



Les accompagnements

Savoir gérer les conflits

Les objectifs

- Identifier les situations conflictuelles
- Aider les soignants à améliorer leur positionnement professionnel lors des situations conflictuelles et de crise afin d'éviter les passages à l'actes
- Concevoir un savoir être et un savoir faire individuel et en équipe

Le contenu

- Les enjeux mobilisés dans les situations conflictuelles : les mécanismes réactionnels, le repérage des situations à risque, les facteurs déclenchants
- La relation triangulaire résidents-patients / familles / personnels : la communication et la gestion des conflits
- La gestion des situations conflictuelles au quotidien : la recherche d'une bonne pratique

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel. 12 participants maximum. Aucun prérequis

La session de formation est ouverte aux personnes en situation de handicap sous réserve de mise à disposition de locaux adaptés à la spécificité du handicap par l'établissement d'accueil des participants. Un conseil d'orientation ou d'accompagnement personnalisé peut être apporté par notre organisme de formation.

Référent Handicap : Madame HUGONNET Catherine

Le formateur

Formateur spécialisé

Pour recevoir une proposition détaillée de l'action de formation, merci de nous contacter :

BIEN ETRE Gérontologie et formation - Mme HUGONNET Catherine
23, rue Pierre Termier. 69660 Collonges au Mont d'Or



06 68 93 40 51

catherine.hugonnet@free.fr