquillère à Coligny, EHPAD La Maison de la Soie à Tenay, EHPAD Bouchacourt à St Laurent sur Saône, EHPAD Docteur Perret à St Triviers de Courtes, EHPAD Bon accueil à Lagnieu **06** EHPAD Ma Maison Petites Sœurs des pauvres Nice **07** CH Sully Eldin à Vallon Pont d'Arc, CH Elisée Charra de Lamastre, CH St Félicien, CH Léopold Ollier Les Vans, CH d'Arèche Nord Annonay, CHI Rocher – Largentière, CH Ardèche Méridionale d'Aubenais, CH Le Cheylard, CH des Cévennes ardéchoises, CH de Serrières, CHI Bourg St Andéol – Viviers, Hôpital Claude Dejean à Villeneuve de Berg, CH des Vals d'Arèche à Privas, Hôpital Claude Dejean Villeneuve de Berg, CH de Moze à St Agrève, EHPAD Les Charmes à Satilleu, EHPAD Yves Perrin à Chomerac, EHPAD de Marcols les eaux, EHPAD Rivoly à La Voulte, EHPAD La Cerreno à St Martin de Valamas, EHPAD Le Balcon des Alpes à Lalouvesc **25** CHU de Besançon **26** CH Portes de Provence à Montélimar, CH de Valence **38** ANFH Alpes, Mutualité Française Isère, CH Pierre Oudot Bourgoin Jallieu, CH La Mure, CHU de Grenoble, CH de Voiron, CH de Rives sur Fure, CH Lucien Hussel à Vienne, CH La tour du Pin, Maison Départementale de soins du Perron, Hôpital Local Brun Faulquier de Vinay, CH de Secteur à St Marcellin, CH de Saint Geoire en Valdaine, CH de Saint Laurent du Pont, CH de Tullins fures, CHI de Morestel, CH Pont de Beauvoisin, EHPAD Les Colombes à Heyrieux, EHPAD Les Tilleuls Entre-deux-Guiers, EHPAD de VIF, Résidence l'Arc en Ciel Tullins, Maison de Retraite Départementale de la Loire à Saint Just Saint Rambert, EHPAD La Chêneraie de St Quentin Fallavier, EHPAD Notre Dame de Vienne, EHPAD L'Isle aux fleurs de l'Isle d'Abreau, EHPAD Bois Ballier et EHPAD Jean Ardoin St Quentin Fallavier, APRIONI, Conseil Général d'Isère, EHPAD Bellefontaine au péage de Roussillon, EHPAD Victor Hugo à Vienne, EHPAD Le Couvent à St Jean de Bournay, EHPAD du Bon Accueil à Saint Bueil, EHPAD de Vizille, EHPAD Ma Maison Petites Sœurs des pauvres La Tronche, EHPAD Les Tournelles à Virieu sur Bourbre, EHPAD Sévigné à St Martin le Vinoux, Résidence Mutualiste Bois d'Artas de Grenoble, EHPAD Les Solambres de La Terrasse, EHPAD Vigny Musset de Grenoble, Centre Michel Philibert de St Martin d'Herès, EHPAD Le Chant du Ravinon à St Georges de Commiers, Résidence Jeanne de Chantal à Crémieu, EHPAD Les Pivoles à La Verpillière **39** CH Louis Pasteur de Dole **42** CH de St Chamond, CH de Roanne, CH Georges Claudinon Chambon Feugerolles, Hôpital St Pierre de Bœuf, CH de Boën-sur Lignon, CH Maurice André à St Galmier, CH de Pélussin, CH de St Bonnet le Château, Hôpital de Charlieu, CH de Chazelles sur Lyon, CH de St Just la Pendue, EHPAD de St Genest Malifaux, EHPAD de Bourg Argental, EHPAD de St Jean Soleymieux, EHPAD de Noiretable, EHPAD du Pays de Belmont à Belmont de la Loire, MRL de La Loire à St Just St Rambert, EHPAD Mellet