



# Les formations spécialisées SANTÉ et GÉRIATRIE

## Les accompagnements

L'hygiène



Les équipes

L'alimentation

Actions de  
formation

2026



06 68 93 40 51  
catherine.hugonnet@free.fr  
bienetregerontologie@gmail.com

[www.bienetregerontologie.fr](http://www.bienetregerontologie.fr)

# La particularité de l'organisme de formation

## Notre spécialité : l'accompagnement des patients et des résidents

**BIEN ETRE Gérontologie et formation** est spécialisé dans le domaine de la Santé et de la Gérontologie. Nos actions de formation s'inscrivent dans le cadre de la **formation continue** adaptée aux professionnels du **sanitaire, social et médico-social**.

Nos formations sont dispensées **sans pré-requis** (sauf AFGSU 2 - Recertification - PRAP MAC et SST MAC) et concernent 4 thématiques :

### Les accompagnements



### Les équipes

### L'alimentation

Créé en 2005 par sa fondatrice et responsable (E.I.) : **Madame Catherine HUGONNET**, psychologue gérontologue de formation initiale, l'organisme de formation est habilité à donner les attestations **DPC** par l'Agence Nationale du DPC concernant les programmes en conformité avec les orientations nationales. N° d'agrément : **3704**.

BIEN ETRE Gérontologie et formation est certifié **Qualiopi n°2403\_CN\_04238-V.1** [Certificat p. 69] et enregistré **Datadock** n°16132.

**Les formateurs** de l'organisme sont **spécialisés dans le domaine de la Santé et/ou en Gériatrie** avec une **expérience de terrain** qui permet de garantir des formations aux plus près des besoins des équipes et une adaptation des savoirs dans les services.

Il s'agit d'aider les participants dans leur pratique du quotidien grâce à un savoir-faire spécialisé.

Nos actions de formation s'organisent principalement **en intra** ou **en inter-établissements**. Certaines peuvent être adaptées en classes virtuelles en fonction du contexte sanitaire et les thèmes d'interventions proposés sont ajustés aux besoins spécifiques des établissements sur concertation.

Elles sont ouvertes aux personnes en situation de handicap [p. 62 à 64] sous réserve de mise à disposition de locaux adaptés à la spécificité du handicap par l'établissement d'accueil des participants. Un conseil d'orientation ou d'accompagnement personnalisé peut être apporté par notre organisme de formation.

**N'hésitez pas à nous consulter, nous vous adresserons nos propositions détaillées de formations spécialisées avec devis.**

Retrouvez nos modalités d'intervention et indicateurs de résultats [p. 58 à 68].

## Pour nous contacter et nous consulter

### BIEN ETRE Gérontologie et formation

**Madame HUGONNET Catherine**

**Responsable et Référent handicap**

23, rue Pierre Termier  
69660 Collonges au Mont d'Or



06 68 93 40 51  
catherine.hugonnet@free.fr  
bienetregerontologie@gmail.com

Notre site internet  
[www.bienetregerontologie.fr](http://www.bienetregerontologie.fr)

BIEN ETRE Gérontologie et formation

Madame Catherine HUGONNET. E.I.

N° ANDPC : 3704

Enregistré Datadock n°16132

Certifié Qualiopi n°2403\_CN\_04238-V.1 [p. 68]

Mise en conformité RGPD depuis 2018

N° SIRET : 4839308480047 Code APE 8559A

Organisme de formation n°82690881069

Organisme exonéré de la TVA

# Le sommaire



La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

## La spécialisation alimentaire



- p. 6 **La méthode H.A.C.C.P.** 
- p. 6 **La liaison froide (pour les personnels de cuisine)**
- p. 6 **La gestion des coûts, commandes et livraison (pour les personnels de cuisine)**
- p. 7 **Textures modifiées et Manger Main**
- p. 7 **Les cuissons évolutives basses T° et de nuit (pour les personnels de cuisine)**
- p. 7 **Cuisiner en institution (pour les personnels de cuisine)**
- p. 8 **Prévenir la dénutrition et la déshydratation**
- p. 8 **La prise en charge des troubles de la déglutition**
- p. 9 **Le temps du repas en institution : un moment de convivialité partagé**
- p. 9 **L'alimentation pour la personne âgée, retrouver le plaisir de manger**

## La lingerie



- p. 10 **La méthode R.A.B.C.**
- p. 10 **Audit organisationnel et qualité**
- p. 11 **Le circuit et la gestion du linge des résidents**
- p. 11 **La mise en route opérationnelle d'une lingerie**

## Le législatif



- p. 12 **Confidentialité et secret professionnel**
- p. 12 **Le respect des droits du patient**
- p. 12 **Le respect de l'intimité et de la dignité**
- p. 13 **Ethique et soins**
- p. 13 **Droits, devoirs et éthique dans la relation de soin**
- p. 13 **L'incidence de la loi 2002 sur les pratiques**

## Les accompagnements



- p. 14 **La connaissance de la personne âgée et du vieillissement**
- p. 14 **Les soins en gériatrie**
- p. 15 **Le prendre soin en E.H.P.A.D.**
- p. 15 **L'EGS : Evaluation Gériatique Standardisée**
- p. 16 **L'accueil du nouveau résident**
- p. 16 **Les déficits liés à l'avancée en âge, la polypathologie**
- p. 16 **Les déficiences sensorielles**
- p. 17 **L'accompagnement non médicamenteux en pratique**
- p. 17 **Désir, vie affective et sexualité en institution**
- p. 18 **La bientraitance des personnes accueillies**
- p. 18 **Bientraitance et droits des patients / résidents**
- p. 19 **La PEC non médicamenteuse des troubles psycho-comportementaux de la personne âgée**
- p. 19 **L'accompagnement des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées**
- p. 20 **La PEC non médicamenteuse des troubles psychiatriques de la personne âgée**
- p. 20 **La contention**
- p. 21 **La bonne distance professionnelle dans la relation d'aide**
- p. 21 **La prise en charge de la douleur**
- p. 22 **L'accompagnement en fin de vie**
- p. 22 **La place et le rôle des A.S.H. dans l'accompagnement en fin de vie**
- p. 23 **Les soins palliatifs**
- p. 23 **La relation soignant – soigné**
- p. 24 **La gestion de la violence et de l'agressivité**
- p. 24 **Savoir gérer les conflits**
- p. 25 **La communication non verbale et le prendre soin**
- p. 25 **La toilette : au centre de la relation soignante**
- p. 26 **Le prendre soin dans les soins de confort**
- p. 26 **Faire face à l'opposition aux soins en E.H.P.A.D.**

## Les aidants



- p. 27 **Les relations avec les familles en institution**
- p. 27 **La place des familles**
- p. 28 **Savoir communiquer avec les familles en deuil**
- p. 28 **L'annonce du décès d'un résident à sa famille et son accompagnement**

## Les spécialisations soignantes



- p. 29 **L'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes**
- p. 29 **Les patients dépendants d'une addiction**
- p. 30 **PSSM : Premiers Secours en Santé Mentale**
- p. 30 **Les séquelles et prise en charge post AVC du sujet âgé**



- p. 31 **L'animation au quotidien : une dynamique institutionnelle d'équipe**
- p. 31 **L'animation pour les personnes âgées présentant des troubles cognitifs**
- p. 32 **Les activités Flash occupationnelles**
- p. 32 **Le chariot multisensoriel en pratique**
- p. 33 **Les activités ludiques spécialisées**
- p. 33 **Les soins d'apparence et de bien être**
- p. 34 **Le toucher relationnel**
- p. 34 **Le toucher massage et le bien-être dans la pratique soignante**
- p. 35 **La thérapie Imagétique**
- p. 35 **Initiation à la sophrologie**
- p. 35 **Initiation à l'hypnose en gérontologie**

## La prévention



- p. 36 **La gestion des épidémies**
- p. 36 **Le circuit du médicament et sa sécurisation**
- p. 37 **La manutention et la mobilisation des personnes**
- p. 37 **La prévention des chutes**
- p. 38 **La réflexologie plantaire**
- p. 38 **La prévention et le soin des escarres**
- p. 38 **Plaies chroniques et cicatrisation**
- p. 39 **Hygiène et soins des pieds chez la personne âgée**
- p. 39 **L'hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée**
- p. 40 **La prévention du risque suicidaire**
- p. 40 **Le syndrome de glissement : accompagnement et prévention**

## Les équipes



<b>La conformité institutionnelle</b>	p. 41 <b>AFGSU 1 – 2 et Recertification : Les gestes d'urgence</b>	<b>Avec prérequis</b>
	p. 42 <b>Le Projet Personnalisé</b>	
	p. 42 <b>L'accompagnement au projet d'établissement</b>	
<b>Le management en pratique</b>	p. 43 <b>Le management pour l'encadrement</b>	
	p. 43 <b>La gestion de crise</b>	
	p. 44 <b>Esprit d'équipe et cohérence des soins</b>	
	p. 44 <b>La gestion des conflits dans une équipe de soins</b>	
	p. 45 <b>Optimiser le travail en équipe pluridisciplinaire</b>	
	p. 45 <b>APP : L'analyse de la pratique professionnelle</b>	
	p. 46 <b>La souffrance des soignants dans l'accompagnement de la fin de vie</b>	
	p. 46 <b>Le soignant face à la mort</b>	
	p. 46 <b>Après l'annonce d'un diagnostic grave</b>	
<b>Les outils de transmissions</b>	p. 47 <b>L'optimisation du temps de la relève</b>	
	p. 47 <b>Les transmissions ciblées</b>	
<b>Les RPS</b>	p. 48 <b>PRAP 2S initiale et MAC</b>	
	p. 49 <b>SST initiale et MAC</b>	
	p. 50 <b>La manutention des charges lourdes (pour les personnels A.S.H. et entretien)</b>	
	p. 50 <b>La prévention des T.M.S.</b>	
	p. 50 <b>Initiation à la sophrologie pour un bien-être au travail</b>	
	p. 51 <b>QVT : Bien-être et qualité de vie au travail</b>	
	p. 51 <b>Bien-être au travail et cohésion d'équipe</b>	
	p. 52 <b>La prévention de l'épuisement professionnel</b>	
	p. 52 <b>L'affirmation de soi en situation professionnelle</b>	
	p. 53 <b>RPS : La prévention des risques psychosociaux</b>	
	p. 53 <b>Comment mieux manger sur son lieu de travail</b>	
<b>Les spécificités métiers</b>	p. 54 <b>Le travail en équipe infirmier : du cadre législatif aux rôles de chacun</b>	
	p. 54 <b>Le positionnement professionnel des I.D.E.</b>	
	p. 55 <b>Le travail en binôme A.S. – I.D.E.</b>	
	p. 55 <b>La coordination et le rôle propre I.D.E.</b>	
	p. 56 <b>La place et le rôle de l'A.S.</b>	
	p. 56 <b>La place et le rôle de l'A.S.H.</b>	
	p. 56 <b>Le bionettoyage</b>	
	p. 56 <b>Les A.S.H. faisant fonction d'A.S. en E.H.P.A.D.</b>	
<b>L'équipe de nuit</b>	p. 57 <b>La spécificité du travail de nuit</b>	
	p. 57 <b>La gestion des angoisses nocturnes des résidents</b>	
p. 58 à 68	<b>Nos modalités d'intervention et indicateurs de résultats</b>	
p. 69	<b>Certificat Qualiopi</b>	



<b>Avec prérequis</b>
<b>Avec prérequis</b>

Et sur évaluation de vos besoins institutionnels, d'autres thèmes pourront être étudiés sur mesure.

# La spécialisation alimentaire

## La méthode H.A.C.C.P.



### Les objectifs

- Comprendre, maîtriser et appliquer les règles d'hygiène alimentaire
- Prévenir tout risque de contamination et de développement et pallier aux risques alimentaires

### Le contenu

- Rappel de la réglementation sur les risques et la méthode H.A.C.C.P.
- Les aliments et les risques pour le convive
- L'hygiène des denrées alimentaires
- Les contrôles, autocontrôles et le P.M.S.

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Personnel de cuisine et de distribution des repas  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

## La liaison froide

## La gestion des coûts, commandes et livraison

### Les objectifs

- Comprendre le procédé de liaison froide
- Connaître et maîtriser les températures
- Connaître les procédures en affichage obligatoire
- Savoir gérer les non-conformités et autocontrôles

### Le contenu

- Les réglementations et caractéristiques d'une production en liaison froide
- Les modalités de remise en température
- Mise en situation concernant les BPH
- Détermination des points à risques et mesures préventives CCP et PRPO

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Personnel de cuisine  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

### Les objectifs

- Connaître les compétences du magasinier : responsabilités, produits, règles d'hygiène, P.M.S....
- Connaître les aspects techniques des coûts, des commandes et des livraisons

### Le contenu

- La commande publique et les marchés
- Les différentes gammes de produit, les différents contrôles à réception, la méthode de stockage
- Les différents cas de non-conformités
- Comment remplir un bon d'économat
- L'utilisation des divers Logiciels sur le marché

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

### Les participants

Personnel de cuisine  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Textures modifiées et Manger Main

## Les objectifs

- ☛ Savoir à qui s'adresse les textures modifiées et le Manger Main
- ☛ Savoir cuisiner et présenter des recettes texturées modifiées et en Manger Main appétissantes
- ☛ Connaitre les règles sanitaires à respecter

## Le contenu

- **Textures modifiées et Manger Main en question :** Définition, objectifs, intérêts, IDDSI
- **La pratique en ateliers :** Les recettes, menus, préparations, présentations
- **La maîtrise sanitaire et les règles à respecter**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Personnel de cuisine  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

## Les cuissons évolutives Basses T° et de nuit

## Les objectifs

- ☛ Savoir définir des couples temps – température
- ☛ Savoir identifier les produits compatibles et à juste température
- ☛ Savoir mettre en œuvre une action bactéricide suffisante

## Le contenu

- Les effets de la chaleur sur les aliments et la nutrition
- Les techniques et recettes culinaires
- La maîtrise sanitaire
- Préparation des recettes en situation réelle

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Personnel de cuisine  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

## Cuisiner en institution

## Les objectifs

- ☛ Mieux comprendre et appréhender la nutrition et les risques de dénutrition
- ☛ Déterminer les adaptations spécifiques en préparation culinaire
- ☛ Proposer une nouvelle façon de s'alimenter
- ☛ Formaliser un plan d'action d'amélioration en cuisine

## Le contenu

- **Des besoins nutritionnels aux adaptations en cuisine :** besoins nutritionnels, l'utilisation du texturant, l'enrichissement protéino-énergétique
- **L'utilisation appropriée des recettes de textures modifiées et de finger food**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Personnel de cuisine  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Prévenir la dénutrition et la déshydratation

## Les objectifs

- ☛ Sensibiliser les personnels aux différents aspects de la diététique et de la dénutrition
- ☛ Mieux comprendre et appréhender la dénutrition en gériatrie
- ☛ Acquérir les outils et les méthodologies

## Le contenu

- Les notions des besoins nutritionnels des personnes âgées
- La malnutrition et la dénutrition en institution
- Prévenir les risques de déshydratation

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Diététicienne nutritionniste spécialisée

# La prise en charge des troubles de la déglutition

## Les objectifs

- ☛ Connaître et identifier les différents types de troubles de la déglutition et évaluer les risques de fausses routes durant les repas
- ☛ Elaborer une prise en charge nutritionnelle

