CATALOGUE DE FORMATION

Bien être
Gérontologie et formation

Les formations spécialisées SANTÉ et GÉRIATRIE

Les accompagnements

L'hygiène

Les équipes

L'alimentation

Actions de formation

2027

N° 3704
odpc
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

06 68 93 40 51
catherine.hugonnet@free.fr
bienetregerontologie@gmail.com

www.bienetregerontologie.fr

BIEN ETRE Gérontologie et formation. 23, rue Pierre Termier. 69660 Collonges au Mont d'Or

La particularité de l'organisme de formation

Notre spécialité : l'accompagnement des patients et des résidents

BIEN ETRE Gérontologie et formation est spécialisé dans le domaine de **la Santé** et de **la Gérontologie.**
Nos actions de formation s'inscrivent dans le cadre de la **formation continue** adaptée aux professionnels du **sanitaire, social et médico-social.**
Nos formations sont dispensées **sans pré-requis** (sauf AFGSU 2 et Recertification - PRAP MAC et SST MAC) et concernent 4 thématiques :

Les accompagnements

L'hygiène **Les équipes**

L'alimentation

Créé en 2005 par sa fondatrice et responsable (E.I.) : **Madame Catherine HUGONNET**, psychologue gérontologue de formation initiale, l'organisme de formation est habilité à donner les attestations **DPC** par l'Agence Nationale du DPC concernant les programmes en conformité avec les orientations nationales. N° d'agrément : **3704**.
BIEN ETRE Gérontologie et formation est certifié **Qualiopi** n°CN_2610_20888-V.1 *[Certificat p. 67]* et enregistré **Datadock** n°16132.

Les formateurs de l'organisme sont **spécialisés dans le domaine de la Santé et/ou en Gériatrie** avec une **expérience de terrain** qui permet de garantir des formations aux plus près des besoins des équipes et une adaptation des savoirs dans les services.
Il s'agit d'aider les participants dans leur pratique du quotidien grâce à un savoir-faire spécialisé.

Nos actions de formation s'organisent **dans vos locaux**, **en intra** ou **en inter-établissements**, en groupes composés de 1 à 12 participants (sauf AFGSU, PRAP 2S, SST et culinaires).
Elles sont ouvertes aux personnes en situation de handicap *[p. 58 à 60]* sous réserve de mise à disposition de locaux adaptés à la spécificité du handicap par l'établissement d'accueil des participants. Un conseil d'orientation ou d'accompagnement personnalisé peut être apporté par notre organisme de formation.
Les thèmes d'interventions proposés sont ajustés aux besoins spécifiques des établissements en concertation.

N'hésitez pas à nous consulter, nous vous adresserons nos propositions détaillées de formations spécialisées avec devis.
Retrouvez nos modalités d'intervention et indicateurs de résultats *[p. 54 à 66]*.

Pour nous contacter et nous consulter

Notre site internet
www.bienetregerontologie.fr

BIEN ETRE Gérontologie et formation
Madame HUGONNET Catherine
Responsable et Référent handicap
23, rue Pierre Termier
69660 Collonges au Mont d'Or

06 68 93 40 51
catherine.hugonnet@free.fr
bienetregerontologie@gmail.com

BIEN ETRE Gérontologie et formation
Madame Catherine HUGONNET. E.I.
N° ANDPC : 3704
Enregistré Datadock n°16132
Certifié Qualiopi n°CN_2610_20888-V.1 [p. 67]
Mise en conformité RGPD depuis 2018
N° SIRET : 4839308480047 Code APE 8559A
Organisme de formation n°82690881069
Organisme exonéré de la TVA

Le sommaire

La spécialisation alimentaire

p. 6 **La méthode H.A.C.C.P.**
p. 6 **La liaison froide** *(pour les personnels de cuisine)*
p. 6 **La gestion des coûts, commandes et livraison** *(pour les personnels de cuisine)*
p. 7 **Textures modifiées et Manger Main**
p. 7 **Les cuissons évolutives basses T° et de nuit** *(pour les personnels de cuisine)*
p. 7 **Cuisiner en institution** *(pour les personnels de cuisine)*
p. 8 **Prévenir la dénutrition et la déshydratation**
p. 8 **La prise en charge des troubles de la déglutition**
p. 9 **Le temps du repas en institution : un moment de convivialité partagé**
p. 9 **L'alimentation pour la personne âgée, retrouver le plaisir de manger**

La lingerie

p. 10 **La méthode R.A.B.C.**
p. 10 **Audit organisationnel et qualité**
p. 11 **Le circuit et la gestion du linge des résidents**
p. 11 **La mise en route opérationnelle d'une lingerie**

Le législatif

p. 12 **Confidentialité et secret professionnel**
p. 12 **Le respect des droits du patient**
p. 13 **La responsabilité professionnelle en situation de refus de soins**
p. 13 **Ethique et soins**
p. 14 **Droits, devoirs et éthique dans la relation de soin**
p. 14 **L'incidence de la loi 2002 sur les pratiques**

Les accompagnements

p. 15 **La connaissance de la personne âgée et du vieillissement**
p. 15 **Le prendre soin en E.H.P.A.D.**
p. 16 **L'accueil du nouveau résident**
p. 16 **Les déficits liés à l'avancée en âge, la polypathologie**
p. 16 **Les déficiences sensorielles**
p. 17 **L'accompagnement non médicamenteux en pratique**
p. 17 **Désir, vie affective et sexualité en institution**
p. 18 **La bientraitance des personnes accueillies**
p. 18 **La PEC non médicamenteuse des troubles psycho-comportementaux de la personne âgée**
p. 19 **L'accompagnement des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées**
p. 19 **La maladie de Parkinson**
p. 20 **La PEC non médicamenteuse des troubles psychiatriques de la personne âgée**
p. 20 **La contention**
p. 21 **La posture professionnelle dans la relation d'aide**
p. 21 **La prise en charge de la douleur**
p. 22 **L'accompagnement en fin de vie**
p. 22 **La place et le rôle des A.S.H. dans l'accompagnement en fin de vie**
p. 23 **Les soins palliatifs**
p. 23 **La relation soignant – soigné**
p. 24 **La gestion de la violence et de l'agressivité**
p. 24 **Savoir gérer les conflits**
p. 25 **Communication et relation d'aide dans le prendre soin**
p. 25 **La toilette : au centre de la relation soignante**
p. 26 **Le prendre soin dans les soins de confort**
p. 26 **Faire face à l'opposition aux soins en E.H.P.A.D.**

Les aidants

p. 27 **Les relations avec les familles en institution**
p. 27 **La place des familles**
p. 28 **Savoir communiquer avec les familles en deuil**
p. 28 **L'annonce du décès d'un résident à sa famille et son accompagnement**

Les spécialisations soignantes

p. 29 **L'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes**
p. 29 **Les patients dépendants d'une addiction**
p. 30 **L'animation au quotidien : une dynamique institutionnelle d'équipe**
p. 30 **L'animation pour les personnes âgées présentant des troubles cognitifs**
p. 31 **Les activités Flash occupationnelles**
p. 31 **Le chariot multisensoriel en pratique**
p. 32 **Les activités ludiques spécialisées**
p. 32 **Les soins d'apparence et de bien être**
p. 33 **Le toucher dans la pratique soignante**
p. 33 **Dans la peau d'une personne âgée**
p. 34 **La thérapie Imagétique**
p. 34 **Initiation à la sophrologie**
p. 34 **Initiation à l'hypnose en gérontologie**

