



Les accompagnements

La gestion de la violence et de l'agressivité

Les objectifs

- Identifier les situations pouvant engendrer des comportements agressifs
- Comprendre la problématique violente et repérer les processus en jeu
- Adopter un comportement adapté face aux diverses agressions

Le contenu

- **L'agressivité et ses caractéristiques** : mécanismes, causes, manifestations, principales situations
- **L'agressivité et le conflit** : émergence, nature et objet du conflit, les bases de la communication, la place de l'affectivité dans les relations professionnelles
- **Les méthodes de gestion de conflits et des conduites violentes**
- **L'importance du travail d'équipe** : rôles et attitudes collectives, les échanges, la cohérence

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel. 12 participants maximum. Aucun prérequis

La session de formation est ouverte aux personnes en situation de handicap sous réserve de mise à disposition de locaux adaptés à la spécificité du handicap par l'établissement d'accueil des participants. Un conseil d'orientation ou d'accompagnement personnalisé peut être apporté par notre organisme de formation.

Référent Handicap : Madame HUGONNET Catherine

Le formateur

Formateur spécialisé

Pour recevoir une proposition détaillée de l'action de formation, merci de nous contacter :

BIEN ETRE Gérontologie et formation - Mme HUGONNET Catherine

23, rue Pierre Termier. 69660 Collonges au Mont d'Or



06 68 93 40 51

catherine.hugonnet@free.fr