## Le contenu

- Les notions des besoins nutritionnels
- L'importance du **temps du repas en institution**
- Le **dépistage et la prévention** des troubles de la déglutition

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Diététicienne nutritionniste spécialisée



# Le temps du repas en institution

## Un moment de convivialité partagé

### Les objectifs

- ☛ Permettre aux équipes de valoriser le moment du repas
- ☛ Adapter la prise du repas aux capacités fonctionnelles de la personne accueillie
- ☛ Connaître les pratiques concrètes du service
- ☛ Intégrer le temps du repas dans le projet personnalisé de la personne accueillie

### Le contenu

- La place et la signification de l'instant repas chez les personnes âgées
- Les différents repas en institution et leurs dynamiques
- L'adaptation des accompagnements aux particularités cliniques et besoins spécifiques
- Les enjeux relationnels durant le temps du repas
- Les techniques d'aide au repas et le positionnement des soignants au moment des repas
- Les mises en pratique du service
- Le temps du repas : un axe du Projet Personnalisé

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

#### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

#### Le formateur

Formateur spécialisé

# L'alimentation, retrouver le plaisir de manger

### Les objectifs

- ☛ Les raisons de la perte d'appétit et du goût de manger
- ☛ Faire du repas un moment de plaisir retrouvé
- ☛ Penser l'implication des équipes

### Le contenu

- La problématique du plaisir alimentaire
- Les dispositifs institutionnels du « manger – plaisir » à mettre en place

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

#### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

#### Le formateur

Formateur spécialisé



# La lingerie

## La méthode R.A.B.C.

### Les objectifs

- ☛ Valoriser le travail effectué en blanchisserie
- ☛ Savoir appliquer les règles d'hygiène de base dans son service conformément à la Norme NF EN 14065
- ☛ Connaître les différentes catégories de linge et les techniques de gestion du linge sale
- ☛ Identifier et s'approprier les étapes du processus de la gestion du linge propre
- ☛ S'approprier la démarche R.A.B.C. et gérer ses stocks en fonction des besoins
- ☛ Connaître les précautions particulières à prendre dans des situations à risque

### Le contenu

- L'approche méthodologique : les connaissances en hygiène dans les établissements de santé, la fonction linge, les référentiels Qualité – Hygiène et leurs incidences d'application
- L'approche opérationnelle : la qualité microbiologique, le circuit du linge
- Présentation d'un guide de mise en œuvre de la méthode R.A.B.C.

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

#### Les participants

Personnel du service linge  
Sans prérequis

#### Le formateur

Formateur spécialisé en gestion du linge

# Audit organisationnel et qualité

### Les objectifs

- ☛ Evaluer la conformité des pratiques actuelles de la fonction Linge et de la bonne application des règles et procédures de Sécurité sanitaire
- ☛ Repérer les points sensibles et les écarts dans la maîtrise sanitaire de l'activité

### Le contenu

- Observation de la conformité des pratiques
- Etat des lieux et diagnostic de l'outil de travail et de l'organisation
- Analyse des contraintes et conséquences d'une réorganisation interne de la fonction Linge

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

#### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

#### Le formateur

Formateur spécialisé en gestion du linge



# Le circuit et la gestion du linge des résidents

## Les objectifs

- ➡ Mettre ses pratiques en conformité réglementaire
- ➡ Connaître et savoir appliquer les principes de la méthode R.A.B.C.
- ➡ Identifier les dangers et penser des actions correctives

## Le contenu

- Contexte réglementaire et processus de traitement
- La maîtrise des flux, le circuit propre et le circuit sale
- L'identification des dangers et des actions correctives

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 à 2 jours

### Les participants

Personnel du service lingerie  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé en gestion du linge

# La mise en route opérationnelle d'une lingerie

## Les objectifs

- ➡ Créer les documents nécessaires à la mise en route opérationnelle de la nouvelle lingerie
- ➡ Veiller au bon fonctionnement de la prise en charge du linge traité dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
- ➡ Respecter les règles de fonctionnement établies par l'établissement
- ➡ Optimiser la prestation dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
- ➡ Evaluer et faire le bilan des outils et des pratiques mis en place suite aux acquis de la formation

## Le contenu

- **Création intégrale de process** avec la mise à disposition immédiate des documents nécessaires au bon déroulement de la mise en route
- **Formalisation** des protocoles de circuit du linge, des modes opératoires, des fiches d'enregistrement et d'information
- **Accompagnement à la mise en route opérationnelle** de la nouvelle lingerie avec dimensionnement des effectifs au regard des volumes traités

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 à 3 jours

### Les participants

Personnel du service lingerie  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé en gestion du linge



# Le législatif

## Confidentialité et secret professionnel

### Les objectifs

- Sensibiliser les personnels soignants et non soignants à la confidentialité et à la transmission des informations dans le respect du secret professionnel
- Informer sur les obligations de chacun et le cadre législatif du secret professionnel
- Finaliser une procédure de transmissions des informations

### Le contenu

- **Sensibilisation au cadre législatif :** rappel des articles du code de la santé publique
- **Inventaire des différentes sortes d'informations** concernant le patient, la famille, l'administratif, le financier, le soin, les relations, le technique...
- **Les différents espaces de communication :** Comment adapter les lieux au contenu...
- **Les liens entre les différentes catégories professionnelles.** Sélection des besoins d'informations
- **Elaboration d'une procédure de transmissions des informations**

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

## Le respect des droits du patient

### Les objectifs

- Comprendre l'évolution de la place du patient dans la relation de soins
- Identifier le champ de responsabilités
- Connaître les droits des patients et en penser leur application dans la pratique des soignants

### Le contenu

- **Les droits des usagers** dans les lois du 2 janvier 2002 et du 4 mars 2002
- **Les droits de la personne en fin de vie** : la loi du 9 juin 1999, du 5 avril 2005
- **Communiquer** avec le patient sur ses droits
- L'obligation de qualité des établissements

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

## Le respect de l'intimité et de la dignité

### Les objectifs

- Connaître le droit des résidents à la dignité et au respect de l'intimité
- Concevoir la juste distance professionnelle dans les accompagnements respectueux
- Penser un consensus d'équipe

### Le contenu

- **Le respect de l'intimité et de la dignité du résident**
- **La notion du prendre soin et des valeurs d'accompagnement**
- **La juste distance professionnelle**
- **Le respect du corps et de l'intimité du résident** pendant les soins

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Ethique et soins

## Les objectifs

- ☛ Apporter un cadre réglementaire et juridique de référence
- ☛ Connaître les principes éthiques
- ☛ Apporter les compétences à l'utilisation des grilles d'analyse, d'outils d'aide à la décision éthique
- ☛ Favoriser la réflexion et la prise de décision dans les situations difficiles

## Le contenu

- **Les repères qu'offre l'éthique** : Les textes de références, Les ambiguïtés et confusions, Les principaux repères méthodologiques qu'offre l'éthique
- **Les positionnements d'équipe** : Les situations éthiques spécifiques aux soins gériatriques, La réflexion éthique, La constitution d'un comité d'éthique

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# Droits, devoirs et éthique dans la relation de soin

# L'incidence de la loi 2002 sur les pratiques

## Les objectifs

- ☛ Connaître les droits des patients et des résidents à travers les textes et en penser leur application dans les pratiques institutionnelles
- ☛ Penser un consensus d'équipe à partir de principes législatifs et relationnels

## Le contenu

- **Les droits et devoirs des usagers** dans les institutions sociales et médico - sociales
- **Le cadre juridique du secret professionnel**
- **Le droit législatif concernant les aidants**
- **L'évaluation de l'enjeu éthique dans le prendre soin et le consensus d'équipe**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

## Les objectifs

- ☛ Information du contexte juridique autour de l'évolution des pratiques en gérontologie : historique, l'importance de la loi dans les pratiques
- ☛ Lecture constructive des textes réglementaires.
- ☛ Notion d'éthique et de déontologie

## Le contenu

- **Le cadre législatif**
- **Les principaux indicateurs de qualité**, la mise en place de 7 outils, le cadre réglementaire du projet de vie, le projet d'établissement, de soins et d'animation
- **La place de l'éthique et la déontologie dans les pratiques** : repères et incidence dans le soin

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Les accompagnements

## La connaissance de la personne âgée et du vieillissement

### Les objectifs

- ☛ Connaître le processus du vieillissement tant physique que psychologique
- ☛ Comprendre les enjeux autour de l'entrée en institution pour le nouveau résident et sa famille
- ☛ Améliorer la prise en charge en concevant le travail d'équipe le plus cohérent possible

### Le contenu

- **Psychopathologie du sujet âgé** : Les enjeux du vieillir, le fonctionnement de la mémoire, les troubles psychiatriques...
- **La démence** : Apports de connaissances, comment décoder le sens du symptôme pour communiquer avec ces patients
- **La famille** : penser sa place dans l'institution
- **Le processus du vieillissement et ses conséquences** : les enjeux autour de la demande de soin, le vieillissement physique et ses pathologies associées
- **L'équipe** : comment gérer la violence et l'agressivité au quotidien, sensibilisation au travail d'équipe

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# Les soins en gériatrie

### Les objectifs

- ☛ Appréhender les spécificités liées au vieillissement physique
- ☛ Connaître les pathologies de la personne âgée et leur incidence sur l'adaptation de la prise en charge
- ☛ Comprendre l'utilisation, le suivi et la sécurité de la pharmacologique

### Le contenu

- **Les particularités physiologiques de la personne âgée** : les conséquences métaboliques et comportementales. Les valeurs du soin en gériatrie
- **Les pathologies spécifiques en gériatrie** : cardio-vasculaires, dégénératives, dermatologiques, locomotrices
- **La prévention** autour de l'alimentation, les chutes, l'incontinence, les escarres, la douleur
- **L'adaptation pharmacologique particulière** : les mécanismes et conséquences sur l'organisme des médicaments. Suivi et responsabilité

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Le prendre soin en E.H.P.A.D.

## Les objectifs

- Questionner et clarifier les notions relatives au prendre soin à partir du cadre législatif et des recommandations de l'A.N.E.S.M.
- Permettre la réflexion et la prise de conscience des enjeux projectifs autour de la prise en charge en recentrant sur le besoin du résident
- Placer l'accueil et le projet personnalisé au centre de l'accompagnement
- Comprendre l'importance de la communication verbale et non verbale relative au « prendre soin »

## Le contenu

- Les notions du prendre soin questionnées à partir du cadre législatif et les recommandations de l'A.N.E.S.M.
- L'accompagnement du résident et de sa famille : accueil et projet personnalisé
- Se repérer dans sa capacité à être bientraitant avec l'autre en équipe

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

IDE spécialisé

# L'EGS : L'Evaluation Gériatrique Standardisée

## Les objectifs

- Connaître le contexte juridique autour de l'évolution des pratiques en gérontologie
- Clarifier le cadre et la finalité du projet personnalisé et du projet de soins dans les services à partir des valeurs d'accompagnement et du prendre soin
- Etre en mesure de mettre en œuvre et d'intégrer la pratique de l'EGS au sein du projet personnalisé et du projet de soins dans les services

## Le contenu

- Le cadre législatif et conceptuels
- Les outils et les supports
- **Les différents aspects et dimensions de l'EGS**
- Les différentes évaluations utilisées : inventaire et relecture en mises en pratique
- La formalisation de l'EGS au sein des projets d'accompagnement

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# L'accueil du nouveau résident

## Les objectifs

- ➡ Identifier les répercussions de l'accueil sur le vécu de la personne et de sa famille
- ➡ Décliner les stratégies d'accueil et de prise en charge pour favoriser l'intégration du résident et de sa famille dans l'établissement
- ➡ Replacer l'accueil au centre du projet d'établissement

## Le contenu

- **Les enjeux autour de l'accueil :** les différents accueils, un passage traumatisant, les conséquences d'un accueil escamoté, les répercussions des non-dits
- **La préparation de l'accueil :** les enjeux institutionnels, les procédures d'accueil, les valorisations, le livret d'accueil (loi de 2002)
- **Comment organiser l'accueil :** les référents d'accueil au sein des équipes, le travail autour des repères de vie, la spécificité de l'accueil des personnes démentes, le vécu des couples, le travail d'équipe autour des enjeux d'installation
- **Formalisation d'une procédure d'accueil et d'outils pratiques**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

## Les déficits liés à l'âge, la polypathologie

## Les déficiences sensorielles

## Les objectifs

- ➡ Connaître les incidences du vieillissement
- ➡ Comprendre les enjeux mobilisés par le vieillissement et leurs incidences dans l'accompagnement
- ➡ Améliorer et réajuster les pratiques

## Les objectifs

- ➡ Connaître les différentes déficiences sensorielles
- ➡ Savoir repérer leurs signes et répercussions dans le quotidien
- ➡ Savoir améliorer la prise en charge grâce aux techniques d'accompagnement appropriées

## Le contenu

- **Apport de connaissances**
- **Réflexion autour des incidences dans les pratiques**
- **L'individualisation de la prise en charge**

## Le contenu

- **Apport de connaissances**
- **L'adaptation des accompagnements par déficience sensorielle**
- **Expérimentation des outils présentés**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# L'accompagnement non médicamenteux en pratique

## Les objectifs

- Intégrer les pratiques non médicamenteuses de prévention et de soulagement des tensions et de l'anxiété
- Savoir développer des capacités à établir ou à améliorer une relation
- Intégrer les techniques des soins non médicamenteux dans les projets de soins et d'accompagnement
- Percevoir les impacts de la relation de soin avec une personne ayant une ou plusieurs déficiences sensorielles, de troubles de la cognition et de l'expression

## Le contenu

- **Les accompagnements non médicamenteux**
- Les concepts autour de la **relation de soin et la réflexion éthique** autour des accompagnements
- Connaître les **techniques d'écoute et de communications verbales et non verbales**
- Les **3 étapes** de la relation de soin et les **techniques** du toucher relationnel pour apaiser
- **Ateliers pratiques** : Installation et aide aux soins quotidiens
- **Les grilles d'évaluation** des accompagnements non médicamenteux

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

IDE spécialisé en soins relationnels

# Désir, vie affective et sexualité en institution

## Les objectifs

- Apporter une meilleure connaissance de la vie affective et de la sexualité de la personne âgée
- Permettre au soignant d'adapter son positionnement à partir de l'identification des conduites ambiguës, impudiques ou mettant en évidence un érotisme dérangeant
- Penser une prise en charge qui intègre le respect du désir de chacun

## Le contenu

- **La vie affective dans l'avancée en âge** : désir sexuel, libido et vieillissement. La sexualité polymorphe du sujet âgé
- **Les manifestations de la sexualité en institution** : désinhibitions, attitudes provocatrices, relations entre résidents
- **Le positionnement soignant** : à partir de l'inventaire des contre-attitudes défensives, penser la place du désir au sein du projet de vie

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# La bientraitance des personnes accueillies

## Les objectifs

- Améliorer son positionnement **professionnel** à partir de repères éthiques et de bonnes pratiques
- Apporter une méthodologie d'analyse de situation afin de garantir les accompagnements bientraitants
- Elaborer des règles et des valeurs d'accompagnement adaptables aux terrains professionnels des soignants afin de penser une démarche bientraitante en équipe