La prévention

p. 35 **La manutention et la mobilisation des personnes**
p. 35 **La prévention des chutes**
p. 36 **La réflexologie plantaire**
p. 36 **La prévention et le soin des escarres**
p. 36 **Plaies chroniques et cicatrisation**
p. 37 **Hygiène et soins des pieds chez la personne âgée**
p. 37 **L'hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée**
p. 38 **La prévention du risque suicidaire**
p. 38 **Le syndrome de glissement : accompagnement et prévention**

Les équipes

La conformité institutionnelle

p. 39 **AFGSU 1 – 2 et Recertification : Les gestes d'urgence** Avec prérequis
p. 40 **Le Projet Personnalisé**
p. 40 **L'accompagnement au projet d'établissement**

Le management en pratique

p. 41 **Le management pour l'encadrement**
p. 41 **Esprit d'équipe et cohérence des soins**
p. 42 **L'intégration des nouveaux salariés**
p. 42 **La gestion des conflits dans une équipe de soins**
p. 43 **Optimiser le travail en équipe pluridisciplinaire**
p. 43 **APP : L'analyse de la pratique professionnelle**
p. 44 **La souffrance des soignants dans l'accompagnement de la fin de vie**
p. 44 **Le soignant face à la mort**
p. 44 **Après l'annonce d'un diagnostic grave**

Les outils de transmissions

p. 45 **L'optimisation du temps de la relève**
p. 45 **Les transmissions ciblées**

Les RPS

p. 46 **SST initiale et MAC** PASSEPORT DE PRÉVENTION Avec prérequis
p. 47 **Bien-être au travail et cohésion d'équipe**
p. 47 **La prévention de l'épuisement professionnel**
p. 48 **PRAP 2S initiale et MAC** PASSEPORT DE PRÉVENTION Avec prérequis
p. 49 **Initiation à la sophrologie pour un bien-être au travail**
p. 49 **QVT : Bien-être et qualité de vie au travail**
p. 49 **La manutention des charges lourdes** PASSEPORT DE PRÉVENTION

Les spécificités métiers

p. 50 **Le travail en équipe infirmier : du cadre législatif aux rôles de chacun**
p. 50 **Le positionnement professionnel des I.D.E.**
p. 51 **Le travail en binôme A.S. – I.D.E.**
p. 51 **La coordination et le rôle propre I.D.E.**
p. 52 **La place et le rôle de l'A.S.**
p. 52 **La place et le rôle de l'A.S.H.**
p. 52 **Le bionettoyage**
p. 52 **Les A.S.H. faisant fonction d'A.S. en E.H.P.A.D.**

L'équipe de nuit

p. 53 **La spécificité du travail de nuit**
p. 53 **La gestion des angoisses nocturnes des résidents**

p. 54 à 66 **Nos modalités d'intervention et indicateurs de résultats**
p. 67 **Certificat Qualiopi**

Et sur évaluation de vos besoins institutionnels, d'autres thèmes pourront être étudiés sur mesure.

La spécialisation alimentaire

La méthode H.A.C.C.P.

Les objectifs

- Comprendre, maîtriser et appliquer les règles d'hygiène alimentaire
- Prévenir tout risque de contamination et de développement et pallier aux risques alimentaires

Le contenu

- **Rappel de la réglementation** sur les risques et la méthode H.A.C.C.P.
- **Les aliments et les risques** pour le convive
- **L'hygiène des denrées alimentaires**
- **Les contrôles, autocontrôles et le P.M.S.**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel de cuisine et de distribution des repas
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La liaison froide

Les objectifs

- Comprendre le procédé de liaison froide
- Connaître et maitriser les températures
- Connaître les procédures en affichage obligatoire
- Savoir gérer les non-conformités et autocontrôles

Le contenu

- **Les réglementations et caractéristiques** d'une production en liaison froide
- Les modalités de **remise en température**
- Mise en situation concernant **les BPH**
- Détermination des **points à risques et mesures préventives** CCP et PRPO

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel de cuisine
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La gestion des coûts, commandes et livraison

Les objectifs

- Connaître les compétences du magasinier : responsabilités, produits, règles d'hygiène, P.M.S….
- Connaître les aspects techniques des coûts, des commandes et des livraisons

Le contenu

- **La commande publique et les marchés**
- **Les différentes gammes de produit, les différents contrôles à réception, la méthode de stockage**
- **Les différents cas de non-conformités**
- **Comment remplir un bon d'économat**
- **L'utilisation des divers Logiciels sur le marché**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Personnel de cuisine
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

BIEN ETRE Gérontologie et formation - EI - 23, rue Pierre Termier 69660 Collonges au Mont d'Or
☎ 06 68 93 40 51 - catherine.hugonnet@free.fr / bienetregerontologie@gmail.com - 💻 www.bienetregerontologie.fr

Textures modifiées et Manger Main

Les objectifs

- Savoir à qui s'adresse les textures modifiées et le Manger Main
- Savoir cuisiner et présenter des recettes texturées modifiées et en Manger Main appétissantes
- Connaitre les règles sanitaires à respecter

Le contenu

- **Textures modifiées et Manger Main en question** : Définition, objectifs, intérêts, IDDSI
- **La pratique en ateliers** : Les recettes, menus, préparations, présentations
- **La maîtrise sanitaire et les règles à respecter**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel de cuisine
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les cuissons évolutives
Basses T° et de nuit

Les objectifs

- Savoir définir des couples temps – température
- Savoir identifier les produits compatibles et à juste température
- Savoir mettre en œuvre une action bactéricide suffisante

Le contenu

- Les effets de la chaleur sur **les aliments et la nutrition**
- **Les techniques et recettes culinaires**
- **La maîtrise sanitaire**
- **Préparation** des recettes en situation réelle

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel de cuisine
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Cuisiner en institution

Les objectifs

- Mieux comprendre et appréhender la nutrition et les risques de dénutrition
- Déterminer les adaptations spécifiques en préparation culinaire
- Proposer une nouvelle façon de s'alimenter
- Formaliser un plan d'action d'amélioration en cuisine

Le contenu

- **Des besoins nutritionnels aux adaptations en cuisine** : besoins nutritionnels, l'utilisation du texturant, l'enrichissement protéino-énergétique
- **L'utilisation appropriée des recettes de textures modifiées et de finger food**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel de cuisine
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

BIEN ETRE Gérontologie et formation - EI - 23, rue Pierre Termier 69660 Collonges au Mont d'Or
☎ 06 68 93 40 51 - catherine.hugonnet@free.fr / bienetregerontologie@gmail.com - 💻 www.bienetregerontologie.fr

Prévenir la dénutrition et la déshydratation

Les objectifs

- Sensibiliser les personnels aux différents aspects de la diététique et de la dénutrition
- Mieux comprendre et appréhender la dénutrition en gériatrie
- Acquérir les outils et les méthodologies

Le contenu

- **Les notions des besoins nutritionnels des personnes âgées**
- **La malnutrition et la dénutrition en institution**
- **Prévenir les risques de déshydratation**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Diététicienne nutritionniste spécialisée

La prise en charge des troubles de la déglutition

Les objectifs

- Connaître et identifier les différents types de troubles de la déglutition et évaluer les risques de fausses routes durant les repas
- Elaborer une prise en charge nutritionnelle

Le contenu

- **Les notions** des besoins nutritionnels
- L'importance du **temps du repas en institution**
- **Le dépistage et la prévention** des troubles de la déglutition

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Diététicienne nutritionniste spécialisée

Le temps du repas en institution
Un moment de convivialité partagé

Les objectifs

- Permettre aux équipes de valoriser le moment du repas
- Adapter la prise du repas aux capacités fonctionnelles de la personne accueillie
- Connaître les pratiques concrètes du service
- Intégrer le temps du repas dans le projet personnalisé de la personne accueillie

Le contenu

- **La place et la signification de l'instant repas chez les personnes âgées**
- **Les différents repas en institution et leurs dynamiques**
- **L'adaptation des accompagnements aux particularités cliniques et besoins spécifiques**
- **Les enjeux relationnels durant le temps du repas**
- **Les techniques d'aide au repas et le positionnement des soignants au moment des repas**
- **Les mises en pratique du service**
- **Le temps du repas : un axe du Projet Personnalisé**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel Sans prérequis	Formateur spécialisé

L'alimentation, retrouver le plaisir de manger

Les objectifs

- Les raisons de la perte d'appétit et du goût de manger
- Faire du repas un moment de plaisir retrouvé
- Penser l'implication des équipes

Le contenu

- **La problématique du plaisir alimentaire**
- **Les dispositifs institutionnels du « manger – plaisir » à mettre en place**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel Sans prérequis	Formateur spécialisé

La lingerie

La méthode R.A.B.C.

