



**Bien être**

Gérontologie et formation

## La prise en charge

### Savoir gérer les conflits

#### Les objectifs

- Identifier les situations conflictuelles.
- Aider les soignants à améliorer leur positionnement professionnel lors des situations conflictuelles et de crise afin d'éviter les passages à l'acte.
- Concevoir un savoir être et un savoir faire individuel et en équipe.

#### Le contenu

- ♦ Les enjeux mobilisés dans les situations conflictuelles : les mécanismes réactionnels, le repérage des situations à risque, les facteurs déclenchants
- ♦ La relation triangulaire résidents-patients / familles / personnels : la communication et la gestion des conflits
- ♦ La gestion des situations conflictuelles au quotidien : la recherche d'une bonne pratique

#### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 3 jours.

#### Les formateurs

Psychologue gérontologue et médiateur familial

#### **Pour nous contacter et nous consulter**

**BIEN ETRE Gérontologie et formation - Mme HUGONNET Catherine**

**Adresse administrative**

16, boulevard Anatole France. 69006 Lyon

**Adresse des locaux pédagogiques**

23, rue Pierre Termier. 69660 Collonges au Mont d'Or



06 68 93 40 51 - 09 53 51 90 30

catherine.hugonnet@free.fr

www.bienetregerontologie.fr