## Le contenu

- S'interroger en tant que professionnel sur sa perception de la bientraitance et les enjeux du prendre soin
- Connaitre les cadres de réflexion éthique et réglementaire en matière de bientraitance
- Savoir repérer les situations à risque afin d'adopter une politique de prévention
- Se situer dans sa capacité à être bientraitant avec l'autre en matière de savoir être et de savoir faire

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# Bientraitance et droits des patients / résidents

## Les objectifs

- Comprendre l'évolution de la place du résident dans la relation de soins et dans le système de santé
- Connaitre les droits des patients et des résidents à travers les textes et en penser leur application dans les pratiques institutionnelles
- Savoir maîtriser la notion de secret professionnel, de discréction professionnelle, de droit de réserve et de secret médical
- Clarifier et identifier la notion de bientraitance et de maltraitance
- Penser un consensus d'équipe à partir de principes législatifs et relationnels

## Le contenu

- Le cadre législatif
- Les droits du patient à travers la loi du 4 mars 2002
- La bientraitance et le respect des droits du patient / résident
- La notion de **secret professionnel** et son cadre juridique
- Le droit législatif concernant les aidants
- L'évaluation de l'enjeu éthique dans le prendre soin et le consensus d'équipe

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# La prise en charge non médicamenteuse des troubles psycho-comportementaux de la personne âgée

## Les objectifs

- Connaître les causes des troubles du comportement dans le domaine gérontologique
- Aider le soignant à identifier les différents troubles du comportement aigus de la personne âgée
- Savoir prévenir et gérer les situations de crises
- Penser une procédure de gestion des troubles du comportement

## Le contenu

- **Les notions cliniques** inhérentes aux troubles du comportement de la personne âgée
- **La fragilité des structures de personnalité**
- **Le schéma d'analyse de la pratique** pour l'aide au décodage du réel besoin de la personne âgée
- **Le comportement soignant** face aux troubles du comportement
- **L'accompagnement quotidien** des troubles du comportement rencontrés

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

## Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

## Le formateur

Formateur spécialisé

# L'accompagnement des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées

## Les objectifs

- Apporter aux soignants un meilleur savoir – être et savoir – faire dans leur travail
- Connaître la démarche de diagnostic de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées
- Etre en mesure de soutenir et d'accompagner les aidants familiaux
- Savoir décoder le sens des troubles du comportement et développer des techniques de communication
- Réfléchir à l'adaptation des accompagnements grâce aux techniques non médicamenteuses
- Elaborer un projet de vie et de soins personnalisé

## Le contenu

- **La démarche de diagnostic** de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées
- **Les repères éthiques et déontologiques** essentiels
- **L'adaptation des accompagnements** face aux comportements troublés
- Les conséquences de la maladie sur **l'environnement social et familial**
- **Les techniques de prises en charge non médicamenteuses** et leurs applications dans les prises en soins
- **Les conduites d'accompagnement au quotidien adaptées** aux besoins des personnes âgées

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

## Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

## Le formateur

Psychologue spécialisé



# La prise en charge non médicamenteuse des troubles psychiatriques de la personne âgée

## Les objectifs

- Acquérir une base de connaissances sur les enjeux psychiatriques dans le domaine gérontologique
- Aider le soignant à identifier les différents troubles du comportement aigus de la personne âgée en fonction de ses défenses psychologiques et de ses besoins physiques liés à l'âge
- Savoir prévenir et gérer les situations de crises de façon bientraitante
- Penser une procédure bientraitante non médicamenteuse de gestion des troubles du comportement aigus

## Le contenu

- Défenses du sujet et troubles psychiatriques liés au vieillissement
- Les différentes structures névrosées
- Savoir se comporter face aux troubles psychotiques rencontrés en institution
- Les repères éthiques essentiels à un accompagnement de qualité
- L'intérêt de l'adaptation des accompagnements sans prescription médicamenteuse
- Aide au positionnement professionnel à partir de l'expérience réciproque

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# La contention

## Les objectifs

- Permettre la réflexion et la prise de conscience des enjeux projectifs autour de la contention
- Apporter une méthodologie d'analyse de situation
- Elaborer des règles et un protocole de contention adaptable aux terrains professionnels

## Le contenu

- La notion de contention : définitions, historiques, la prescription médicale et son application sur le terrain, les moyens et les différentes formes de contention, objectifs conscients et inconscients
- « Le contexte de triangulation » : le personnel, l'usager : une conduite sécuritaire et préventive, protectrice face aux situations de pénibilité et d'agressivité des résidents, la famille : les enjeux autour du placement et de la dépendance du parent, projection de l'agressivité, l'équipe : comment gérer la violence et l'agressivité au quotidien
- Recherche d'une « bonne pratique » pour le bien-être de chacun

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# La bonne distance professionnelle dans la relation d'aide

## Les objectifs

- Savoir analyser les enjeux mobilisés autour de la relation et d'incidence des affects de chacun
- Adapter la communication pour améliorer les relations du quotidien entre les équipes et les résidents : savoir identifier et gérer les sources de conflits
- Penser la place de chacun dans les services par le biais de stratégies d'équipe préventives et d'accompagnement : penser une cohérence d'équipe autour du projet d'accompagnement spécialisé

## Le contenu

- **Les enjeux autour de la relation de soin** : Mise en commun des représentations que l'équipe a des attitudes et des relations entretenues avec les résidents ; notion de don et de contre-don ; mises en situation d'aide au positionnement professionnel
- **Les enjeux autour de l'affectivité** : les enjeux d'appartenance sociale, le principe d'équité
- **Présentation d'une méthode d'analyse** de la pratique fondée sur les techniques d'écoute et de communication pour identifier les réels besoins
- **Formalisation de dispositifs de progrès**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# La prise en charge de la douleur

## Les objectifs

- Apport de connaissances : les différentes douleurs, leur décodage et enjeux
- Concevoir une prise en charge globale
- La cohérence d'équipe au centre du projet d'accompagnement

## Le contenu

- Présentation des mécanismes de défense des personnes confrontées à la maladie grave
- L'accompagnement des familles : comment se positionnement vis-à-vis de leur besoin
- Comprendre et connaître les différentes douleurs : les mécanismes de la douleur ; les différentes douleurs (aigües, chroniques, polypathologiques)
- Prévenir, dépister, évaluer la douleur : les douleurs induites, les échelles d'évaluation de la douleur
- Stratégies de soulagement de la douleur : les traitements médicamenteux et non médicamenteux
- Les stratégies d'organisation : le rôle de chacun, l'importance de l'équipe pluridisciplinaire, les protocoles, la traçabilité de la douleur

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# L'accompagnement en fin de vie

## Les objectifs

- ➡ Approfondir les connaissances soignantes autour des enjeux de la fin de vie
- ➡ Penser une cohérence d'équipe basée sur un projet d'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs familles
- ➡ Améliorer la qualité de l'échange relationnel avec les personnes en fin de vie et leurs familles
- ➡ Evaluer et prendre en charge les symptômes avec l'utilisation d'outils d'évaluation
- ➡ Acquérir les aspects pratiques et techniques des soins palliatifs

## Le contenu

- Fin de vie, soins palliatifs et prise en charge de la douleur
- Le cadre législatif, réglementaire et déontologique
- Les enjeux autour de la **relation d'accompagnement**, les besoins des familles
- La relation par le corps, les massages relaxants, les besoins physiques
- La toilette mortuaire, le travail d'équipe

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2,3 ou 4 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# La place et le rôle des A.S.H. dans l'accompagnement en fin de vie

## Les objectifs

- ➡ Apporter des connaissances d'accompagnement autour des enjeux de la fin de vie
- ➡ Penser une cohérence d'équipe basée sur un projet d'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs familles
- ➡ Améliorer la qualité de l'échange relationnel avec les personnes en fin de vie et leurs familles

## Le contenu

- Le cadre législatif et les enjeux autour de la **relation d'accompagnement**
- Les besoins et les réactions **des familles**
- L'aide à la **formulation et l'appropriation d'attitudes professionnelles** en gérant la « bonne distance »
- Les **besoins** physiques, spirituels et culturels, le contexte social d'un résident en fin de vie
- Approche pour **apaiser l'angoisse et le désarroi**
- La gestion de l'accompagnement en fin de vie en équipe pluridisciplinaire : **la place et le rôle de chacun**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Personnel A.S.H.  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Les soins palliatifs

## Les objectifs

- Evaluer et prendre en charge les symptômes avec l'utilisation d'outils d'évaluation
- Acquérir les aspects pratiques et techniques des soins palliatifs
- Accueillir les familles et leur permettre d'accompagner leurs proches en fin de vie

## Le contenu

- **La thérapeutique palliative et la douleur**
- **Les symptômes et les soins d'hygiène et de confort**
- **Concrétiser la démarche palliative**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# La relation soignant – soigné

## Les objectifs

- Faciliter la prise en charge globale du patient de par la connaissance de ses besoins et de ses difficultés
- Objectiver l'analyse de situation
- S'approprier les théories de la relation afin d'optimiser son positionnement professionnel

## Le contenu

- **La relation soignant – soigné** : le rôle et le positionnement professionnel, l'importance de la communication, la juste distance
- **Les théories de la relation** : la distance professionnelle, la théorie transactionnelle
- **La spécificité de la relation la nuit**
- **Les enjeux projectifs** : entre analyse et subjectivité, les attentes et défenses réciproques

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# La gestion de la violence et de l'agressivité

## Les objectifs

- ☛ Identifier les situations pouvant engendrer des comportements agressifs
- ☛ Comprendre la problématique violente et repérer les processus en jeu
- ☛ Adopter un comportement adapté face aux diverses agressions

## Le contenu

- L'agressivité et ses caractéristiques : mécanismes, causes, manifestations, principales situations
- L'agressivité et le conflit : émergence, nature et objet du conflit, les bases de la communication, la place de l'affectivité dans les relations professionnelles
- Les méthodes de gestion de conflits et des conduites violentes
- L'importance du travail d'équipe : rôles et attitudes collectives, les échanges, la cohérence

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# Savoir gérer les conflits

## Les objectifs

- ☛ Identifier les situations conflictuelles
- ☛ Aider les soignants à améliorer leur positionnement professionnel lors des situations conflictuelles et de crise afin d'éviter les passages à l'actes
- ☛ Concevoir un savoir être et un savoir faire individuel et en équipe

## Le contenu

- Les enjeux mobilisés dans les situations conflictuelles : les mécanismes réactionnels, le repérage des situations à risque, les facteurs déclencheurs
- La relation triangulaire résidents-patients / familles / personnels : la communication et la gestion des conflits
- La gestion des situations conflictuelles au quotidien : la recherche d'une bonne pratique

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Communication et relation d'aide dans le prendre soin

## Les objectifs

- ☛ Savoir développer des capacités à établir ou à améliorer une relation grâce à une prise de conscience des enjeux relationnels
- ☛ Percevoir l'incidence des affects de chacun dans la relation
- ☛ Savoir communiquer et développer des capacités d'écoute active à bonne distance professionnelle

## Le contenu

- La communication verbale et non verbale
- Les étapes et impacts de la relation de soin
- La communication à travers le toucher
- L'écoute active favorisant la communication
- Ateliers de mises en situation pratiques et d'aide au positionnement professionnel

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé en soins relationnels

# La toilette : au centre de la relation soignante

## Les objectifs

- ☛ Connaître les fondamentaux des techniques de la toilette
- ☛ Savoir appréhender la notion d'échange et d'interaction émotionnelles entre le soignant et le résident lors de la toilette
- ☛ Intégrer les pratiques des soins relationnels au moment de la toilette

## Le contenu

- Repères éthiques autour des objectifs de soins
- Les caractéristiques techniques d'une toilette
- L'approche relationnelle lors de la toilette
- Communication et acte de soin lors de la toilette
- Exercices pratiques de mises en situation

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Le prendre soin dans les soins de confort

## Les objectifs

- Questionner et clarifier les notions relatives au prendre soin
- Améliorer la qualité des soins et des relations grâce à des attitudes professionnelles et conscientes
- Repenser ses pratiques lors des soins de confort en disposant d'outils afin d'accueillir et d'accompagner au plus juste la relation de soins

## Le contenu

- Le cadre législatif
- Les 3 étapes de la relation de soin
- La communication à travers le toucher
- Ateliers pratiques : Installation et aide aux soins quotidiens

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# Faire face à l'opposition aux soins en E.H.P.A.D.

## Les objectifs

- Identifier les situations d'opposition aux soins
- Aider les personnels soignants à penser leur positionnement professionnel lors des situations d'opposition afin d'améliorer les bonnes pratiques
- Concevoir un savoir être et un savoir faire individuel et en équipe

## Le contenu

- Le mécanisme de l'opposition aux soins
- Le repérage des situations à risque
- L'identification des facteurs déclenchants
- Auto-évaluation des pratiques par les stagiaires
- La gestion des interactions inhérentes aux situations d'oppositions aux soins
- La communication et la gestion des réponses soignantes
- Relation à l'autre et savoir être
- Les conduites soignantes face aux conduites d'opposition aux soins des résidents
- Concevoir un savoir être et un savoir faire individuel et en équipe

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignants  
Sans prérequis

### Le formateur

Psychologue spécialisé



# Les aidants

## Les relations avec les familles en institutions

### Les objectifs

- Mieux connaître et comprendre les enjeux familiaux mobilisés autour de la dépendance et de l'entrée en institution du parent
- Adapter la communication pour améliorer les relations du quotidien entre les équipes et les familles
- Penser la place des familles dans les services par le biais de stratégies d'équipe préventives et d'accompagnement

### Le contenu

- **La famille et ses besoins** : évolution historique, ses attentes et enjeux mobilisés autour de la dépendance, de l'entrée en institution ; la négation fréquente des troubles de départ
- **Ses symptômes** : les inversions de rôles ; l'enfant désigné ; les projections sur l'institution
- **La gestion de son mal-être**
- **La cohérence d'équipe** : quoi dire, comment et à qui le dire ? ; le référent familial et son rôle

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

## La place des familles

### Les objectifs

- Connaître les conséquences juridiques de la législation
- Savoir apprécier les limites culturelles et le respect de la vie privée
- Mieux connaître et comprendre les enjeux familiaux mobilisés autour de la dépendance
- Penser la place des familles dans les accompagnements par le biais de stratégies d'équipe préventives et d'accompagnement

### Le contenu

- **L'approche historique et sociologique** de la famille à travers les textes législatifs
- **Les références réglementaires** en matière de droit législatif concernant les aidants naturels
- **Les besoins des aidants** face à la dépendance du parent
- L'importance de **l'accueil des familles**
- **Présentation d'outils** qui facilitent les pratiques d'échanges

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Savoir communiquer avec les familles en deuil

## Les objectifs

- ☛ Développer des compétences relationnelles pour mieux agir et soutenir les familles confrontées à la perte et au deuil
- ☛ Optimiser la qualité de l'accueil et de la prise en charge des familles endeuillées
- ☛ Connaître les complications et les pathologies du deuil