Les objectifs

- Valoriser le travail effectué en blanchisserie
- Savoir appliquer les règles d'hygiène de base dans son service conformément à la Norme NF EN 14065
- Connaître les différentes catégories de linge et les techniques de gestion du linge sale
- Identifier et s'approprier les étapes du processus de la gestion du linge propre
- S'approprier la démarche R.A.B.C. et gérer ses stocks en fonction des besoins
- Connaître les précautions particulières à prendre dans des situations à risque

Le contenu

- **L'approche méthodologique : les connaissances en hygiène dans les établissements de santé, la fonction linge, l**es référentiels Qualité – Hygiène et leurs incidences d'application
- **L'approche opérationnelle : la qualité microbiologique, le circuit du linge**
- **Présentation d'un guide de mise en œuvre de la méthode R.A.B.C.**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel du service lingerie
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé en gestion du linge

Audit organisationnel et qualité

Les objectifs

- Evaluer la conformité des pratiques actuelles de la fonction Linge et de la bonne application des règles et procédures de Sécurité sanitaire
- Repérer les points sensibles et les écarts dans la maîtrise sanitaire de l'activité

Le contenu

- **Observation de la conformité** des pratiques
- Etat des lieux et diagnostic de **l'outil de travail** et de **l'organisation**
- Analyse des contraintes et conséquences d'une **réorganisation interne** de la fonction Linge

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé en gestion du linge

Le circuit et la gestion du linge des résidents

Les objectifs

- Mettre ses pratiques en conformité réglementaire
- Connaître et savoir appliquer les principes de la méthode R.A.B.C.
- Identifier les dangers et penser des actions correctives

Le contenu

- **Contexte réglementaire et processus** de traitement
- **La maîtrise des flux, le circuit propre et le circuit sale**
- L'identification des **dangers** et des **actions correctives**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 à 2 jours

Les participants

Personnel du service lingerie
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé en gestion du linge

La mise en route opérationnelle d'une lingerie

Les objectifs

- Créer les documents nécessaires à la mise en route opérationnelle de la nouvelle lingerie
- Veiller au bon fonctionnement de la prise en charge du linge traité dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Respecter les règles de fonctionnement établies par l'établissement
- Optimiser la prestation dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Evaluer et faire le bilan des outils et des pratiques mis en place suite aux acquis de la formation

Le contenu

- **Création intégrale de process** avec la mise à disposition immédiate des documents nécessaires au bon déroulement de la mise en route
- **Formalisation** des protocoles de circuit du linge, des modes opératoires, des fiches d'enregistrement et d'information
- **Accompagnement à la mise en route opérationnelle** de la nouvelle lingerie avec dimensionnement des effectifs au regard des volumes traités

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 à 3 jours

Les participants

Personnel du service lingerie
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé en gestion du linge

Le législatif

Confidentialité et secret professionnel

Les objectifs

- Sensibiliser les personnels soignants et non soignants à la confidentialité et à la transmission des informations dans le respect du secret professionnel
- Informer sur les obligations de chacun et le cadre législatif du secret professionnel
- Finaliser une procédure de transmissions des informations

Le contenu

- **Sensibilisation au cadre législatif** : rappel des articles du code de la santé publique
- **Inventaire des différentes sortes d'informations** concernant le patient, la famille, l'administratif, le financier, le soin, les relations, le technique…
- **Les différents espaces de communication : Comment adapter les lieux au contenu…**
- **Les liens entre les différentes catégories professionnelles**. Sélection des besoins d'informations
- **Elaboration d'une procédure de transmissions des informations**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le respect des droits du patient

Les objectifs

- Comprendre l'évolution de la place du patient dans la relation de soins
- Identifier le champ de responsabilités
- Connaître les droits des patients et en penser leur application dans la pratique des soignants

Le contenu

- **Les droits des usagers** dans les lois du 2 janvier 2002 et du 4 mars 2002
- **Les droits de la personne en fin de vie** : la loi du 9 juin 1999, du 5 avril 2005
- **Communiquer** avec le patient sur ses droits
- L'obligation de qualité des établissements

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La responsabilité professionnelle en situation de refus de soins

Les objectifs

- Connaître le cadre réglementaire et juridique des situations de refus de soins
- Prendre conscience et connaitre les obligations et responsabilités professionnelles individuelle et en équipe
- Savoir comment effectuer la traçabilité des situations de refus et d'oppositions aux soins

Le contenu

- **Le cadre réglementaire et juridique des situations de refus de soins** : les textes réglementaires et les recommandations de bonnes pratiques, les possibles ambiguïtés et confusions
- **Les responsabilités professionnelles en matière de traçabilité** : le principe du recueil de consentement, la traçabilité écrite

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Personnels I.D.E. et A.S.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Ethique et soins

Les objectifs

- Apporter un cadre réglementaire et juridique de référence
- Connaître les principes éthiques
- Apporter les compétences à l'utilisation des grilles d'analyse, d'outils d'aide à la décision éthique
- Favoriser la réflexion et la prise de décision dans les situations difficiles

Le contenu

- **Les repères qu'offre l'éthique** : Les textes de références, Les ambiguïtés et confusions, Les principaux repères méthodologiques qu'offre l'éthique
- **Les positionnements d'équipe** : Les situations éthiques spécifiques aux soins gériatriques, La réflexion éthique, La constitution d'un comité d'éthique

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Droits, devoirs et éthique dans la relation de soin

Les objectifs

- Connaître les droits des patients et des résidents à travers les textes et en penser leur application dans les pratiques institutionnelles
- Penser un consensus d'équipe à partir de principes législatifs et relationnels

Le contenu

- **Les droits et devoirs des usagers** dans les institutions sociales et médico - sociales
- **Le cadre juridique du secret professionnel**
- **Le droit législatif concernant les aidants**
- **L'évaluation de l'enjeu éthique dans le prendre soin et le consensus d'équipe**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

L'incidence de la loi 2002 sur les pratiques

Les objectifs

- Information du contexte juridique autour de l'évolution des pratiques en gérontologie : historique, l'importance de la loi dans les pratiques
- Lecture constructive des textes réglementaires.
- Notion d'éthique et de déontologie

Le contenu

- **Le cadre législatif**
- **Les principaux indicateurs de qualité**, la mise en place de 7 outils, le cadre réglementaire du projet de vie, le projet d'établissement, de soins et d'animation
- **La place de l'éthique et la déontologie dans les pratiques :** repères et incidence dans le soin

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les accompagnements

La connaissance de la personne âgée et du vieillissement

Les objectifs

- Connaître le processus du vieillissement tant physique que psychologique
- Comprendre les enjeux autour de l'entrée en institution pour le nouveau résident et sa famille
- Améliorer la prise en charge en concevant le travail d'équipe le plus cohérent possible

Le contenu

- **Psychopathologie du sujet âgé** : Les enjeux du vieillir, le fonctionnement de la mémoire, les troubles psychiatriques…
- **La démence** : Apports de connaissances, comment décoder le sens du symptôme pour communiquer avec ces patients
- **La famille** : penser sa place dans l'institution
- **Le processus du vieillissement et ses conséquences** : les enjeux autour de la demande de soin, le vieillissement physique et ses pathologies associées
- **L'équipe :** comment gérer la violence et l'agressivité au quotidien, sensibilisation au travail d'équipe

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le prendre soin en E.H.P.A.D.