Mandard à St Just St Rambert, EHPAD Le Bel Automne de Régnay, EHPAD Le fil d'Or de Panissières, EHPAD La Fouillouse, EHPAD Marcel Sicre à Andrézieux Bouthéon, EHPAD Accueil et amitié à St Germain Laval, EHPAD AFP Notre Maison à Roanne, EHPAD Les Florallies à Montagny, EHPAD Le Clos Champirol St Priest en Jarez, EHPAD Notre Dame du Foyer St Etienne, ADAPEI Complexe Orpaille-Horme St Paul en Jarez, EHPAD de Marlhès, EHPAD Sigolène de Sainte – Sigolène, EHPAD St Vincent de Paul - Notre Dame du foyer à Saint Etienne, EHPAD Marie Romier à La Talaudière, EHPAD Le Bel Automne Régnay, EHPAD de Neulise, EHPAD d'Usson en Forez, EHPAD Jean Montellier à Bussières, EHPAD L'étoile du soir à Saint-Jean-Soleymieux, EHPAD Maison de la Forêt à Perreux, EHPAD La Pranière à La Fouillouse, EHPAD St Louis à Saint Heand, EHPAD Le Rivage à Roanne, Résidence Pierre de Bâtie à Champdieu, AIMV St Etienne, ANEF Loire à St Etienne, EHPAD Le Cloître à St Symphorien en Lay, EHPAD La tour des cèdres à St Sauveur en Rue, EHPAD Fondation Grimaud à La Pacaudière, MAS Les 4 vents à St Chamond, FAM du Pilat à St Julien Molin Molette, EHPAD La Providence Le Coteau, EHPAD Les Terrasses à Andrézieux Bouthéon **43** CH Sainte Marie du Puy en Velay **51** ANFH Champagne-Ardenne **54** ANFH Lorraine **59** ANFH Hauts de France, Groupe Hospitalier Loos Haubourdin, CH de Roubaix, CH de Valenciennes, CH de la Région de Saint Omer, CH de Maubeuge, CH de Lille **63** ANFH Auvergne, EHPAD Ste Elisabeth à Rochefort-Montagne **67** ANFH Alsace **69** Hospices Civils de Lyon, ANFH Rhône, CH du Beaujolais Vert à Bourg de Thizy, CH du Beaujolais vert à Amplepuis, L'hôpital Nord-Ouest-Villefranche, CH L'hôpital nord-ouest Tarare, CH de Beaujeu, Hôpital local de Condrieu, CH de Givors, Groupe hospitalier Les Portes du Sud de Vénissieux, CH de Belleville, CH de St Laurent de Chamousset, La Croix – Rouge française - Hôpital des Massues-Charmettes à Lyon 5^{ème}, Hôpital d'Amplepuis, CH de St Symphorien sur Coise, CH de Ste Foy-lès-Lyon, CH Gériatrique du Mont d'Or à Chasselay, Hôpital de l'Arbresle, La Croix – Rouge française - Les Hibiscus à Lyon, EHPAD Courajod de Blace, EHPAD de l'hôpital gériatrique d'Alix, Hôpital Nord Ouest Grandris Haute Azergues, CHS Le Vinatier à Bron, CRF Val Rosay à St Didier au Mont d'Or, IONIS-EHPAD Madeleine Caille Lyon 8^{ème}, EHPAD Les Landiers Bron, EHPAD de Meyzieu, EHPAD Jean Borel Le Bois d'Oingt, EHPAD Jean Villard Pollionnay, EHPAD Accueil des Buers Villeurbanne, EHPAD Saint Charles Lyon 1^{er}, EHPAD Fleurs d'Automne Lyon, EHPAD Dethel Lyon, EHPAD de Monplaisir Lyon, Association Caritas Lyon 8^{ème}, RVI Trucks Saint Priest, EHPAD Pierre de Beaujeu à Villefranche, EHPAD St Joseph Vernaison, EHPAD Dorothee Petit à Irigny, EHPAD L'Eolienne Grigny, EHPAD Ma demeure à Lyon 3^{ème}, EHPAD La Grande Charrière Vourles, EHPAD Notre Dame