## Le contenu

- A partir des difficultés rencontrées, essayer de **comprendre les interactions** entre les familles et les personnels
- **Le deuil** : notion d'attachement, les différentes phases, le travail de deuil, vivre la perte (réactions, protections...), le deuil anticipé du parent
- **Les complications** et les aspects pathologiques du deuil
- **Aider et accompagner les personnes confrontées au deuil** : savoir annoncer la perte (préparation de l'annonce), les différentes interventions possibles face aux personnes en deuil
- **Savoir gérer ses émotions** en situations professionnelles

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignants  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# L'annonce du décès d'un résident à sa famille et son accompagnement

## Les objectifs

- ☛ Mieux connaître et comprendre les enjeux familiaux mobilisés autour de la fin de vie du parent
- ☛ Développer des compétences relationnelles pour mieux agir et soutenir les familles confrontées à la perte et au deuil
- ☛ Optimiser la qualité de l'accueil et de la prise en charge des familles endeuillées

## Le contenu

- **Des enjeux relationnels** à l'annonce concrète du décès
- **Le cadre légal, rites et coutumes** suivant les différentes religions
- Le travail individuel et d'équipe autour de **l'accompagnement des familles endeuillées**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignants  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Les spécialisations soignantes

## L'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes

### Les objectifs

- Savoir s'adapter en équipe pour répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées mentales ou physiques vieillissantes
- Permettre leur intégration parmi les résidents
- Connaitre les difficultés du handicap pour adapter la prise en charge

### Le contenu

- Rappel sur le vieillissement et ses répercussions dans les manifestations du quotidien
- Spécificité de la personne handicapée mentale
- L'entrée en institution et ses répercussions
- La prise en charge du quotidien

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

#### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

#### Le formateur

Formateur spécialisé

# Les patients dépendants d'une addiction

### Les objectifs

- Définir l'addiction et ses différentes formes
- Identifier les processus : biologiques, psychologiques et sociaux en œuvre
- Définir une conduite préventive en équipe : le soin addictologique

### Le contenu

- La conduite addictive
- Le besoin psychologique
- Le soin addictologique
- L'éducation et l'entourage du patient

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

#### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

#### Le formateur

Formateur spécialisé



# PSSM : Premiers Secours en Santé Mentale

## Les objectifs

Améliorer la détection et l'intervention précoce face aux troubles mentaux et de renforcer les compétences psycho-sociales des apprenants en leur permettant de :

- Acquérir des connaissances de base et de repérage des troubles et des crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles, mieux faire face aux comportements agressifs
- Informer, renseigner sur les ressources disponibles, encourager à aller vers les professionnels adéquats et en cas de crise relayer au service le plus adapté
- Maitriser un plan d'action pour apporter un soutien immédiat sur des problèmes de santé mentale

## Le contenu

- **Introduction à la santé mentale et aux Interventions**
- **Premiers Secours en Santé Mentale pour la dépression, la crise suicidaire, les troubles anxieux, attaques de paniques et choc post traumatique, troubles psychotiques, liés à l'utilisation de substances**

## Attestation de secouriste en santé mentale

Délivrée sous réserve d'un groupe d'au moins 8 participants et soumise à l'évaluation des acquisitions  
16 participants maximum

## La structuration de l'intervention

Conforme à la réglementation PSSM France : 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur accrédité PSSM France

# Les séquelles et la PEC post AVC du sujet âgé

## Les objectifs

- Acquérir les connaissances pour la PEC post AVC
- Évaluer les séquelles et définir les stades de la dépendance
- Clarifier le rôle de chacun dans cette prise en charge
- Définir les actions à mettre en œuvre
- Savoir proposer un projet de soins et de vie personnalisé

## Le contenu

- **La clinique post AVC**
- **La prise en charge post AVC**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# L'animation au quotidien : une dynamique institutionnelle d'équipe

## Les objectifs

- Mobiliser et dynamiser l'équipe autour du projet d'animation : méthodologiquement, techniquement et concrètement dans l'implication et l'application au quotidien
- Incrire la démarche d'animation dans une articulation entre projet de vie et projet de soins
- Proposer des outils et techniques d'animation réalisables dans les services

## Le contenu

- Mise en commun des **représentations des équipes** autour de l'animation
- **Les bases de l'animation** : les différentes sortes d'animation, l'évaluation des capacités de la personne âgée
- **La faisabilité de terrain** : la fiche méthodologique, la mise en place d'une animation, présentation des techniques d'animations « concrètes » applicables dans les services
- **L'implication des équipes et la fonction soignante de l'animation**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Animateur spécialisé

# L'animation pour les personnes âgées présentant des troubles cognitifs

## Les objectifs

- Mobiliser et dynamiser l'équipe autour du projet d'animation
- Proposer des outils et techniques d'animation réalisables dans les services afin de mettre en place les ateliers d'animation appropriés à la pathologie, aux besoins, à la faisabilité des équipes

## Le contenu

- Place de l'animation spécialisée au sein du **projet de vie** : Les bases du positionnement psychosocial
- **Le déficit cognitif** : apports de connaissances, comment s'appuyer sur la mémoire à long terme
- **Présentation de techniques d'animations « concrètes »** : Fiche méthodologique
- **Atelier** de découverte méthodologique avec les stagiaires, applicables dans leurs services

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Animateur spécialisé



# Les activités Flash occupationnelles

## Les objectifs

- Comprendre le sens de l'animation « flash » occupationnelle pour les personnes souffrant de syndromes démentiels
- Découvrir les activités « flash », les adapter aux résidents accueillis, savoir les mettre en œuvre et les animer
- Expérimenter les activités

## Le contenu

- Les différentes sortes d'activités « flash »
- Leurs mises en place et déroulements
- Le rôle et place du professionnel
- La gestion des comportements

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 ou 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# Le chariot multisensoriel en pratique

## Les objectifs

- Connaître et comprendre les objectifs d'une démarche de stimulation multi-sensorielle
- Connaître le matériel contenu dans le chariot multi-sensoriel
- Savoir à quel résident proposer le matériel
- Savoir comment utiliser le matériel au sein des accompagnements
- Savoir organiser un accompagnement multi-sensoriel personnalisé

## Le contenu

- Présentation de la démarche de stimulation multi-sensorielle
- L'importance du cadre et l'espace utilisé
- L'indication des résidents en fonction des bénéfices attendus
- L'inscription des objectifs au sein du projet personnalisé et leur évaluation
- L'utilisation du chariot multi-sensoriel en pratique
- Ateliers de mises en situation de chaque accessoire

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 ou 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Les activités ludiques spécialisées

## Les objectifs

- Connaître l'intérêt du jeu comme médiateur auprès de la personne âgée atteinte de maladies dégénératives
- Acquérir les compétences pour mettre en place et encadrer un jeu auprès des résidents
- Expérimenter le jeu comme médiation thérapeutique en vue de l'intégrer dans sa pratique professionnelle

## Le contenu

- **Les représentations sociales et les fonctions du jeu**
- **Comment choisir un jeu adapté pour la maladie Alzheimer**
- **L'aménagement d'un espace de jeux**
- **Ateliers d'expérimentation de jeux**
- **Le rôle et place du professionnel**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 ou 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# Les soins d'apparence et de bien être

## Les objectifs

- Découvrir ou approfondir des techniques de soins : du visage, des mains, des pieds
- Sensibiliser les équipes à l'approche esthétique au cœur de la prise en charge
- Aider le résident à trouver un espace de rencontre individualisé avec le soignant

## Le contenu

- **Présentation de la spécificité socio-esthétique et particularité de l'esthétique chez la personne âgée**
- **Réflexion autour de quelques notions** : l'esthétique, l'image et l'estime de soi, la représentation du corps au cours du vieillissement, l'effet miroir du regard de l'autre
- **Les soins du visage** : le choix et l'utilisation des produits cosmétiques, démonstrations, les soins capillaires, la coiffure, les soins des mains, **les soins des pieds, le modelage**
- **Les conditions d'environnement et de matériel** (outils, conditions, organisation des soins...)

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Le toucher relationnel

## Les objectifs

- Aborder les différentes formes de toucher
- Accéder à la bonne distance, du point de vue de l'approche corporelle que de la relation à l'autre. Développer le sens du toucher et les sensibilités tactiles de chacun
- Apprendre à soulager, animer et apporter un bien être à la personne en soin et à soi-même
- Une réponse non verbale à la douleur, l'agitation, l'accompagnement

## Le contenu

- **Apport théorique :** les cinq critères de différenciation toucher/massage. L'impact émotionnel du toucher. Concepts de langage du corps, de régression et de mémoire du corps
- **Exercice pratique sur le toucher corporel**
- Lecture et apprentissage des grilles d'évaluation de l'impact émotionnel du toucher
- Cadre éthique à propos du toucher. La notion des distances relationnelles
- **Visualisation d'une séquence vidéo sur la pratique du toucher relationnel**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# Le toucher massage et le bien-être dans la pratique soignante

## Les objectifs

- Savoir développer des capacités à établir ou à améliorer une relation qui mobilise le toucher
- Aborder les différentes formes de toucher pour mieux appréhender la notion d'échange et d'interaction émotionnelles entre le soignant et le résident
- Connaitre les techniques de toucher massage
- Constitution d'une fiche auto-évaluative des pratiques personnelles

## Le contenu

- **Les touchers dans les soins et ce que le toucher vient questionner**
- **Soins relationnels à travers le toucher et réflexion éthique**
- **Les concepts autour de la relation de soin**
- **Les 3 étapes de la relation de soin qui mobilise le toucher**
- **La communication à travers le toucher**
- **Ateliers d'apprentissage de techniques douces de massages relaxants et de toucher massage**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# La thérapie Imagétique

*Une prise en charge énergétique de la douleur sur les bases de la Médecine traditionnelle Chinoise*

## Les objectifs

- ➡ Découvrir les fondements de la Thérapie Imagétique
- ➡ Acquérir la méthodologie d'application énergétique de cette technique
- ➡ Rappel des principes d'évaluation de la douleur
- ➡ Connaître les repères éthiques de la Méthode

## Le contenu

- Histoire et principes de la Thérapie Imagétique
- Les méridiens et leurs points spécifiques à activer
- Quelques repères éthiques de la réflexologie plantaire
- Ateliers d'apprentissage techniques de Thérapie Imagétique
- Les outils d'évaluation

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

## Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

## Le formateur

Formateur spécialisé

# Initiation à la sophrologie

## Les objectifs

- ➡ Comprendre les mécanismes bio-psychophysiological des tensions stressantes pour les résidents / patients et les soignants
- ➡ Repérer les attitudes de blocages dans la vie personnelle et professionnelle qui résultent de la relation à l'autre
- ➡ Appréhender et expérimenter des outils

## Le contenu

- Les sources de tensions stressantes
- Qu'est-ce que la sophrologie ?
- L'entrainement sophrologique
- Ateliers d'initiation à la sophrologie
- L'utilisation des outils de sophrologie au sein des accompagnements

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

## Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

## Le formateur

Formateur spécialisé

# Initiation à l'hypnose en gérontologie

## Les objectifs

- ➡ Découvrir une méthode d'accompagnement
- ➡ Valoriser le soin et faciliter l'accompagnement gérontologique dans la relation de soin
- ➡ Faciliter le maintien d'une communication plus apaisante et révélatrice des ressources de la personne dite "Alzheimer" ou souffrant de pathologie associée

## Le contenu

- Les grands principes de l'hypnose
- Spécificités et application de l'hypnose
- Les bases de la communication thérapeutique
- Comment instaurer une communication hypnotique ?
- L'auto-hypnose du soignant
- Les critères d'évaluation des pratiques et bienfaits

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

## Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

## Le formateur

Formateur spécialisé



# La prévention

## La gestion des épidémies

**La gestion des épidémies les plus courantes en secteur hospitalier et médico-social**

### Les objectifs

- Savoir prévenir les risques épidémiques courants dans le secteur médico-social
- Savoir gérer une épidémie dans les pratiques
- Savoir gérer un cas groupé de grippe, de gastro-entérites, de Covid-19

### Le contenu

- Les modes de transmission croisée des germes et l'application des recommandations
- Le repérage d'un épisode de Covid-19, de gastro-entérite, de grippe parmi les patients/résidents et professionnels
- L'alerte et le signalement d'un épisode infectieux, le rôle d'une cellule de crise
- L'organisation des équipes auprès des patients/résidents infectés
- L'application des mesures barrières, l'entretien d'une chambre dans un contexte épidémique
- Formalisation d'une démarche de gestion des épidémies

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# Le circuit du médicament et sa sécurisation

### Les objectifs

- Connaître le cadre législatif et réglementaire
- Comprendre et mettre en oeuvre le processus de sécurisation du circuit du médicament
- Prévenir les différents risques liés aux erreurs médicamenteuses grâce aux outils de sécurisation du circuit du médicament
- Savoir mettre en place une démarche de Retour d'Expérience REX

### Le contenu

- Les niveaux de compétences et le rôle des différents acteurs du circuit du médicament
- Les enjeux qui concernent la prescription, la dispensation des médicaments
- La particularité de la détention et de la préparation des médicaments
- L'administration des médicaments, la pharmacovigilance, la gestion de la qualité
- L'utilisation des outils de sécurisation et la mise en œuvre de la règle des 5B

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# La manutention et la mobilisation des personnes

## Les objectifs

- S'approprier les procédures et les stratégies de manutention
- Identifier les situations professionnelles et quotidiennes qui sollicitent la colonne vertébrale
- Savoir mobiliser sans solliciter sa colonne vertébrale

## Le contenu

- L'apprentissage des techniques de manutention et des procédures **de déplacement**
- Analyse ergonomique des situations professionnelles
- Mises en situation

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# La prévention des chutes

## Les objectifs

- Comprendre les causes, les mécanismes ainsi que les conséquences à la fois physiques, psychiques et sociales des chutes chez les personnes âgées
- S'approprier des méthodes de prévention en identifiant les situations et les résidents à risque
- Savoir prendre en compte les incidences de la contention au sein du projet personnalisé
- Prendre en charge les résidents victimes de chutes

## Le contenu

- Les particularités de la marche et les mécanismes de chutes des personnes âgées
- Le retentissement des chutes aussi bien sur le plan fonctionnel que psychologique
- La contention en question
- L'identification et l'évaluation des situations et des résidents à risque
- Connaître les différentes modalités de prise en charge des résidents chuteurs : médicale, psychologique, rééducative et sociale
- L'acquisition et l'intégration dans la pratique quotidienne des réflexes de prévention simples, efficaces et facilement applicables

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# La réflexologie plantaire

## Les objectifs

- Découvrir les gestes simples et efficaces de la réflexologie plantaire à travers
- Apprendre à apaiser les maux du corps à l'aide de cette technique de soin
- Disposer d'outils d'évaluation de cette pratique

## Le contenu

- La découverte des points et des zones réflexes sous les pieds
- Les repères éthiques de la réflexologie plantaire
- Ateliers d'apprentissage techniques de réflexologie plantaire
- Les outils d'évaluation

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 ou 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# La prévention et le soin des escarres

# Plaies chroniques et cicatrisation

## Les objectifs

- Actualiser ses connaissances dans la prise en charge globale des patients porteurs d'escarres
- Savoir identifier les facteurs de risques
- Améliorer la prise en charge des personnes à risque par une pratique d'équipe commune

## Les objectifs

- Actualiser ses connaissances dans le domaine de la prise en charge des plaies chroniques
- Savoir identifier les facteurs de risques
- Améliorer la prise en charge des personnes à risque par une pratique d'équipe commune

## Le contenu

- La prévention : le cadre législatif, les échelles, les facteurs, les moyens de prévention
- Les différents stades de l'escarre
- Les soins d'escarres en pratique

## Le contenu

- Les plaies chroniques
- Les escarres
- Le diabète
- Les ulcères

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Hygiène et soins des pieds chez la personne âgée

## Les objectifs

- Connaître les principes de l'hygiène du pied de la personne âgée en utilisant le matériel de soin adéquat
- Pratiquer des soins de pied en toute sécurité en respectant les limites de son intervention par rapport aux spécialistes, Médecin, Pédicure
- Savoir conseiller les personnes âgées

## Le contenu

- **Les particularités du pied**
- **Le cadre légal et financier des soins** : les rôles de chacun et la réglementation
- **Les spécificités du pied âgé, les affections du pied** : les pathologies, anomalies architecturales
- **Les soins du pied** : les techniques de soins de la peau et des ongles
- **La prévention des complications** : diabète, insuffisances circulatoires, artérites, ulcères...