Les objectifs

- Questionner et clarifier les notions relatives au prendre soin à partir du cadre législatif et des recommandations de l'A.N.E.S.M.
- Permettre la réflexion et la prise de conscience des enjeux projectifs autour de la prise en charge en recentrant sur le besoin du résident
- Placer l'accueil et le projet personnalisé au centre de l'accompagnement
- Comprendre l'importance de la communication verbale et non verbale relative au « prendre soin »

Le contenu

- **Les notions du prendre soin questionnées à partir du cadre législatif et les recommandations de l'A.N.E.S.M.**
- **L'accompagnement du résident et de sa famille :** accueil et projet personnalisé
- **Se repérer dans sa capacité à être bientraitant avec l'autre en équipe**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

L'accueil du nouveau résident

Les objectifs

- Identifier les répercussions de l'accueil sur le vécu de la personne et de sa famille
- Décliner les stratégies d'accueil et de prise en charge pour favoriser l'intégration du résident et de sa famille dans l'établissement
- Replacer l'accueil au centre du projet d'établissement

Le contenu

- **Les enjeux autour de l'accueil** : les différents accueils, un passage traumatisant, les conséquences d'un accueil escamoté, les répercussions des non-dits
- **La préparation de l'accueil** : les enjeux institutionnels, les procédures d'accueil, les valorisations, le livret d'accueil (loi de 2002)
- **Comment organiser l'accueil** : les référents d'accueil au sein des équipes, le travail autour des repères de vie, la spécificité de l'accueil des personnes démentes, le vécu des couples, le travail d'équipe autour des enjeux d'installation
- **Formalisation d'une procédure d'accueil et d'outils pratiques**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les déficits liés à l'âge, la polypathologie

Les objectifs

- Connaître les incidences du vieillissement
- Comprendre les enjeux mobilisés par le vieillissement et leurs incidences dans l'accompagnement
- Améliorer et réajuster les pratiques

Le contenu

- **Apport de connaissances**
- **Réflexion autour des incidences dans les pratiques**
- **L'individualisation de la prise en charge**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les déficiences sensorielles

Les objectifs

- Connaître les différentes déficiences sensorielles
- Savoir repérer leurs signes et répercussions dans le quotidien
- Savoir améliorer la prise en charges grâce aux techniques d'accompagnement appropriées

Le contenu

- **Apport de connaissances**
- **L'adaptation des accompagnements par déficience sensorielle**
- **Expérimentation des outils présentés**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

BIEN ETRE Gérontologie et formation - EI - 23, rue Pierre Termier 69660 Collonges au Mont d'Or
☎ 06 68 93 40 51 - catherine.hugonnet@free.fr / bienetregerontologie@gmail.com - 💻 www.bienetregerontologie.fr

L'accompagnement non médicamenteux en pratique

Les objectifs

- Intégrer les pratiques non médicamenteuses de prévention et de soulagement des tensions et de l'anxiété
- Savoir développer des capacités à établir ou à améliorer une relation
- Intégrer les techniques des soins non médicamenteux dans les projets de soins et d'accompagnement
- Percevoir les impacts de la relation de soin avec une personne ayant une ou plusieurs déficiences sensorielles, de troubles de la cognition et de l'expression

Le contenu

- **Les accompagnements non médicamenteux**
- Les concepts autour de **la relation de soin et la réflexion éthique** autour des accompagnements
- Connaître **les techniques d'écoute et de communications verbales et non verbales**
- **Les 3 étapes** de la relation de soin et **les techniques** du toucher relationnel pour apaiser
- **Ateliers pratiques** : Installation et aide aux soins quotidiens
- **Les grilles d'évaluation** des accompagnements non médicamenteux

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

IDE spécialisé en soins relationnels

Désir, vie affective et sexualité en institution

Les objectifs

- Apporter une meilleure connaissance de la vie affective et de la sexualité de la personne âgée
- Permettre au soignant d'adapter son positionnement à partir de l'identification des conduites ambiguës, impudiques ou mettant en évidence un érotisme dérangeant
- Penser une prise en charge qui intègre le respect du désir de chacun

Le contenu

- **La vie affective dans l'avancée en âge** : désir sexuel, libido et vieillissement. La sexualité polymorphe du sujet âgé
- **Les manifestations de la sexualité en institution** : désinhibitions, attitudes provocatrices, relations entre résidents
- **Le positionnement soignant** : à partir de l'inventaire des contre-attitudes défensives, penser la place du désir au sein du projet de vie

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La bientraitance des personnes accueillies

Les objectifs

- Améliorer son positionnement professionnel à partir de repères éthiques et de bonnes pratiques
- Apporter une méthodologie d'analyse de situation afin de garantir les accompagnements bientraitants
- Elaborer des règles et des valeurs d'accompagnement adaptables aux terrains professionnels des soignants afin de penser une démarche bientraitante en équipe

Le contenu

- **S'interroger en tant que professionnel sur sa perception de la bientraitance et les enjeux du prendre soin**
- **Connaitre les cadres de réflexion éthique et réglementaire en matière de bientraitance**
- **Savoir repérer les situations à risque afin d'adopter une politique de prévention**
- **Se situer dans sa capacité à être bientraitant avec l'autre en matière de savoir être et de savoir faire**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel Sans prérequis	Formateur spécialisé

La prise en charge non médicamenteuse des troubles psycho-comportementaux de la personne âgée

Les objectifs

- Connaître les causes des troubles du comportement dans le domaine gérontologique
- Aider le soignant à identifier les différents troubles du comportement aigüs de la personne âgée
- Savoir prévenir et gérer les situations de crises
- Penser une procédure de gestion des troubles du comportement

Le contenu

- **Les notions cliniques** inhérentes aux troubles du comportement de la personne âgée
- **La fragilité des structures de personnalité**
- **Le schéma d'analyse de la pratique** pour l'aide au décodage du réel besoin de la personne âgée
- **Le comportement soignant** face aux troubles du comportement
- **L'accompagnement quotidien** des troubles du comportement rencontrés

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel Sans prérequis	Formateur spécialisé

L'accompagnement des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées

Les objectifs

- Apporter aux soignants un meilleur savoir – être et savoir – faire dans leur travail
- Connaître la démarche de diagnostic de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées
- Etre en mesure de soutenir et d'accompagner les aidants familiaux
- Savoir décoder le sens des troubles du comportement et développer des techniques de communication
- Réfléchir à l'adaptation des accompagnements grâce aux techniques non médicamenteuses
- Elaborer un projet de vie et de soins personnalisé

Le contenu

- **La démarche de diagnostic** de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées
- **Les repères éthiques et déontologiques** essentiels
- **L'adaptation des accompagnements** face aux comportements troublés
- Les conséquences de la maladie sur **l'environnement social et familial**
- **Les techniques de prises en charge non médicamenteuses** et leurs applications dans les prises en soins
- **Les conduites d'accompagnement au quotidien adaptées** aux besoins des personnes âgées