de Bon secours Lyon 1^{er}, EHPAD Ma Maison Les Petites Sœurs des Pauvres Lyon 3^{ème} et Lyon 4^{ème}, EHPAD Notre Dame de la Salette Ste Foy lès Lyon, EHPAD de Mornant, EHPAD Michel Lamy Anse, EHPAD Ste Elisabeth à Lyon 8^{ème}, EHPAD Château du loup à Arnas, EHPAD La Solidage à Vénissieux, EHPAD Les Collonges à St Germain Nuelles, EHPAD L'Arc en Ciel à St Martin en haut, EHPAD St François d'Assise à St Clément sous Valsonne et Lyon 1^{er}, EHPAD Les Allobroges à Chaponnay, Crèche Soleil Rose à Caluire, Crèches Génération Babin, SMD à Lyon 4^{ème}, EHPAD Thérèse Couderc à Lyon 5^{ème}, EHPAD St Camille à Lyon 5^{ème} **71** CH de la Bresse Louhannaise, CH William Morey de Chalon s/S, CH de Charolles, CH Les Charmes de Paray le Monial, CH de Chagny, CH La Clayette, CH Corsin de Tramayes, CH du Cluminois, CH de La Guiche, Hôpital de Belnay Tournus, CH de Mâcon, CHS-EHPAD de Sevrey, DOMISOL Montceau les Mines, EHPAD de Digoin, EHPAD de Coublanc, EHPAD de Frontenaud, EHPAD Les Bords de Seille Cuisery, E.H.P.A.D. La Mervandelle Mervans, EHPAD Nathalie Blanchet St Gengoux le National, EHPAD St Germain du Bois, EHPAD Verdun sur le Doubs, EHPAD Intercommunal Sennecey-le-Grand - Saint-Ambreuil, EHPAD La Chansonnière St Désert, EHPAD Rambuteau et Rocca à Bois Ste Marie, EHPAD Antonin Achaintre à Chauffailles, EHPAD Saint Maurice les Châteauneuf, EHPAD Myosotis de Couches, EHPAD de Cuseaux, EHPAD de St Germain du Bois, EHPAD Départementale du Creusot, EPIC - EHPAD St Germain du Plain Varennes le Grand, EHPAD Les Bords de Seille à Cuisery, EHPAD Roger Lagrange à Chalon s/S, EHPAD du Champ fleury à Buxy, EHPAD Lucie et Raymond Aubrac Salornay sur Guye, EHPAD Rambuteau et Rocca à Bois Ste Marie, EHPAD Nicole Limoge à Ciel, EHPAD Les Iris à Montceau les Mines, EHPAD La Maison de l'Amandier de Saint Marcel, EHPAD de Montcenis, EHPAD Charles Borgeot Pierre de Bresse, CRRF de Bourbonnais de Bourbon Lancy, EHPAD Bethléem à Paray le Monial, MARPA Le gallet d'argent à Simard, La providence à Charrette-Varennes, EHPAD Le Clos Bressan à Romenay, EHPAD Le Domaine du Château à Paray le Monial, EHPAD Le parc des loges du Creusot, ADMR **71** **73** CH d'Albertville-Moutiers, CH de Chambéry, CHS de la Savoie à Bassens, CH de Bourg Saint Maurice, Hôpital Michel Dubettier St Pierre d'Albigny, CH de Modane, EHPAD Centaurée de Bozel, EHPAD Saint Antoine à Montmélian, EHPAD Les Belles Saisons à Aiguebelle, EHPAD Lucien Avocat à Beaufort sur Doron, EHPAD Marin – Lamellet à Flumet, CH St Jean de Morienne **74** CH d'Annecy, Grand Annecy, CH Contamine sur Arve.



Certification qualité délivrée au titre de la catégorie suivante : actions de formation



BIEN ETRE Gérontologie et formation

23, rue Pierre Termier. 69660 Collonges au Mont d'Or

☎ 06 68 93 40 51

E. mail : catherine.hugonnet@free.fr

Notre site internet
www.bienetregerontologie.fr