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# L'hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée

## Les objectifs

- Connaître les problèmes bucco-dentaires chez la personne âgée et ses incidences
- Aider à améliorer les soins de bouche. Mettre en pratique les soins d'hygiène adaptés
- Les différents moyens de prévention

## Le contenu

- **L'anatomie de la cavité buccale** : rappels, utilisation d'une grille d'évaluation
- **L'ensemble des problèmes et pathologies bucco-dentaires chez la personne âgée**
- **L'incidence d'une mauvaise hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée**
- **Les soins de bouche chez la personne âgée** : les difficultés, les soins de base et les bains de bouche
- **La prise en charge** : les soins d'hygiène
- **La prévention** : les différents moyens. Présentation d'un protocole de soin de bouche applicable dans les services

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# La prévention du risque suicidaire

## Les objectifs

- Permettre la réflexion et la prise de conscience des enjeux projectifs autour de la prise en charge du sujet âgé
- Connaître les processus du suicide, de la dépression et du syndrome de glissement
- Apporter une méthodologie d'évaluation des besoins aux différents stades
- Penser des outils, des stratégies de prévention du suicide et du syndrome de glissement dans l'accompagnement soignant

## Le contenu

- Dépression, syndrome de glissement et suicide
- La crise suicidaire
- Les idées de mort dans la dépression, le syndrome dépressif et la mélancolie
- Prévenir le suicide
- Prévenir et gérer le syndrome de glissement
- Les outils de prévention

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# Le syndrome de glissement : accompagnement et prévention

## Les objectifs

- Connaître le processus du syndrome de glissement
- Distinguer le syndrome de glissement d'autres états pathologiques proches
- Penser des stratégies d'accompagnement et de prévention du syndrome de glissement au sein des équipes soignants

## Le contenu

- Distinguer le syndrome de glissement des autres états pathologiques proches : syndrome de glissement et/ou dépression, suicide, confusion, décompensation
- Les causes et les facteurs de risque du syndrome de glissement
- Les manifestations du syndrome de glissement : l'importance du diagnostic précoce
- Les repères éthiques essentiels aux accompagnements de qualité
- Les outils de prévention et de traitement des personnes à risque

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# La conformité institutionnelle

## Les gestes d'urgence AFGSU 1 – 2 - Recertification

Avec prérequis

### Les objectifs

- ☛ Savoir identifier une urgence à caractère médical et sa prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.
- ☛ Participer à la réponse aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles

### Le contenu

- **Module 1** : Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences vitales
- **Module 2** : Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences potentielles
- **Module 3** : Enseignement théorique et pratique relatif aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles

### Prérequis

AFGSU1 : Aucun

AFGSU2 : Professionnels de santé inscrits dans la quatrième partie du code de la santé Publique

Recertification : Professionnels en possession d'une AFGSU de niveau 1 ou de niveau 2 en fin de validité

### Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence

L'évaluation certificative implique la présence active à l'ensemble des modules de la formation.

L'atteinte des objectifs de prise en charge est mesurée au cours de deux mises en situation dont une au moins concerne l'arrêt cardiaque. Elle permet la délivrance à l'issue de la formation de l'Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 1 ou 2

L'AFGSU1 ou 2 délivrée en fin de formation est d'une durée de validité de 4 ans

### La structuration de l'intervention

Conforme à la réglementation :

AFGSU1 : 2 jours

AFGSU2 : 3 jours

Recertification : 1 jour

### Le formateur

Formateur spécialisé en soins d'urgence



# Le Projet Personnalisé

## Les objectifs

- Clarifier le cadre et la finalité du projet personnalisé dans les services
- Connaître la méthodologie et être en mesure de mettre en œuvre le projet personnalisé dans les services
- Disposer d'outils d'évaluation et de suivi

## Le contenu

- Les repères législatifs, concepts et outils
- La formalisation du projet personnalisé
- L'appropriation du projet personnalisé
- La concrétisation et le suivi sur le terrain professionnel

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 à 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# L'accompagnent au projet d'établissement

## Les objectifs

- Aider les Cadres à gérer d'autres logiques d'organisation
- Acquérir une méthodologie de guidance de projet
- S'approprier des outils de suivi et de planification

## Le contenu

- Définition d'un projet d'organisation : analyse des problématiques liées à la nature du projet
- La méthodologie du projet adaptée à sa nature : diagnostic, étude de faisabilité, choix, organisation
- Sensibilisation au management participatif
- Le repérage des outils d'aide à la décision, à la planification et au suivi

## La structuration de l'intervention

A évaluer en fonction de la nature du projet

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Le management en pratique

## Le management pour l'encadrement

### Les objectifs

- ➡ Acquérir les fondamentaux de management individuel et de management d'équipe
- ➡ Savoir se positionner et s'affirmer en tant que manager
- ➡ Apprendre à communiquer efficacement : dynamiser, motiver, réguler en situation de conflit
- ➡ Développer la synergie au sein de l'équipe et animer des projets

### Le contenu

- **Co construire une vision partagée du métier de manager de proximité et d'encadrement afin de se positionner en tant qu'encadrant d'une équipe**
- **Les compétences de manager : son rôle, ses missions et son positionnement**
- **La cohésion d'équipe et générer la coopération**
- **Le travail en mode « projet »**

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

#### Les participants

Tout personnel d'encadrement      Formateur spécialisé  
Sans prérequis

# La gestion de crise

### Les objectifs

- ➡ Savoir identifier les différents aspects d'une situation de crise à partir des contraintes spécifiques au milieu médico-social
- ➡ Connaître les facteurs de risques et les enjeux de gestion d'une situation de crise
- ➡ Savoir gérer une situation de crise dans ses pratiques managériales et appliquer une politique de prévention
- ➡ Formaliser une procédure de gestion de crise institutionnelle

### Le contenu

- **La contextualisation et la (re)connaissance d'une situation de crise**
- **La situation de crise** : de quoi parlons-nous ?
- **La gestion de crise** de façon adaptée et sur le long terme
- **L'anticipation et l'optimisation des situations de travail** impliquantes et motivantes.
- **Formalisation d'une démarche de gestion de crise institutionnelle**

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

#### Les participants

Tout personnel soignant      Formateur spécialisé  
Sans prérequis



# Esprit d'équipe et cohérence des soins

## Les objectifs

- ☛ Connaître le rôle et les contraintes de chaque métier dans la prise en charge des personnes accueillies
- ☛ Développer la capacité de chaque agent à communiquer en équipe et à travailler son positionnement face aux situations tendues
- ☛ Renforcer la cohésion de l'équipe à partir d'outils d'amélioration des capacités relationnelles

## Le contenu

- La notion d'**équipe** et d'**esprit d'équipe**
- **Connaître le processus de montée en conflit ou en tension au sein des professionnels**
- Comprendre les jeux de communication et le rôle de la personnalité dans une situation relationnelle
- Travailler ensemble à un même projet : l'accompagnement du résident
- L'analyse des outils de transmissions
- Être en accord avec soi pour pouvoir collaborer

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# La gestion des conflits dans une équipe de soins

## Les objectifs

- ☛ Comprendre les mécanismes des conflits
- ☛ Détecter les signes avant-coureurs de situations conflictuelles
- ☛ Analyser une situation de conflit afin de savoir identifier les actions adaptées à sa résolution et adapter son comportement
- ☛ Travailler son positionnement face aux situations tendues

## Le contenu

- La notion de conflit et son diagnostic
- Comprendre les jeux de communication relationnelle et le rôle de la personnalité dans une situation de conflit
- La résolution de conflit interpersonnel
- Comment prévenir et gérer les conflits au sein de l'équipe

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Optimiser le travail en équipe pluridisciplinaire

## Les objectifs

- Intégrer des outils pratiques de communication et de management
- Apprendre à communiquer efficacement : dynamiser, motiver, réguler
- Développer la capacité de chaque agent à se situer dans l'équipe et à travailler son positionnement professionnel
- Renforcer la cohésion de l'équipe en travaillant sur le sens de l'accompagnement en gériatrie, la mission commune des agents et les ressources professionnelles au sein des positionnements hiérarchiques

## Le contenu

- **La notion « d'équipe » et les caractéristiques du travail en équipe pluridisciplinaire**
- **Posture et identité du cadre de santé**
- **La communication au sein de l'équipe pluridisciplinaire**
- **Travailler ensemble à un même projet : l'accompagnement du résident**
- **Analyse des outils de transmission**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# L'analyse de la pratique professionnelle

## Les objectifs

- Proposer un espace de parole : permettre de mettre en mot des situations de terrain difficiles
- Renforcer la vie et le travail d'équipe : améliorer les relations professionnelles
- Travailler le positionnement professionnel : un temps de recul et d'analyse, une recherche d'améliorations des pratiques individuelles et collectives, une prévention de l'usure professionnelle

## Le contenu

- **Questionnement des situations professionnelles des participants**
- **Hypothèses de compréhension**
- **Présentation d'outils d'analyse de situation**
- **Travail sur la juste distance professionnelle**

## La structuration de l'intervention

Nous proposons des séances d'1 heure 30 à 2 heures par groupe de professionnels

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Psychologue spécialisé



# La souffrance des soignants dans l'accompagnement de la fin de vie

## Les objectifs

- Repérer les enjeux de la relation d'aide : les projections, les mécanismes de défenses
- Connaitre l'impact du décès des patients sur son fonctionnement psychique et travailler sur son contre-transfert
- Savoir gérer ses émotions et trouver son positionnement professionnel

## Le contenu

- Les aspects psycho-relationnels de la fin de vie
- L'accompagnement relationnel
- Le vécu des soignants confrontés à la souffrance et à la mort

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

## Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

## Le formateur

Formateur spécialisé

# Le soignant face à la mort

# Après l'annonce d'un diagnostic grave

## Les objectifs

- Penser une cohérence d'équipe basée sur un projet d'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs familles
- Améliorer la qualité de l'échange relationnel avec les personnes en fin de vie

## Le contenu

- Les ressentis, réticences, craintes autour du défunt. La relation par les mots. La toilette mortuaire
- Les besoins physiques et de confort d'un patient en fin de vie
- Comment apaiser les angoisses
- L'approche de la mort en équipe pluridisciplinaire

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

## Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

## Le formateur

Formateur spécialisé

## Les objectifs

- Connaitre et savoir identifier les conséquences de l'effet traumatique de l'annonce
- Aider le soignant à reconnaître les enjeux de son accompagnement dans la relation d'aide
- Les ressources d'accompagnement au sein du travail interdisciplinaire

## Le contenu

- L'effet traumatique de l'annonce, les mécanismes de défense du patient
- Le cadre législatif et éthique et les points de vigilance
- Les difficultés du soignant et ses mécanismes de défense mobilisés dans la relation
- Les attitudes du soignant qui favorisent la relation et l'écoute

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

## Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

## Le formateur

Formateur spécialisé



# Les outils de transmissions

## L'optimisation du temps de la relève

### Les objectifs

- ☛ Evaluer les modes de transmissions existants
- ☛ Situer les transmissions et les relèves dans le contexte de l'évolution professionnelle et dans le cadre légal
- ☛ Connaître et mettre en place les méthodes et outils spécifiques aux transmissions et aux relèves

### Le contenu

- **L'importance des transmissions et des relèves dans le travail en équipe**
- **Les aspects législatifs, réglementaires et l'obligation de qualité**
- **Les techniques d'expression orale en relève, les outils de transmission, le tri et le choix de l'information**
- **Rappel des principes et utilisation des transmissions ciblées**
- **La construction du répertoire de cibles prévalentes**

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Particularité du dispositif pédagogique

La formation nécessite si possible l'observation d'un temps de relève pour les mises en situation

### Les participants

Tout personnel soignant. Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# Les transmissions ciblées

### Les objectifs

- ☛ Evaluer les modes de transmissions existants
- ☛ Situer les transmissions et les relèves dans le contexte de l'évolution professionnelle et dans le cadre légal
- ☛ Connaître et mettre en place les méthodes et outils spécifiques aux transmissions et aux relèves
- ☛ Apprendre à utiliser les transmissions ciblées

### Le contenu

- **L'importance des transmissions et des relèves dans le travail en équipe**
- **L'actualisation des connaissances sur la conformité des écrits**
- **Les aspects législatifs, réglementaires et l'obligation de qualité**
- **L'utilisation des transmissions ciblées, le lien entre transmissions et projets de soins**

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Particularité du dispositif pédagogique

La formation nécessite si possible la mise à disposition d'ordinateurs avec le logiciel de soin (1 ordinateur pour 3 participants minimum) pour les mises en situation

### Les participants

Tout personnel soignant. Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# Les R.P.S.

## PRAP 2S initiale La Prévention des Risques liés à l'Activité Physique

### Les objectifs

- Savoir se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement
- Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- Participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou son établissement et à sa prévention

### Le contenu

- La prévention des A.T. et des M.P.
- Les situations de travail en pratique
- La maîtrise des PSPEE seule ou à deux, avec une aide technique pour le transfert d'un résident sans portage déléterre
- L'évaluation des capacités du résident pour réaliser toutes les étapes du déplacement naturel

### La structuration de l'intervention

Formation de 4 jours conformément à la réglementation  
Sans prérequis

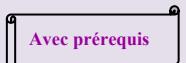
### Le certificat PRAP 2S

L'obtention du certificat est soumise aux conditions de suivi et de satisfaction à l'épreuve certificative.  
La validité du certificat est de 2 ans et sa prolongation est conditionnée par le suivi d'un stage « Maintien et Actualisation des Compétences » (MAC) tous les 24 mois.

### Le formateur

Formateur certifié

## PRAP MAC Maintien et Actualisation des Compétences



### Les objectifs

- Savoir se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement
- Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- Participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou son établissement et à sa prévention

### Le contenu

- Rappel et mise à jour des connaissances du programme de la formation PRAP 2S initiale

### La structuration de l'intervention

Formation de 2 jours conformément à la réglementation

### Prérequis

Etre titulaire du certificat Acteur-PRAP 2S

### Le certificat PRAP 2S

L'obtention du certificat est soumise aux conditions de suivi et de satisfaction à l'épreuve certificative.  
La validité du certificat est de 2 ans.