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La maladie de parkinson

Les objectifs

- Comprendre les mécanismes de la maladie de Parkinson et leurs conséquences sur la vie quotidienne
- Savoir identifier les besoins, les capacités préservées et les facteurs de risque de la personne
- Savoir adapter les soins et les accompagnements en fonction de l'évolution de la maladie
- Savoir élaborer un projet personnalisé de soins et d'accompagnement en équipe pluridisciplinaire
- Développer une communication favorisant l'autonomie, la participation et la qualité de vie

Le contenu

- **La maladie de Parkinson et ses répercussions dans la vie quotidienne** : sa compréhension, ses manifestations et conséquences, l'évaluation des besoins de la personne
- **L'adaptation, la coordination et l'évolution des accompagnements** : les accompagnements individualisés, la démarche clinique en équipe, la communication adaptée aux difficultés rencontrées avec la personne et ses proches

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La prise en charge non médicamenteuse des tr psychiatriques de la personne âgée

Les objectifs

- Acquérir une base de connaissances sur les enjeux psychiatriques dans le domaine gérontologique
- Aider le soignant à identifier les différents troubles du comportement aigüs de la personne âgée en fonction de ses défenses psychologiques et de ses besoins physiques liés à l'âge
- Savoir prévenir et gérer les situations de crises de façon bientraitante
- Penser une procédure bientraitante non médicamenteuse de gestion des troubles du comportement aigüs

Le contenu

- **Défenses du sujet et troubles psychiatriques** liés au vieillissement
- **Les différentes structures névrosées**
- **Savoir se comporter** face aux troubles psychotiques rencontrés en institution
- **Les repères éthiques** essentiels à un accompagnement de qualité
- L'intérêt de **l'adaptation des accompagnements sans prescription médicamenteuse**
- **Aide au positionnement professionnel** à partir de l'expérience réciproque

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel Sans prérequis	Formateur spécialisé

La contention

Les objectifs

- Permettre la réflexion et la prise de conscience des enjeux projectifs autour de la contention
- Apporter une méthodologie d'analyse de situation
- Elaborer des règles et un protocole de contention adaptable aux terrains professionnels

Le contenu

- **La notion de contention :** définitions, historiques, la prescription médicale et son application sur le terrain, les moyens et les différentes formes de contention, objectifs conscients et inconscients
- **« Le contexte de triangulation » :** le personnel, l'usager : une conduite sécuritaire et préventive**,** protectrice face aux situations de pénibilité et d'agressivité des résidents, la famille : les enjeux autour du placement et de la dépendance du parent, projection de l'agressivité, l'équipe : comment gérer la violence et l'agressivité au quotidien
- **Recherche d'une « bonne pratique » pour le bien-être de chacun**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants	Le formateur

Tout personnel
Sans prérequis

Formateur spécialisé

La posture professionnelle dans la relation d'aide

Les objectifs

- Mieux connaître et comprendre les enjeux relationnels mobilisés dans la relation d'aide, d'accompagnement et de soins
- Apprendre à connaitre ses besoins afin d'adapter son positionnement professionnel et savoir prendre soin de soi
- Réfléchir à une cohérence d'équipe au sein des accompagnements personnalisés et préventifs

Le contenu

- **Les enjeux autour de la relation d'accompagnement et de soin**
- **Penser la place de chacun à bonne distance**
- **Les repères essentiels de la posture professionnelle** en équipe en matière de recommandations de pratiques bientraitantes

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel Sans prérequis	Formateur spécialisé

La prise en charge de la douleur

Les objectifs

- Apport de connaissances : les différentes douleurs, leur décodage et enjeux
- Concevoir une prise en charge globale
- La cohérence d'équipe au centre du projet d'accompagnement

Le contenu

- Présentation des **mécanismes de défense** des personnes confrontées à la maladie grave
- **L'accompagnement des familles** : comment se positionnement vis-à-vis de leur besoin
- **Comprendre et connaître les différentes douleurs** : les mécanismes de la douleur ; les différentes douleurs (aigües, chroniques, polypathologiques)
- **Prévenir, dépister, évaluer la douleur** : les douleurs induites, les échelles d'évaluation de la douleur
- **Stratégies de soulagement de la douleur** : les traitements médicamenteux et non médicamenteux
- **Les stratégies d'organisation** : le rôle de chacun, l'importance de l'équipe pluridisciplinaire, les protocoles, la traçabilité de la douleur

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel soignant Sans prérequis	Formateur spécialisé

L'accompagnement en fin de vie

Les objectifs

- Approfondir les connaissances soignantes autour des enjeux de la fin de vie
- Penser une cohérence d'équipe basée sur un projet d'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs familles
- Améliorer la qualité de l'échange relationnel avec les personnes en fin de vie et leurs familles
- Evaluer et prendre en charge les symptômes avec l'utilisation d'outils d'évaluation
- Acquérir les aspects pratiques et techniques des soins palliatifs

Le contenu

- **Fin de vie, soins palliatifs et prise en charge de la douleur**
- **Le cadre législatif, réglementaire et déontologique**
- Les enjeux autour de **la relation d'accompagnement, les besoins des familles**
- **La relation par le corps, les massages relaxants, les besoins physiques**
- **La toilette mortuaire, le travail d'équipe**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2,3 ou 4 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel Sans prérequis	Formateur spécialisé

La place et le rôle des A.S.H. dans l'accompagnement en fin de vie

Les objectifs

- Apporter des connaissances d'accompagnement autour des enjeux de la fin de vie
- Penser une cohérence d'équipe basée sur un projet d'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs familles
- Améliorer la qualité de l'échange relationnel avec les personnes en fin de vie et leurs familles

Le contenu

- **Le cadre législatif et les enjeux autour de la relation d'accompagnement**
- Les besoins et les réactions **des familles**
- L'aide à **la formulation et l'appropriation d'attitudes professionnelles** en gérant la « bonne distance »
- **Les besoins** physiques, spirituels et culturels, le contexte social d'un résident en fin de vie
- Approche pour **apaiser l'angoisse et le désarroi**
- La gestion de l'accompagnement en fin de vie en équipe pluridisciplinaire : **la place et le rôle de chacun**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel A.S.H.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les soins palliatifs

Les objectifs

- Evaluer et prendre en charge les symptômes avec l'utilisation d'outils d'évaluation
- Acquérir les aspects pratiques et techniques des soins palliatifs
- Accueillir les familles et leur permettre d'accompagner leurs proches en fin de vie

Le contenu

- **La thérapeutique palliative et la douleur**
- **Les symptômes et les soins d'hygiène et de confort**
- **Concrétiser la démarche palliative**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La relation soignant – soigné

Les objectifs

- Faciliter la prise en charge globale du patient de par la connaissance de ses besoins et de ses difficultés
- Objectiver l'analyse de situation
- S'approprier les théories de la relation afin d'optimiser son positionnement professionnel

Le contenu

- **La relation soignant – soigné :** le rôle et le positionnement professionnel, l'importance de la communication, la juste distance
- **Les théories de la relation :** la distance professionnelle, la théorie transactionnelle
- **La spécificité de la relation la nuit**
- **Les enjeux projectifs :** entre analyse et subjectivité, les attentes et défenses réciproques

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La gestion de la violence et de l'agressivit

Les objectifs

- Identifier les situations pouvant engendrer des comportements agressifs
- Comprendre la problématique violente et repérer les processus en jeu
- Adopter un comportement adapté face aux diverses agressions

Le contenu

- **L'agressivité et ses caractéristiques** : mécanismes, causes, manifestations, principales situations
- **L'agressivité et le conflit** : émergence, nature et objet du conflit, les bases de la communication, la place de l'affectivité dans les relations professionnelles
- **Les méthodes de gestion de conflits et des conduites violentes**
- **L'importance du travail d'équipe** : rôles et attitudes collectives, les échanges, la cohérence

