



Les équipes – Le management en pratique

La gestion des conflits dans une équipe de soins

Les objectifs

- Comprendre les mécanismes des conflits
- Détecter les signes avant-coureurs de situations conflictuelles
- Analyser une situation de conflit afin de savoir identifier les actions adaptées à sa résolution et adapter son comportement
- Travailler son positionnement face aux situations tendues

Le contenu

- **La notion de conflit et son diagnostic**
- **Comprendre les jeux de communication relationnelle et le rôle de la personnalité dans une situation de conflit**
- **La résolution de conflit interpersonnel**
- **Comment prévenir et gérer les conflits au sein de l'équipe**

Prérequis

Tout personnel. 12 participants maximum. Aucun prérequis

La session de formation est ouverte aux personnes en situation de handicap sous réserve de mise à disposition de locaux adaptés à la spécificité du handicap par l'établissement d'accueil des participants. Un conseil d'orientation ou d'accompagnement personnalisé peut être apporté par notre organisme de formation.

Référent Handicap : Madame HUGONNET Catherine

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Le formateur

Formateur spécialisé

Pour recevoir une proposition détaillée de l'action de formation, merci de nous contacter :

BIEN ETRE Gérontologie et formation - Mme HUGONNET Catherine
23, rue Pierre Termier. 69660 Collonges au Mont d'Or



06 68 93 40 51

catherine.hugonnet@free.fr