### Le formateur

Formateur certifié



# SST initiale

## Sauveteur Secouriste du Travail

### Les objectifs

- Savoir situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention et des secours de l'établissement en protégeant de façon adaptée
- Savoir secourir la victime après examen et garantir une alerte favorisant l'arrivée de secours adaptés
- Savoir caractériser des risques professionnels dans une situation de travail
- Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention

### Le contenu

- Le rôle de SST dans l'organisation des secours et de la prévention de l'établissement
- Le repérage et les informations liées aux dangers
- La maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention
- Comment protéger et secourir de façon adaptée
- L'examen d'une victime et comment garantir une alerte favorisant l'arrivée de secours adaptés

### La structuration de l'intervention

Formation de 2 jours conformément à la réglementation.  
Sans prérequis

### Le certificat SST

L'obtention du certificat est soumise aux conditions de suivi et de satisfaction à l'épreuve certificative.

La validité du certificat est de 2 ans et sa prolongation est conditionnée par le suivi d'un stage « Maintien et Actualisation des Compétences » (MAC) tous les 24 mois.

### Le formateur

Formateur certifié

# SST MAC

## Maintien et Actualisation des Compétences

Avec prérequis

### Les objectifs

- Savoir situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention et des secours de l'établissement en protégeant de façon adaptée
- Savoir secourir la victime après examen et garantir une alerte favorisant l'arrivée de secours adaptés
- Savoir caractériser des risques professionnels dans une situation de travail
- Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention

### Le contenu

- Rappel et mise à jour des connaissances du programme de la formation SST initiale

### La structuration de l'intervention

Formation d'1 jour conformément à la réglementation

### Prérequis :

Etre titulaire du certificat SST

Le certificat SST L'obtention du certificat est soumise aux conditions de suivi et de satisfaction à l'épreuve certificative.

La validité du certificat est de 2 ans.

### Le formateur

Formateur certifié



# La manutention des charges lourdes (personnels A.S.H, entretien)

## Les objectifs

- ☛ Prendre conscience de la nécessité de se préserver
- ☛ Prévenir les risques professionnels liés à la manutention des charges
- ☛ Savoir utiliser le matériel à disposition
- ☛ Optimiser l'environnement et l'organisation du travail

## Le contenu

- Le principe de sécurité physique et d'économie d'effort
- Les techniques de manutention de charges inertes  
Mises en situation
- L'optimisation des environnements et des organisations du travail

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel A.S.H. et Formateur spécialisé entretien. Sans prérequis

### Le formateur

### Le formateur

Formateur spécialisé  
Sans prérequis

# La prévention des T.M.S.

## Les objectifs

- ☛ Connaître, comprendre et diminuer les douleurs et les dysfonctionnements rachidiens
- ☛ Trouver et expérimenter les différentes façons de déplacer une charge humaine ou matérielle sans solliciter sa colonne vertébrale
- ☛ S'approprier les procédures et les stratégies de manutention face aux situations les plus fréquentes

## Le contenu

- Apprentissage des techniques courantes, de manutention au lit, au chariot plat, au siège
- **Les procédures de déplacement**
- L'analyse ergonomique des situations professionnelles

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel soignant  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé  
Sans prérequis

# Initiation à la sophrologie pour un bien-être au travail

## Les objectifs

- ☛ Comprendre les mécanismes bio-psycho-physiologique du stress
- ☛ Repérer les attitudes de blocages dans la vie personnelle et professionnelle qui résultent de la relation à l'autre
- ☛ Repérer et apprendre des outils pour mieux gérer les troubles de la communication et prévenir l'usure professionnelle

## Le contenu

- Réflexion des participants sur le stress et le mal être au travail
- Les différents stress
- L'apport de la sophrologie dans la gestion du stress
- Atelier d'initiation à la sophrologie

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# QVT : Bien – être et qualité de vie au travail

## Les objectifs

- ☛ Comprendre les mécanismes bio psycho- physiologique du stress
- ☛ Apprendre à gérer son propre stress et à agir ou se protéger des situations stressantes
- ☛ Repérer les situations génératrices de stress dans la vie professionnelle et personnelle
- ☛ Appréhender et expérimenter des outils et limiter l'usure professionnelle

## Le contenu

- Apport de connaissances sur la gestion du stress
- Exercices de gestion du stress
- Identification des stresseurs professionnels, retrouver le sens dans son travail
- Elaboration d'un plan d'action personnel

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# Bien-être au travail et cohésion d'équipe

## Les objectifs

- ☛ Connaître le rôle et les contraintes de chaque métier dans la prise en charge des personnes accueillies
- ☛ Développer la capacité de chaque agent à communiquer en équipe et à travailler son positionnement face aux situations tendues
- ☛ Renforcer la cohésion de l'équipe à partir d'outils d'amélioration des capacités relationnelles

## Le contenu

- La notion « d'équipe » et les caractéristiques du travail en équipe pluridisciplinaire
- La prise de conscience de la diversité des comportements humains pour mieux communiquer au sein de l'équipe
- Connaître le processus de montée en conflit ou en tension au sein des professionnels
- La communication au sein d'une équipe et la gestion des situations relationnelles tendues

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# La prévention de l'épuisement professionnel

## Les objectifs

- ☛ Savoir identifier les facteurs de risques de l'épuisement professionnel
- ☛ Apprendre à connaitre ses besoins afin d'adapter son positionnement professionnel et savoir prendre soin de soi
- ☛ Savoir repérer ses points de blocage et expérimenter des outils pour mieux les gérer
- ☛ Savoir limiter l'usure professionnelle et la souffrance au travail

## Le contenu

- L'épuisement professionnel comme mode d'expression de la souffrance
- Prendre soin de soi et positionnement professionnel
- Les actions d'amélioration de son bien-être en pratique

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 à 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# L'affirmation de soin en situation professionnelle

## Les objectifs

- ☛ Savoir évaluer son estime et son affirmation de soi et les conséquences dans son positionnement professionnel
- ☛ Développer sa capacité à communiquer en équipe et avec les familles et à travailler son positionnement face aux situations tendues

## Le contenu

- La gestion des émotions, l'affirmation de soi et le positionnement professionnel
- L'affirmation de soi en situation pratique de communication assertive

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# RPS : La prévention des risques psychosociaux

## Les objectifs

- Connaître les obligations légales
- Disposer de la méthodologie et des méthodes d'investigation
- Définir des actions concrètes, des indicateurs et modalités de suivi pérennes

## Le contenu

- Les obligations légales en matière de R.P.S.
- La méthodologie adaptée pour réaliser son diagnostic R.P.S.
- Les méthodes d'investigation
- La méthodologie de construction du plan d'actions
- La finalisation de la prévention des R.P.S.

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 3 jours

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# Comment mieux manger sur son lieu de travail

## Les objectifs

- Améliorer son hygiène de vie alimentaire
- Appréhender les notions de bases en matière de nutrition
- Réaliser un autodiagnostic de sa pratique en matière d'alimentation au travail
- Mettre en place un plan d'actions individuel

## Le contenu

- Les notions de base en matière d'alimentation dans le cadre du travail
- Autodiagnostic et plan d'actions individuel à partir de la présentation d'une trame d'auto-évaluation de l'équilibre alimentaire

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

### Les participants

Tout personnel  
Sans prérequis

### Le formateur

Diététicienne et nutritionniste



# Les spécificités métiers

## Le travail en équipe infirmier : du cadre législatif aux rôles de chacun

### Les objectifs

- ➡ Clarifier le cadre législatif de la fonction infirmier à travers les décrets
- ➡ Clarifier le rôle propre I.D.E. : les responsabilités de l'I.D.E dans le cadre de son rôle propre
- ➡ Gérer le dossier de soins infirmier et penser l'organisation et l'encadrement de l'équipe I.D.E.

### Le contenu

- **Le cadre législatif** : le décret n° 2004 – 802 du 29 juillet 2004
- **Le rôle propre de l'infirmier** : les articles R4311 – 1 à R4311 – 5 du code de la santé publique ; rôle propre et compétence ; le risque des glissements de tâches
- **La gestion du dossier de soins infirmier** : son intérêt, son contenu, les recommandations et son suivi
- **La coordination de l'équipe I.D.E.** : de l'individualité à l'équipe ; vers une démarche de soins de qualité

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

#### Les participants

Personnel I.D.E.  
Sans prérequis

#### Le formateur

Formateur spécialisé

## Le positionnement professionnel des I.D.E.

### Les objectifs

- ➡ Savoir évaluer son estime et son affirmation de soi et les conséquences dans son positionnement professionnel
- ➡ Développer sa capacité à communiquer en équipe et avec les familles et à travailler son positionnement face aux situations tendues

### Le contenu

- **L'estime de soi et l'affirmation de soi**
- **L'identification et la gestion de ses émotions**
- **Mise en œuvre les techniques d'affirmation de soi**
- **Le processus de montée en conflit ou en tension**

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

#### Les participants

Personnel I.D.E.  
Sans prérequis

#### Le formateur

Formateur spécialisé



# Le travail en binôme A.S. - I.D.E.

## Les objectifs

- Identifier les différentes dimensions de la fonction Aide – Soignante et Infirmière en établissement
- Resituer les métiers d'A.S. et d'I.D.E. dans leurs domaines d'activité et leur contexte d'évolution
- Définir la collaboration, la coopération et la délégation à partir des enjeux et des responsabilités de chaque métier
- Formaliser une démarche de travail en binôme adaptable dans les services

## Le contenu

- Les conditions d'exercice des fonctions infirmières
- Les conditions d'exercice des fonctions Aides Soignantes
- Des métiers en évolution de compétences
- Les liens entre les fonctions d'Infirmières et Aides - Soignantes
- Le travail en binôme
- Les moyens possibles à mettre en oeuvre
- L'organisation du travail en binôme A.S. – I.D.E.
- Formalisation d'une démarche de travail en binôme adaptable dans les services

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Personnel A.S. et I.D.E.  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# La coordination et le rôle propre I.D.E.

## Les objectifs

- Identifier les différentes dimensions de la fonction A.S. et I.D.E.
- Définir la collaboration, la coopération et la délégation à partir des enjeux et des responsabilités de chaque métier
- Evaluer le style d'encadrement et définir un renforcement de son positionnement professionnel

## Le contenu

- La particularité et la complémentarité des fonctions A.S. et I.D.E. : les conditions d'exercices, les liens entre les fonctions, le rôle de coordination et d'encadrement de l'I.D.E.
- L'application sur le terrain du rôle I.D.E. : les outils de coordination, d'organisations, d'optimisation des capacités, de gestion des situations conflictuelles

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Personnel I.D.E.  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# La place et le rôle de l'A.S.

# La place et le rôle de l'A.S.H.

## Les objectifs

- Identifier clairement la fonction de l'Aide-Soignant Diplômé
- Reconnaître sa place et son rôle dans l'équipe de soins : la collaboration A.S. et I.D.E.

## Le contenu

- Les compétences de l'A.S.
- La responsabilité A.S. et la jurisprudence
- La place de l'A.S. dans l'équipe de soins
- La dimension relationnelle

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Personnel A.S.  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

## Les objectifs

- Clarifier la place de l'A.S.H. au sein d'une équipe soignante
- Professionnaliser la relation auprès des personnes âgées et des familles
- Repérage en matière d'hygiène

## Le contenu

- La fonction d'Agent de Service Hospitalier
- Le rôle et la place de l'Agent de Service Hospitalier
- Gérer la relation avec les résidents et les familles

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Personnel A.S.H.  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

# Le bionettoyage

# Les A.S.H. faisant fonction d'A.S. en E.H.P.A.D.

## Les objectifs

- Aider les personnels de terrain à comprendre et analyser les problématiques liées à l'hygiène des soins, à la prévention des infections associées aux soins
- Disposer d'outils permettant la mise en place d'un programme d'actions préventives de la transmission croisée

## Le contenu

- Les aspects généraux de l'hygiène et de la prévention des infections associées aux soins
- Les spécificités de l'hygiène et de la prévention des infections associées aux soins

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Personnel A.S.H.  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé

## Les objectifs

- Connaître les droits des résidents et leurs applications
- Connaître l'application des recommandations nationales
- Avoir une base de culture commune des accompagnements au moment du repas

## Le contenu

- Les droits des résidents en pratique
- L'esprit d'équipe et le rôle de chacun
- L'application des recommandations nationales
- Le temps du repas : l'hygiène, le savoir-faire et le savoir-être

## La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

### Les participants

Personnel A.S. et A.S.H.  
Sans prérequis

### Le formateur

Formateur spécialisé



# L'équipe de nuit

## La spécificité du travail de nuit

### Les objectifs

- Clarifier la place de chacun au sein des équipes afin d'améliorer la communication
- Recentrer sur la cohérence d'équipe et convenir d'outils communs de transmissions : Identifier les éléments concourant à la continuité des soins
- Clarifier les besoins des résidents et les moyens d'adapter la prise en charge en équipe

### Le contenu

- Analyse des représentations de la nuit (symbolique) et du travail de nuit : historique et repères
- Les aspects spécifiques du travail de nuit : apport sur la législation spécifique, les cycles du sommeil, conseils hygiéno-diététiques pour le personnel de nuit
- Les besoins des résidents la nuit avec recherche de liens communs entre les soignants et les résidents
- Les situations d'urgence, la continuité des soins, les outils, la communication entre équipes

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

#### Les participants

Tout personnel de nuit  
Sans prérequis

#### Le formateur

Formateur spécialisé

# La gestion des angoisses nocturnes des résidents

### Les objectifs

- Repérer les spécificités du travail de nuit en termes de problématiques
- Identifier les angoisses nocturnes des résidents
- Savoir appréhender les différents comportements d'accompagnement de qualité

### Le contenu

- Le rôle des soignants de nuit
- Les répercussions psycho-environnementales sur le soignant
- L'importance de la relation la nuit
- Le savoir-être et le savoir-faire professionnel face aux troubles du sommeil des résidents
- Les facteurs permettant l'endormissement
- Les incidences organisationnelles

### La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

#### Les participants

Tout personnel de nuit  
Sans prérequis

#### Le formateur

Formateur spécialisé



# Nos modalités d'intervention

## La démarche d'inscription

Après analyse de vos besoins de formation, nous vous adresserons très réactivement (2 semaines maximum) une proposition de formation sur mesure composée des renseignements concernant :

- Le dispositif de formation : contexte institutionnel - structuration de l'intervention – participants concernés, voire pré-requis
- Les modalités de déroulement programme : objectifs – méthodes pédagogiques – proposition de dates d'intervention – durée - lieu et horaire
- Le suivi et mode d'évaluation
- Les attestations concernées
- Les compétences du formateur pressenti
- Le budget

Après validation de la proposition, le délai d'accès de l'action de formation est d'environ un mois. Une convention de formation signée et tamponnée des deux parties finalisera les modalités d'organisation et d'engagement.

## La composition des groupes d'apprenants

Nos formations s'adressent aux apprenants **sans prérequis** (sauf AFGSU 2 - Recertification - PRAP MAC et SST MAC : voir fiches programmes).

**Nombre de participants** par session de formation : 1 à 12 (sauf AFGSU, PRAP, PSSM et culinaires : voir fiches programmes).

La session de formation est ouverte aux **personnes en situation de handicap** sous réserve de mise à disposition de locaux adaptés à la spécificité du handicap par l'établissement d'accueil des participants. Un conseil d'orientation ou d'accompagnement personnalisé peut être apporté par notre organisme de formation.