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel Sans prérequis	Formateur spécialisé

Savoir gérer les conflits

Les objectifs

- Identifier les situations conflictuelles
- Aider les soignants à améliorer leur positionnement professionnel lors des situations conflictuelles et de crise afin d'éviter les passages à l'actes
- Concevoir un savoir être et un savoir faire individuel et en équipe

Le contenu

- **Les enjeux mobilisés dans les situations conflictuelles : les mécanismes réactionnels, le repérage des situations à risque, les facteurs déclenchants**
- **La relation triangulaire résidents-patients / familles / personnels : la communication et la gestion des conflits**
- **La gestion des situations conflictuelles au quotidien** : la recherche d'une bonne pratique

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel Sans prérequis	Formateur spécialisé

Communication et relation d'aide dans le prenc

Les objectifs

- Savoir développer des capacités à établir ou à améliorer une relation grâce à une prise de conscience des enjeux relationnels
- Percevoir l'incidence des affects de chacun dans la relation
- Savoir communiquer et développer des capacités d'écoute active à bonne distance professionnelle

Le contenu

- **La communication verbale et non verbale**
- **Les étapes et impacts de la relation de soin**
- La communication à travers **le toucher**
- **L'écoute active favorisant la communication**
- **Ateliers** de mises en situation pratiques et d'aide au positionnement professionnel

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel Sans prérequis	Formateur spécialisé en soins relationnels

La toilette : au centre de la relation soignante

Les objectifs

- Connaître les fondamentaux des techniques de la toilette
- Savoir appréhender la notion d'échange et d'interaction émotionnelles entre le soignant et le résident lors de la toilette
- Intégrer les pratiques des soins relationnels au moment de la toilette

Le contenu

- **Repères éthiques** autour des objectifs de soins
- **Les caractéristiques techniques** d'une toilette
- **L'approche relationnelle** lors de la toilette
- **Communication et acte de soin** lors de la toilette
- **Exercices** pratiques de mises en situation

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel soignant	Formateur spécialisé

Sans prérequis

Le prendre soin dans les soins de confort

Les objectifs

- Questionner et clarifier les notions relatives au prendre soin
- Améliorer la qualité des soins et des relations grâce à des attitudes professionnelles et conscientes
- Repenser ses pratiques lors des soins de confort en disposant d'outils afin d'accueillir et d'accompagner au plus juste la relation de soins

Le contenu

- **Le cadre législatif**
- **Les 3 étapes de la relation de soin**
- **La communication à travers le toucher**
- **Ateliers pratiques : Installation et aide aux soins quotidiens**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel soignant Sans prérequis	Formateur spécialisé

Faire face à l'opposition aux soins en E.H.P.A.D.

Les objectifs

- Identifier les situations d'opposition aux soins
- Aider les personnels soignants à penser leur positionnement professionnel lors des situations d'opposition afin d'améliorer les bonnes pratiques
- Concevoir un savoir être et un savoir faire individuel et en équipe

Le contenu

- **Le mécanisme** de l'opposition aux soins
- Le repérage des **situations à risque**
- **L'identification** des facteurs déclenchants
- **Auto-évaluation** des pratiques par les stagiaires
- **La gestion** des interactions inhérentes aux situations d'oppositions aux soins
- **La communication et la gestion des réponses soignantes**
- **Relation à l'autre et savoir être**
- **Les conduites soignantes** face aux conduites d'opposition aux soins des résidents
- **Concevoir un savoir être et un savoir faire** individuel et en équipe

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants	Le formateur

Tout personnel soignants
Sans prérequis

Psychologue spécialisé

Les aidants

Les relations avec les familles en institutions

Les objectifs

- Mieux connaître et comprendre les enjeux familiaux mobilisés autour de la dépendance et de l'entrée en institution du parent
- Adapter la communication pour améliorer les relations du quotidien entre les équipes et les familles
- Penser la place des familles dans les services par le biais de stratégies d'équipe préventives et d'accompagnement

Le contenu

- **La famille et ses besoins** : évolution historique, ses attentes et enjeux mobilisés autour de la dépendance, de l'entrée en institution ; la négation fréquente des troubles de départ
- **Ses symptômes** : les inversions de rôles ; l'enfant désigné ; les projections sur l'institution
- **La gestion de son mal-être**
- **La cohérence d'équipe** : quoi dire, comment et à qui le dire ? ; le référent familial et son rôle

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La place des familles

Les objectifs

- Connaître les conséquences juridiques de la législation
- Savoir appréhender les limites culturelles et le respect de la vie privée
- Mieux connaître et comprendre les enjeux familiaux mobilisés autour de la dépendance
- Penser la place des familles dans les accompagnements par le biais de stratégies d'équipe préventives et d'accompagnement

Le contenu

- **L'approche historique et sociologique** de la famille à travers les textes législatifs
- **Les références réglementaires** en matière de droit législatif concernant les aidants naturels
- **Les besoins des aidants** face à la dépendance du parent
- L'importance de **l'accueil des familles**
- **Présentation d'outils** qui facilitent les pratiques d'échanges

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Savoir communiquer avec les familles en deui

Les objectifs

- Développer des compétences relationnelles pour mieux agir et soutenir les familles confrontées à la perte et au deuil
- Optimiser la qualité de l'accueil et de la prise en charge des familles endeuillées
- Connaître les complications et les pathologies du deuil

Le contenu

- A partir des difficultés rencontrées, essayer de **comprendre les interactions** entre les familles et les personnels
- **Le deuil** : notion d'attachement, les différentes phases, le travail de deuil, vivre la perte (réactions, protections…, le deuil anticipé du parent
- **Les complications** et les aspects pathologiques du deuil
- **Aider et accompagner les personnes confrontées au deuil** : savoir annoncer la perte (préparation de l'annonce), les différentes interventions possibles face aux personnes en deuil
- **Savoir gérer ses émotions** en situations professionnelles

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel soignants Sans prérequis	Formateur spécialisé

L'annonce du décès d'un résident à sa famille et son accompagnement

Les objectifs

- Mieux connaître et comprendre les enjeux familiaux mobilisés autour de la fin de vie du parent
- Développer des compétences relationnelles pour mieux agir et soutenir les familles confrontées à la perte et au deuil
- Optimiser la qualité de l'accueil et de la prise en charge des familles endeuillées

Le contenu

- **Des enjeux relationnels** à l'annonce concrète du décès
- **Le cadre légal, rites et coutumes** suivant les différentes religions
- Le travail individuel et d'équipe autour de **l'accompagnement des familles endeuillées**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel soignants	Formateur spécialisé

Sans prérequis

Les spécialisations soignantes

L'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes

Les objectifs

- Savoir s'adapter en équipe pour répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées mentales ou physiques vieillissantes
- Permettre leur intégration parmi les résidents
- Connaître les difficultés du handicap pour adapter la prise en charge

Le contenu

- **Rappel sur le vieillissement et ses répercussions dans les manifestations du quotidien**
- **Spécificité de la personne handicapée mentale**
- **L'entrée en institution et ses répercussions**
- **La prise en charge du quotidien**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel Sans prérequis	Formateur spécialisé

Les patients dépendants d'une addiction

Les objectifs

- Définir l'addiction et ses différentes formes
- Identifier les processus : biologiques, psychologiques et sociaux en œuvre
  Définir une conduite préventive en équipe : le soin addictologique

Le contenu

- **La conduite addictive**
- **Le besoin psychologique**
- **Le soin addictologique**
- **L'éducation et l'entourage du patient**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants	Le formateur

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Formateur spécialisé

L'animation au quotidien : une dynamique institutionnelle d'équipe

Les objectifs

- Mobiliser et dynamiser l'équipe autour du projet d'animation : méthodologiquement, techniquement et concrètement dans l'implication et l'application au quotidien
- Inscrire la démarche d'animation dans une articulation entre projet de vie et projet de soins
- Proposer des outils et techniques d'animation réalisables dans les services

Le contenu

- Mise en commun des **représentations des équipes** autour de l'animation
- **Les bases de l'animation :** les différentes sortes d'animation, l'évaluation des capacités de la personne âgée
- **La faisabilité de terrain :** la fiche méthodologique, la mise en place d'une animation, présentation des techniques d'animations « concrètes » applicables dans les services
- **L'implication des équipes et la fonction soignante de l'animation**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Animateur spécialisé

L'animation pour les personnes âgées présentant des troubles cognitifs

Les objectifs

- Mobiliser et dynamiser l'équipe autour du projet d'animation
- Proposer des outils et techniques d'animation réalisables dans les services afin de mettre en place les ateliers d'animation appropriés à la pathologie, aux besoins, à la faisabilité des équipes

Le contenu

- **Place de l'animation spécialisée au sein du projet de vie :** Les bases du positionnement psychosocial
- **Le déficit cognitif** : apports de connaissances, comment s'appuyer sur la mémoire à long terme
- **Présentation de techniques d'animations « concrètes » :** Fiche méthodologique
- **Atelier** de découverte méthodologique avec les stagiaires, applicables dans leurs services

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Le formateur

Tout personnel
Sans prérequis

Animateur spécialisé

Les activités Flash occupationnelles

Les objectifs

- Comprendre le sens de l'animation « flash » occupationnelle pour les personnes souffrant de syndromes démentiels
- Découvrir les activités « flash », les adapter aux résidents accueillis, savoir les mettre en œuvre et les animer
- Expérimenter les activités

Le contenu

- **Les différentes sortes d'activités « flash »**
- **Leurs mises en place et déroulements**
- **Le rôle et place du professionnel**
- **La gestion des comportements**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 ou 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le chariot multisensoriel en pratique

Les objectifs

- Connaître et comprendre les objectifs d'une démarche de stimulation multi-sensorielle
- Connaître le matériel contenu dans le chariot multi-sensoriel
- Savoir à quel résident proposer le matériel
- Savoir comment utiliser le matériel au sein des accompagnements
- Savoir organiser un accompagnement multi-sensoriel personnalisé

Le contenu

- **Présentation de la démarche de stimulation multi-sensorielle**
- **L'importance du cadre et l'espace utilisé**
- **L'indication des résidents en fonction des bénéfices attendus**
- **L'inscription des objectifs au sein du projet personnalisé et leur évaluation**
- **L'utilisation du chariot multi-sensoriel en pratique**
- **Ateliers de mises en situation de chaque accessoire**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 ou 2 jours

Les participants

Le formateur

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Formateur spécialisé

Les activités ludiques spécialisées

Les objectifs

- Connaître l'intérêt du jeu comme médiateur auprès de la personne âgée atteinte de maladies dégénératives
- Acquérir les compétences pour mettre en place et encadrer un jeu auprès des résidents
- Expérimenter le jeu comme médiation thérapeutique en vue de l'intégrer dans sa pratique professionnelle

Le contenu

- **Les représentations sociales et les fonctions du jeu**
- **Comment choisir un jeu adapté pour la maladie Alzheimer**
- **L'aménagement d'un espace de jeux**
- **Ateliers d'expérimentation de jeux**
- **Le rôle et place du professionnel**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 ou 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les soins d'apparence et de bien être

Les objectifs

- Découvrir ou approfondir des techniques de soins : du visage, des mains, des pieds
- Sensibiliser les équipes à l'approche esthétique au cœur de la prise en charge
- Aider le résident à trouver un espace de rencontre individualisé avec le soignant

Le contenu

- **Présentation de la spécificité socio-esthétique et particularité de l'esthétique chez la personne âgée**
- **Réflexion autour de quelques notions** : l'esthétique, l'image et l'estime de soi, la représentation du corps au cours du vieillissement, l'effet miroir du regard de l'autre
- **Les soins du visage** : le choix et l'utilisation des produits cosmétiques, démonstrations, les soins capillaires, la coiffure, les soins des mains, **les soins des pieds, le modelage**
- **Les conditions d'environnement et de matériel (**outils, conditions, organisation des soins…)

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Le formateur

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Formateur spécialisé

Le toucher dans la pratique soignante

Les objectifs

- Connaitre les conséquences du vieillissement dans la vie quotidienne de la personne âgée
- Expérimenter les conséquences du vieillissement en expériences simulées
- Développer son approche relationnelle et d'accompagnement auprès de la personne âgée

Le contenu

- Les différents **effets du vieillissement et les difficultés** qu'elles induisent pour la personne âgée dans la réalisation des actes de la vie quotidienne
- Expérimentations en **simulation individualisée**
- Présentation **d'adaptations des accompagnements** possibles et concrets pour les soignants
- L'adaptation de la **posture professionnelle relationnelle**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 1 ou 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Dans la peau d'une personne âgée

Les objectifs

- Savoir développer des capacités à établir ou à améliorer une relation
- Aborder les différentes formes de toucher pour mieux appréhender la notion d'échange et d'interaction émotionnelles entre le soignant et le patient / résident
- Connaître les techniques de toucher massage

Le contenu

- **Les touchers dans les soins** et ce qu'ils viennent questionner
- **Soins relationnels** à travers le toucher et **réflexion éthique**
- **Les étapes de la relation de soin** qui mobilisent le toucher
- **La communication à travers le toucher**
- **Ateliers d'apprentissage de techniques et toucher massage**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 4 jours

Les participants

Le formateur

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Formateur spécialisé

La thérapie Imagétique

Une prise en charge énergétique de la douleur sur les bases de la Médecine traditionnelle Chinoise

Les objectifs

- Découvrir les fondements de la Thérapie Imagétique
- Acquérir la méthodologie d'application énergétique de cette technique
- Rappel des principes d'évaluation de la douleur
- Connaître les repères éthiques de la Méthode

Le contenu

- **Histoire et principes** de la Thérapie Imagétique
- **Les méridiens** et leurs points spécifiques à activer
- Quelques **repères éthiques** de la réflexologie plantaire
- **Ateliers d'apprentissage** techniques de Thérapie Imagétique
- Les **outils d'évaluation**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Initiation à la sophrologie

Les objectifs

- Comprendre les mécanismes bio-psycho-physiologique des tensions stressantes pour les résidents / patients et les soignants
- Repérer les attitudes de blocages dans la vie personnelle et professionnelle qui résultent de la relation à l'autre
- Appréhender et expérimenter des outils

Le contenu

- **Les sources de tensions stressantes**
- **Qu'est-ce que la sophrologie ?**
- **L'entrainement sophrologique**
- **Ateliers d'initiation à la sophrologie**
- **L'utilisation des outils de sophrologie au sein des accompagnements**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Initiation à l'hypnose en gérontologie

Les objectifs

- Découvrir une méthode d'accompagnement
- Valoriser le soin et faciliter l'accompagnement gérontologique dans la relation de soin
- Faciliter le maintien d'une communication plus apaisante et révélatrice des ressources de la personne dite "Alzheimer" ou souffrant de pathologie associée

Le contenu

- **Les grands principes de l'hypnose**
- **Spécificités et application de l'hypnose**
- **Les bases de la communication thérapeutique**
- **Comment instaurer une communication hypnotique ?**
- **L'auto-hypnose du soignant**
- **Les critères d'évaluation** des pratiques et bienfaits

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants
Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur
Formateur spécialisé