Référent handicap : Madame HUGONNET Catherine

## Les modalités de déroulement des sessions de formation

L'établissement d'accueil des sessions de formation met à disposition des locaux adaptés : suffisamment spacieux pour accueillir le groupe de participants prévu, suffisamment bien chauffé/ventilé/éclairé. Il met à disposition également des sources de rafraîchissement pour les participants (point d'eau à proximité ou bouteilles d'eau)

Le formateur peut demander à changer de salle de formation au responsable formation de l'établissement si celle-ci ne répond pas à ces critères de base.

L'établissement d'accueil met à disposition du formateur un paper board avec feutres adaptés, un vidéo projecteur, une connexion internet et le matériel nécessaire à d'éventuelles mises en situation convenu dans les modalités pédagogiques.

BIEN ETRE Gérontologie et formation dispose de son règlement intérieur auquel sont soumis les participants. Dans les locaux d'un établissement d'accueil s'applique le règlement intérieur de celui-ci que les participants sont tenus de respecter. En cas de comportement perturbant le bon déroulement de la formation et/ou manquant au règlement intérieur et malgré les invitations faites par le formateur pour le modifier, celui-ci, après en avoir informé le responsable de l'organisme de formation, pourra être amené à exclure le participant de la session de formation et ce sans aucune redevabilité d'indemnisation de la part de l'organisme de formation.

Au minimum 1 mois avant le début de l'action de formation planifiée, Madame HUGONNET Catherine vous adresse un mail d'organisation qui récapitule les points essentiels de préparation concernant :

- Le retour signé de la convention si cela n'a pas pu être fait avant
- Le nom du référent d'accueil de l'établissement présent le 1<sup>er</sup> jour d'intervention
- La liste des participants avec leurs fonctions (pour établir les attestations)
- L'envoi de la fiche de recueil des attentes pour chaque participant qui sert également de convocation
- S'il y a une nécessité d'adapter un accompagnement personnalisé du dispositif pédagogique pour l'accueil de participant en situation de handicap afin de le préparer en amont
- S'il y a des particularités institutionnelles et/ou de participants que le formateur doit prendre en compte pour aménager son dispositif pédagogique (Exemple : problématique institutionnelle, manque d'adhésion de participant(s), difficulté individuelle de participant(s)…)
- L'organisation des repas du formateur et des participants
- La mise à disposition d'un paper board avec feutres adaptés, vidéo projecteur et connexion internet dans la salle de formation
- Le respect des dispositifs qui concernent le contexte sanitaire (en fonction de l'actualité)
- Les aménagements de dispositifs pédagogiques si prévus en concertation
- La présence au bilan de fin de formation du référent d'établissement

### Les mesures de précaution sanitaires

L'établissement d'accueil de la session de formation veille à informer l'organisme de formation en cas de port du masque obligatoire ou de tout autre dispositif spécifique devant être respecté en dehors de la réglementation nationale sanitaire en vigueur.

Il veille à :

- Fournir à chaque participant ainsi qu'au formateur dès leur arrivée du produit hydroalcoolique
- Indiquer à chaque participant avant le début de la formation :
  - ♦ Qu'il doit porter un masque de protection durant la formation (en cas de port de masque obligatoire)
  - ♦ D'apporter un stylo
  - ♦ Qu'il ne doit pas se rendre à la formation s'il présente des symptômes (toux, essoufflements, fièvre, etc.).

En cas de pandémie, nos sessions de formation prévues en présentiel peuvent pour certaines être adaptées en classes virtuelles.

En présentiel, les protocoles sanitaires en vigueur seront respectés (le port du masque chirurgical, l'aération de la salle de formation, le respect des gestes barrières,...)

### Nos méthodes pédagogiques

- Nos programmes associent **l'analyse des pratiques professionnelles et l'acquisition, le perfectionnement de compétences.**
- Il s'agit de **formations interactives basées sur l'échange entre les participants et les formateurs** afin de faire le lien entre la base théorique et les situations du terrain professionnel.
- Les dispositifs d'échanges pédagogiques sont variés : **mises en situation, études de cas, exercices de simulation et de mises en pratique, supports vidéo, quizz, jeux des étiquettes, photolangage...**

- Les **documents théoriques de référence et pédagogiques** sont remis à chaque participant au format papier afin de faciliter la prise de note et favoriser l'échange. Ils sont à disposition au format dématérialisé.
- **Les formateurs s'adaptent au rythme, au besoin du groupe et de chaque participant.**
- Le contenu théorique est souple et peut être aménagé afin de remplir les objectifs de formation.

### Les attestations des participants

**Une attestation individuelle de fin de formation** est remise à chaque participant en fin de formation par le formateur référent précisant l'évaluation de ses acquis au vu des objectifs de formation tels que définis dans la convention et dans le programme remis à chaque participant en début de formation.

**Une attestation de présence** de chaque participant, précisant notamment les dates et heures de formation suivies, ainsi qu'**une attestation de DPC** pour les thématiques répertoriées par l'Agence Nationale du DPC, consultables sur [www.agencedpc.fr](http://www.agencedpc.fr) - Organisme n°3704, seront envoyées avec le dossier de facturation dans le mois qui suit la fin de la session de formation au responsable des ressources humaines et à l'organisme financeur en cas de facturation directe.

### Nos tarifs

La journée de formation est au tarif de 1040,- euros, nets de taxes (sauf AFGSU, PRAP, PSSM et culinaires : nous consulter)

L'organisme de formation est exonéré de la TVA.

Les frais de déplacement sont en sus, calculés sur mesure.

Les tarifs sont indiqués dans la convention de formation et font l'objet d'une facture une fois la prestation réalisée.

Le paiement de la facture s'effectue par chèque ou virement dans les trente jours à compter de sa date d'envoi, conformément aux dispositions de l'article L441-6 du code de commerce.

### Dédommagement, réparation ou débit

En cas de renoncement par l'entreprise bénéficiaire à l'exécution de la présente convention dans un délai de 60 à 22 jours calendaires avant la date de démarrage de la prestation de formation, objet de la présente convention, l'entreprise bénéficiaire s'engage au versement de 30% de la somme globale de la prestation, déduite des frais de déplacement, à titre de dédommagement par journée annulée. Cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue de l'entreprise bénéficiaire et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO/OPCA.

Si le délai de renoncement est inférieur à 21 jours calendaires, la somme due est égale à la totalité de la prestation globale, déduite des frais de déplacement.

Dans les cas de renoncement, les frais déjà engagés par l'organisme de formation de transport et d'hôtellerie sont dus par l'entreprise bénéficiaire sur présentation des factures réglées.

Toute formation commencée est due en intégralité. En cas de réalisation partielle, l'entreprise bénéficiaire s'engage au versement des sommes restant dues par journée annulée.

Cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue de l'entreprise bénéficiaire et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO/OPCA.

Seul le prix de la prestation réalisée partiellement est facturé au titre de la formation professionnelle. Deux factures différentes seront faites : l'une avec le prix de la prestation réalisée et l'autre avec le prix de la prestation non réalisée.

En cas de renoncement par l'organisme de formation à l'exécution de la présente convention dans un délai de 10 jours avant la date de démarrage de la prestation de formation, objet de la présente convention, et sans possibilité de report de celle-ci par l'organisme de formation, celui-ci s'engage au versement de la somme de 50 Euros à titre de dédommagement par journée annulée.

Ces conditions de dédommagement ne sont pas imputées à l'organisme de formation dans le cas où le formateur ne peut pas se rendre sur le lieu du site bénéficiaire pour assurer sa prestation du fait de conditions exceptionnelles qui entraînent sa santé ou sa capacité à pouvoir se déplacer : conditions météorologiques (neige, verglas...), voies publiques fermées, grèves des transports empruntés (SNCF, Air France,...), manifestations publiques, crise sanitaire...

Dans ce cas, la formation est reportée d'un commun accord. Dans le cas de l'impossibilité de ce report, il n'est prévu aucune indemnité de dédommagement.

## Les modalités d'évaluation

Retrouvez les statistiques détaillées des évaluations des 3 dernières années sur le site internet de l'organisme [www.bienetregerontologie.fr](http://www.bienetregerontologie.fr)

### ■ *L'évaluation de la satisfaction*

Chaque bénéficiaire (participant, représentant institutionnel et financeur) est invité à faire remonter ses remarques, appréciations, réclamations, à tout moment qui lui semble opportun, directement auprès de la responsable de l'organisme de formation, Madame HUGONNET, qui veillera à répondre aux attentes formulées très réactivement.

**L'évaluation de l'action de formation** est réalisée à chaud en fin de session par le biais d'un questionnaire individuel pour les participants puis oralement en présence des participants, du responsable sur site du projet de formation et du formateur.

Le représentant de l'organisme financeur est également convié à ce bilan si la facturation lui est directement adressée par BIEN ETRE Gérontologie et formation afin de garantir « le recueil des appréciations des parties prenantes ».

La synthèse des questionnaires remplis par les participants sera transmise au responsable des ressources humaines et à l'organisme financeur en cas de facturation directe, accompagnée d'un compte rendu du formateur précisant la dynamique de groupe, les éléments de contexte éclairant le déroulement de la formation, les projets, suggestions éventuelles et les appréciations des parties prenantes recueillies lors du bilan oral.

Le tout sera transmis dans un délai maximum d'un mois à votre établissement. Les questionnaires remplis par chaque participant sont tenus à disposition du responsable des ressources humaines et de l'organisme financeur en cas de facturation directe.

**Un questionnaire de satisfaction** sera adressé après la fin de la session de formation avec le dossier de formation au responsable des ressources humaines de l'établissement et à l'organisme financeur en cas de facturation directe afin de recueillir les appréciations des parties prenantes dans un souci d'amélioration continue de nos prestations conformément aux exigences qualité de la certification Qualiopi pour inclure « un dispositif de relance permettant une libre expression ».

## ■ *L'évaluation des acquis*

Les résultats attendus de nos actions de formation sont en lien avec les objectifs détaillés et sont évalués en début et fin de session auprès de chaque participant afin d'en mesurer les résultats sous la forme de pourcentage de progression.

## **Les aménagements proposés pour les participants en situation de handicap**

BIEN ETRE Gérontologie est engagé dans la mise en œuvre de sa démarche de progrès continue en matière d'accessibilité de son offre de formation. [Charte signée déposée sur la plateforme Accessibilité Agefiph]

### ■ *L'inscription en formation d'une personne en situation de handicap :*

Un mois avant le début de la session de formation, le responsable Ressources Humaines du site d'accueil est questionné par l'organisme de formation sur les modalités d'organisation, indiquées ensuite dans la fiche annuelle récapitulative du formateur.

Cette demande est accompagnée du programme et d'un formulaire de recueil des attentes et des besoins destinés aux participants. Les retours sont transmis au formateur dans sa fiche annuelle récapitulative et sont une base complétée par son recueil des attentes effectué en début de formation en tour de table.

En cas de retour d'information concernant des participants en situation de handicap, Madame HUGONNET en informe le formateur et convient avec lui des aménagements possibles au cas par cas. Une fiche d'information sur le type de handicap lui est envoyée pour compléter son information.

Chaque personne en situation de handicap ayant donné son accord bénéficie d'une fiche de suivi personnalisé afin de répondre au mieux à ses besoins qui prend en compte les informations communiquées par le prescripteur et celles du participant lors d'un entretien.

Ces renseignements sont strictement confidentiels et non conservés par le formateur à l'issue de la session de formation.

### ■ *Liste des aménagements qui peuvent être proposés :*

Les sessions de formation étant organisées au sein des établissements qui inscrivent leurs personnels salariés en formation, l'accessibilité et le matériel mis à disposition ne relèvent pas des compétences de l'organisme de formation. L'information transmise à l'organisme de formation de ces moyens est indiquée au formateur, y compris en cas d'accueil prévu d'une personne accompagnante, d'un chien guide...

Des aménagements peuvent être proposés par le formateur par typologie de handicap et individualisés en fonction des besoins :

### **Déficience motrice**

- ♦ Autorisation peut être donnée à la personne de se lever, faire quelques pas dans la salle de formation, voire d'en sortir si cela s'avère nécessaire pour elle
- ♦ Possibilité d'aménager les temps de pause et vigilance apportée aux signes de fatigue

### **Déficience visuelle**

- ♦ Installation de la personne à proximité du formateur dans la salle de formation
- ♦ Le soin de la présentation : présentation du formateur qui invite les autres participants à faire de même

- ♦ Si la personne en situation de handicap n'est pas accompagnée : apporter une vigilance, voire un accompagnement en lui offrant le bras, lors des installations, pauses, qui nécessitent un déplacement
- ♦ Si la personne en situation de handicap est accompagnée d'un chien guide, éviter de le distraire
- ♦ Possibilité de transmettre les documents pédagogiques avant le début de la formation au participant en situation de handicap pour permettre leur agrandissement
- ♦ Proposer la création d'un binôme avec un participant pour aider/accompagner la personne en situation de handicap durant la formation et faciliter son inclusion

### **Troubles psychiques (ou handicap psychique)**

- ♦ Installation de la personne à proximité du formateur dans la salle de formation (selon son besoin et accord)
- ♦ Possibilité d'aménager les temps de pause (en fonction des difficultés d'assimilation et d'attention), vigilance apportée aux signes de fatigue
- ♦ Possibilité de transmettre les documents pédagogiques avant le début de la formation au participant en situation de handicap
- ♦ Utilisation de la technique de reformulation pour s'assurer de la bonne compréhension du contenu de formation
- ♦ Proposer la création d'un binôme avec un participant pour aider/accompagner la personne en situation de handicap durant la formation et faciliter son inclusion

### **Maladies invalidantes**

- ♦ Installation de la personne à proximité du formateur dans la salle de formation (selon son besoin et accord)
- ♦ Possibilité d'aménager les temps de pause (en fonction des difficultés physiques ressenties, traitement médical...), vigilance apportée aux signes de fatigue
- ♦ Proposer la création d'un binôme avec un participant pour aider/accompagner la personne en situation de handicap durant la formation et faciliter son inclusion

### **Déficience auditive**

- ♦ Installation de la personne à proximité du formateur dans la salle de formation de manière à pouvoir lui parler en face (bonne condition de visibilité)
- ♦ Consigne (rappelée) au groupe de participants de ne parler qu'une personne à la fois pour éviter les interférences sonores
- ♦ Possibilité de transmettre les documents pédagogiques avant le début de la formation au participant en situation de handicap
- ♦ Ecriture des consignes données uniquement à l'oral aux participants
- ♦ Utilisation de la technique de reformulation pour s'assurer de la bonne compréhension du contenu de formation
- ♦ Possibilité d'accueillir un accompagnateur traducteur de l'établissement
- ♦ Proposer la création d'un binôme avec un participant pour aider/accompagner la personne en situation de handicap durant la formation et faciliter son inclusion

### **Déficience intellectuelle (ou handicap mental)**

- ♦ Installation de la personne à proximité du formateur dans la salle de formation (selon son besoin et accord)
- ♦ Possibilité d'aménager les temps de pause (en fonction des difficultés d'assimilation et d'attention), vigilance apportée aux signes de fatigue

- ♦ Possibilité de transmettre les documents pédagogiques avant le début de la formation au participant en situation de handicap
- ♦ Utilisation de la technique de reformulation pour s'assurer de la bonne compréhension du contenu de formation
- ♦ Proposer la création d'un binôme avec un participant pour aider/accompagner la personne en situation de handicap durant la formation et faciliter son inclusion

## Troubles cognitifs, spécifiques de l'apprentissage

- ♦ Installation de la personne à proximité du formateur dans la salle de formation (selon son besoin et accord)
- ♦ Possibilité d'aménager les temps de pause (en fonction des difficultés d'assimilation et d'attention), vigilance apportée aux signes de fatigue
- ♦ Possibilité de transmettre les documents pédagogiques avant le début de la formation au participant en situation de handicap
- ♦ Utilisation de la technique de reformulation pour s'assurer de la bonne compréhension du contenu de formation
- ♦ Proposer la création d'un binôme avec un participant pour aider/accompagner la personne en situation de handicap durant la formation et faciliter son inclusion

## Nos engagements sur la protection des données

### Extrait du Règlement Général sur la protection des données

#### ■ *Engagement de discréption*

A l'issue de la session de formation, le formateur adresse à Madame HUGONNET son bilan pédagogique au sujet du déroulement de la formation comprenant :

- ♦ Le nom du référent formation de l'établissement d'accueil s'il est présent au bilan oral
- ♦ Le motif des absences des participants si tel est le cas
- ♦ Le résumé du bilan oral
- ♦ Son analyse concernant la dynamique de groupe, les avancées constatées et/ou envisagées aux regards des attentes et des objectifs de la formation pour les participants
- ♦ Ses remarques et suggestions au sujet de la session de formation

Ce bilan pédagogique veillera à ne comporter aucun commentaire subjectif ou diffusant l'identité d'un participant.

Le formateur s'engage plus largement à garantir son devoir de discréption en ne divulguant aucune information de quelque nature et mode de communication que ce soit (Ex : réseaux sociaux, publicités et plaquettes, CV etc) concernant :

- Le lieu de formation
- Les personnes concernées : participants et personnels des établissements, identité des usagers...
- Le thème et le contenu de la formation
- L'ensemble des propos recueillis dans le cadre de la formation

Il ne peut conserver de documents qui mentionnent l'identité et/ou les écrits de participants qu'à des fins de justifications professionnelles demandées par les tutelles de certification et d'agrément DREETS, s'il intervient en qualité de formateur indépendant. Ces écrits ne concernent pas les dispositifs d'accompagnement personnalisés des personnes en situation de handicap qui sont strictement confidentiels et non conservés par le formateur à l'issue de la session de formation.

Il ne peut demander de coordonnées personnelles de participants que dans le cadre du suivi pédagogique de la session de la formation et qu’après accord de Madame HUGONNET. Il s’engage dans ce cas à ne pas les conserver à l’issue de la formation.

#### **■ *Connaissances de problématiques institutionnelles***

Les conventions de formation signées des deux parties comportent la mention « Aucune information relative aux problématiques institutionnelles ne sera divulguée en dehors du cadre strict de la formation » dans un souci d’information de la garantie de confidentialité et de discréetion.

#### **■ *Listings***

Les listings clientèles de comptabilité, d’adresses mails et de contacts téléphoniques sont enregistrés sous format Word et Excel et sont la propriété de BIEN ETRE Gérontologie et formation soumis aux règles de confidentialité. Ils ne font l’objet d’aucune commercialisation.

Le listing des adresses mails clientèles est mis à jour d’après vos demandes de devis et nos relations commerciales. Le client peut à tout moment informer BIEN ETRE Gérontologie et formation de son choix de se retirer du listing afin de ne plus recevoir de mails d’informations à l’adresse : catherine.hugonnet@free.fr. Le client ne fera alors plus partie du listing et ne recevra plus nos mails, notamment d’envois annuels du nouveau catalogue de l’année (au mois de septembre pour le catalogue de l’année suivante) et de nos vœux (au mois de janvier).

#### **■ *Fichier clientèle de suivi personnalisé***

Il est tenu par Madame HUGONNET en format papier et se limite aux besoins institutionnels, propositions commerciales envoyées et à l’échéancier de suivi de rappel téléphonique ou courrier. Aucun fichier informatique n’est utilisé. Aucun commentaire non professionnel n’est mentionné.

#### **■ *Listing de gestion des sessions de formation programmées***

Un mois avant le début de chaque session de formation et dans le cadre de sa préparation, est demandé notamment au référent formation de l’institution cliente par mail la liste des participants précisant leurs noms, prénoms et fonctions.

Cette liste est transmise au formateur dans le cadre de la bonne organisation de son intervention et sert de base à l’élaboration des attestations de présence et de DPC adressées au référent formation de l’établissement client en fin de formation.

Le formateur, de statut salarié ou prestataire de service, est soumis aux conditions de confidentialité de BIEN ETRE Gérontologie et formation.

Les sessions de formation AFGSU, PSC1, SST et PRAP sont sanctionnées par des attestations et/ou certificats spécifiques qui nécessitent la demande par mail (en plus des noms et prénoms) des adresses et des dates et lieux de naissance des participants. Ces informations personnelles sont transmises aux prestataires en charge de l’élaboration des attestations et certificats.

Les conditions de traitement des données personnelles et de dépôts de cookies, totalement indépendantes de BIEN ETRE Gérontologie et formation qui se dégage de toute responsabilité les concernant, sont consultables sur demande par mail : catherine.hugonnet@free.fr ou bienetregerontologie@gmail.com.

Dans le cadre de la Loi du 2 août 2021 (article L. 4141-5 du code du travail) qui a créé le passeport de prévention, les organismes de formation ont l’obligation de déclarer sur la plateforme numérique nationale les attestations de formation, certificats, diplômes des participants en matière de santé et sécurité au travail pour le compte des employeurs, qui ont l’obligation de vérifier la conformité des déclarations effectuées.

Afin de pouvoir procéder à cette déclaration, l’employeur fournit à BIEN ETRE Gérontologie et formation son numéro de SIRET et pour chaque participant concerné : son numéro de sécurité sociale

et son nom de naissance, conformément au Décret n°2023-1073 du 20 novembre 2023 qui autorise l'utilisation du numéro de sécurité sociale du stagiaire par les organismes de formation.

Madame HUGONNET archive informatiquement les fiches d'évaluation des participants ayant suivi une formation, leurs attestations et certificats, leurs questionnaires d'évaluation des acquis ainsi que les bilans pédagogiques des formateurs dans le cadre de la législation relative aux organismes de formation et ce pour une période de 5 ans, à la suite de quoi ils sont supprimés. Aucun duplicata d'attestations et de certificats ne peut donc être délivré après ce délai.

Les informations recueillies relatives au suivi personnalisé des personnes en situation de handicap relèvent de ces mêmes dispositions.

#### **■ *Listing des fiches d'évaluation***

Les fiches d'évaluation des participants font l'objet de statistiques annuelles globales diffusées sur le site internet de l'organisme : <https://bienetregerontologie.fr> et dans le catalogue de formation, conformément aux exigences de la certificat Qualiopi.

#### **■ *Les factures***

Elles sont archivées par année dans le dossier « comptabilité ».

#### **■ *Propriété intellectuelle***

Les documents pédagogiques remis aux participants (dispositifs pédagogiques, programmes, supports pédagogiques) sont la propriété intellectuelle de BIEN ETRE Gérontologie et formation et protégés par le droit d'auteur, interdisant ainsi tout partage, vol, reproduction, représentation, totale ou partielle des supports sans autorisation préalable.

Le client signataire de la convention de formation s'engage pour lui-même, ses employés et collaborateurs, à respecter ce droit d'auteur.

### **En cas de litige**

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :

<https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

Centre d'Affaires Stéphanois SAS

Immeuble l'horizon – Esplanade de France

3, Rue J. Constant Milleret – 42000 Saint Etienne

## Les indicateurs de résultats des 3 dernières années

- (1) Ecart entre les résultats des évaluations initiales et des évaluation finales
- (2) Moyenne des réponses cochées « très satisfait » et « satisfait » sur les fiches individuelles d'évaluation remplies en fin de sessions de formation par chaque participant.  
Item concerné : « Pour l'ensemble de l'action de formation, êtes-vous : Très satisfait / Satisfait / Sans opinion / Insatisfait / Très insatisfait ».
- (3) Moyenne des réponses cochées « parfaitement » et « en grande partie » sur les fiches individuelles d'évaluation remplies en fin de sessions de formation par chaque participant.  
Item concerné : « Les objectifs de cette formation ont-ils été atteints selon vous : Parfaitement / En grande partie / Moyennement / Pas du tout ».

## **Les indicateurs de résultats des 3 dernières années**

### **Données 2023**

1771 professionnels ont été formés dont 35,69% d'Aides-Soignants, 13,89% d'Infirmiers, 32,02% d'ASH. Les résultats des évaluations des acquis des apprenants de nos actions de formation indiquent un taux de réussite moyen aux évaluations finales de 90,91% et une progression moyenne de 102,91% (1).

Le taux de satisfaction moyen des apprenants concernant les actions de formation est de 99,72% (2).

Le taux de satisfaction moyen des apprenants concernant l'atteinte des objectifs de formation est de 98,53% (3).

Le taux d'absentéisme des participants est de 1,15% dû principalement aux impératifs de service et arrêts maladie.

### **Données 2024**

2132 professionnels ont été formés dont 39,40% d'Aides-Soignants, 14,02% d'Infirmiers, 26,64% d'ASH. Les résultats des évaluations des acquis des apprenants de nos actions de formation indiquent un taux de réussite moyen aux évaluations finales de 90,55% et une progression moyenne de 94,57% (1).

Le taux de satisfaction moyen des apprenants concernant les actions de formation est de 99,06% (2).

Le taux de satisfaction moyen des apprenants concernant l'atteinte des objectifs de formation est de 98,74% (3).

Le taux d'absentéisme des participants est de 1,16% dû principalement aux impératifs de service et arrêts maladie.

### **Données 2025**

1918 professionnels ont été formés dont 40,62% d'Aides-Soignants, 14,96% d'Infirmiers, 21,79% d'ASH. Les résultats des évaluations des acquis des apprenants de nos actions de formation indiquent un taux de réussite moyen aux évaluations finales de 96,17% et une progression moyenne de 119,48% (1).

Le taux de satisfaction moyen des apprenants concernant les actions de formation est de 98,53% (2).

Le taux de satisfaction moyen des apprenants concernant l'atteinte des objectifs de formation est de 97,28% (3).

Le taux d'absentéisme des participants est de 1,80% dû principalement aux impératifs de service et arrêts maladie.

## Les indicateurs de résultats par prestations 2025 :

Thèmes	Acquisitions finales <sup>(1)</sup>	Acquisitions – progression <sup>(1)</sup>	Satisfactions <sup>(2)</sup>	Atteintes objectifs <sup>(3)</sup>	Effectifs
Bientraitance	94,85	121,44	99,36	99,04	324
Fin de vie	98,91	101	100	98,68	158
Repas	92,23	65,29	100	100	111
Travail d'équipe	99,04	194,97	100	100	24
ASH	94,35	88,50	100	100	24
Agressivité	99,76	143,79	93,40	90,65	109
Manger Mains	81,43	35,72	100	100	9
Alzheimer	86,59	120,86	96,51	93,02	87
APP			66,67	52,63	46
AFGSU	100	100	100	100	53
Pieds - réflexologie	95,19	255,61	100	100	19
Douleur	97,85	98,04	100	100	58
Familles	99,13	88,90	100	100	52
Hypnose	99	189,98	100	76,47	19
Prendre soin	92,50	177,53	100	87,50	9
Escarres - Plaies	84,07	55,01	100	95,25	23
Transmissions	99,81	68,38	100	100	28
PRAP	99,26	45,57	100	100	30
Dénutrition	99,05	72,64	100	100	19
Secret professionnel	97,50	178,57	100	100	12
RABC	79,27	48	100	100	11
Soins d'apparence	100	7,15	100	100	5
Manutention	97,44	118	98,36	95,08	61
Toilette	96,67	155,88	100	100	3
Travail de nuit	99,33	57,93	100	95,83	24
Service hôtelier	95,24	91,88	100	100	27
Stress	100	49,10	100	100	8
Bucco dentaire	96,43	97,19	100	100	22
Accomp. non médic.	94,41	347,45	96,67	93,10	32
Chariot multisensoriel	45,45	114,25	100	90	11
Chutes	100	36,99	100	100	11
Thérapie Imagétique	99	536,83	100	100	20
Animation	94,13	81,56	97,62	100	42
Suicide	100	109,34	100	100	15
Déglutition	98,18	67	90,91	90,91	11
Glissement	100	47,54	100	100	9
HACCP	97,12	104,69	100	100	52
Alimentation	93,18	46,42	100	100	11
Droits des résidents	98,74	209,88	100	100	66
Projet personnalisé	100	100	96,55	100	43
Angoisses nocturnes	100	68,55	90	90	10
SST	100	100	100	100	13
Simulateur vieillissement	93,72	112,50			19
Troubles psychiatriques	100	222,57	100	97,62	42

## Certificat Qualiopi



# Certificat

## des organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences

N°2403\_CN\_04238 - V.1

Début de validité de la certification : 24/03/2024

Echéance de la certification : 23/03/2027

Date d'émission du certificat : 25/03/2024

ISQ Certification certifie que

**HUGONNET FELLI CATHERINE**

**23 RUE PIERRE TERMIER 69660 COLLONGES AU MONT D'OR**

SIREN : 483930848      NAF : 8559A  
Numéro de Déclaration d'activité : 82690881069

Est conforme aux critères de certification mentionnés à l'article L. 6316-1 du Code du Travail et  
au décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle  
au décret n°2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences  
au décret n°2021-1851 du 28 décembre 2021 portant dispositions complémentaires relatives à la certification  
mentionnée à l'article L.6316-1 du code du travail  
à l'amélioration du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D.6316-1-1 du Code du travail  
à l'amélioration du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation  
au guide de lecture du référentiel national qualité, version en vigueur  
au programme de certification de l'ISQ Certification, version en vigueur

Pour la(es) catégorie(s) d'actions concourant au développement des compétences suivante(s) :

- Les actions de formation
- Les bilans de compétences
- Les actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience (VAE)
- Les actions de formation par apprentissage

Et pour le site suivant :

HUGONNET FELLI CATHERINE - 23 RUE PIERRE TERMIER 69660 COLLONGES AU MONT D'OR

Emmanuel CLEMENT MONDOLONI  
Président, ISQ Certification



ISQ CERTIFICATION SAS  
84, avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt  
Tél. : 01 46 99 14 55 - [info@isqcertification.com](mailto:info@isqcertification.com) - [www.isqcertification.com](http://www.isqcertification.com)



# BIEN ETRE Gérontologie et formation

23, rue Pierre Termier. 69660 Collonges au Mont d'Or

 06 68 93 40 51

E. mail : catherine.hugonnet@free.fr / bienetregerontologie@gmail.com

Notre site internet  
[www.bienetregerontologie.fr](http://www.bienetregerontologie.fr)



**Qualiopi**  
 processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée  
 au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

N° 3704  
**odpc**

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC  
 Retrouvez toute l'offre du DPC sur [www.menage.fr](http://www.menage.fr)