Les participants
Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur
Formateur spécialisé

La prévention

La manutention et la mobilisation des personnes

Les objectifs

- S'approprier les procédures et les stratégies de manutention
- Identifier les situations professionnelles et quotidiennes qui sollicitent la colonne vertébrale
- Savoir mobiliser sans solliciter sa colonne vertébrale

Le contenu

- **L'apprentissage des techniques** de manutention et des procédures **de déplacement**
- **Analyse ergonomique des situations professionnelles**
- **Mises en situation**

La structuration de l'intervention
Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants
Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur
Formateur spécialisé

La prévention des chutes

Les objectifs

- Comprendre les causes, les mécanismes ainsi que les conséquences à la fois physiques, psychiques et sociales des chutes chez les personnes âgées
- S'approprier des méthodes de prévention en identifiant les situations et les résidents à risque
- Savoir prendre en compte les incidences de la contention au sein du projet personnalisé
- Prendre en charge les résidents victimes de chutes

Le contenu

- **Les particularités de la marche et les mécanismes de chutes des personnes âgées**
- **Le retentissement des chutes aussi bien sur le plan fonctionnel que psychologique**
- **La contention en question**
- **L'identification et l'évaluation des situations et des résidents à risque**
- **Connaître les différentes modalités de prise en charge des résidents chuteurs : médicale, psychologique, rééducative et sociale**
- **L'acquisition et l'intégration dans la pratique quotidienne des réflexes de prévention simples, efficaces et facilement applicables**

La structuration de l'intervention
Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants
Tout personnel soignant

Le formateur
Formateur spécialisé

Sans prérequis

La réflexologie plantaire

Les objectifs

- Découvrir les gestes simples et efficaces de la réflexologie plantaire à travers
- Apprendre à apaiser les maux du corps à l'aide de cette technique de soin
- Disposer d'outils d'évaluation de cette pratique

Le contenu

- La découverte **des points et des zones réflexes sous les pieds**
- **Les repères éthiques** de la réflexologie plantaire
- **Ateliers d'apprentissage techniques de réflexologie plantaire**
- **Les outils d'évaluation**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 ou 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La prévention et le soin des escarres

Les objectifs

- Actualiser ses connaissances dans la prise en charge globale des patients porteurs d'escarres
- Savoir identifier les facteurs de risques
- Améliorer la prise en charge des personnes à risque par une pratique d'équipe commune

Le contenu

- **La prévention** : le cadre législatif, les échelles, les facteurs, les moyens de prévention
- **Les différents stades** de l'escarre
- **Les soins d'escarres** en pratique

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Le formateur

Plaies chroniques et cicatrisation

Les objectifs

- Actualiser ses connaissances dans le domaine de la prise en charge des plaies chroniques
- Savoir identifier les facteurs de risques
- Améliorer la prise en charge des personnes à risque par une pratique d'équipe commune

Le contenu

- **Les plaies chroniques**
- **Les escarres**
- **Le diabète**
- **Les ulcères**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Le formateur

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Formateur spécialisé

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Formateur spécialisé

Hygiène et soins des pieds chez la personne âg

Les objectifs

- Connaître les principes de l'hygiène du pied de la personne âgée en utilisant le matériel de soin adéquat
- Pratiquer des soins de pied en toute sécurité en respectant les limites de son intervention par rapport aux spécialistes, Médecin, Pédicure
- Savoir conseiller les personnes âgées

Le contenu

- **Les particularités du pied**
- **Le cadre légal et financier des soins** : les rôles de chacun et la réglementation
- **Les spécificités du pied âgé, les affections du pied** : les pathologies, anomalies architecturales
- **Les soins du pied** : les techniques de soins de la peau et des ongles
- **La prévention des complications** : diabète, insuffisances circulatoires, artérites, ulcères...

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

L'hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée

Les objectifs

- Connaître les problèmes bucco-dentaires chez la personne âgée et ses incidences
- Aider à améliorer les soins de bouche. Mettre en pratique les soins d'hygiène adaptés
- Les différents moyens de prévention

Le contenu

- **L'anatomie de la cavité buccale** : rappels, utilisation d'une grille d'évaluation
- **L'ensemble des problèmes et pathologies bucco-dentaires chez la personne âgée**
- **L'incidence d'une mauvaise hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée**
- **Les soins de bouche chez la personne âgée :** les difficultés, les soins de base et les bains de bouche
- **La prise en charge :** les soins d'hygiène
- **La prévention :** les différents moyens. Présentation d'un protocole de soin de bouche applicable dans les services

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Le formateur

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Formateur spécialisé

La prévention du risque suicidaire

Les objectifs

- Permettre la réflexion et la prise de conscience des enjeux projectifs autour de la prise en charge du sujet âgé
- Connaître les processus du suicide, de la dépression et du syndrome de glissement
- Apporter une méthodologie d'évaluation des besoins aux différents stades
- Penser des outils, des stratégies de prévention du suicide et du syndrome de glissement dans l'accompagnement soignant

Le contenu

- **Dépression, syndrome de glissement et suicide**
- **La crise suicidaire**
- **Les idées de mort dans la dépression, le syndrome dépressif et la mélancolie**
- **Prévenir le suicide**
- **Prévenir et gérer le syndrome de glissement**
- **Les outils de prévention**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le syndrome de glissement : accompagnement et prévention

Les objectifs

- Connaître le processus du syndrome de glissement
- Distinguer le syndrome de glissement d'autres états pathologiques proches
- Penser des stratégies d'accompagnement et de prévention du syndrome de glissement au sein des équipes soignants

Le contenu

- **Distinguer le syndrome de glissement des autres états pathologiques proches :** syndrome de glissement et/ou dépression, suicide, confusion, décompensation
- **Les causes et les facteurs de risque** du syndrome de glissement
- **Les manifestations du syndrome de glissement :** l'importance du diagnostic précoce
- **Les repères éthiques essentiels** aux accompagnements de qualité
- **Les outils de prévention et de traitement** des personnes à risque

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La conformité institutionnelle

Les gestes d'urgence
AFGSU 1 – 2 - Recertification

Avec prérequis

Les objectifs

- Savoir identifier une urgence à caractère médical et sa prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.
- Participer à la réponse aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles

Le contenu

- **Module 1** : Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences vitales
- **Module 2** : Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences potentielles
- **Module 3** : Enseignement théorique et pratique relatif aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles

Prérequis

AFGSU1 : Aucun
AFGSU2 : Professionnels de santé inscrits dans la quatrième partie du code de la santé Publique
Recertification : Professionnels en possession d'une AFGSU de niveau 1 ou de niveau 2 en fin de validité

Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence

L'évaluation certificative implique la présence active à l'ensemble des modules de la formation.
L'atteinte des objectifs de prise en charge est mesurée au cours de deux mises en situation dont une au moins concerne l'arrêt cardiaque. Elle permet la délivrance à l'issue de la formation de l'Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 1 ou 2
L'AFGSU1 ou 2 délivrée en fin de formation est d'une durée de validité de 4 ans

La structuration de l'intervention

Conforme à la réglementation :
AFGSU1 : 2 jours
AFGSU2 : 3 jours
Recertification : 1 jour

10 participants maximum par session de formation

Le formateur

Formateur spécialisé en soins d'urgence

Le Projet Personnalisé

Les objectifs

- Clarifier le cadre et la finalité du projet personnalisé dans les services
- Connaître la méthodologie et être en mesure de mettre en œuvre le projet personnalisé dans les services
- Disposer d'outils d'évaluation et de suivi

Le contenu

- **Les repères législatifs, concepts et outils**
- **La formalisation** du projet personnalisé
- **L'appropriation** du projet personnalisé
- **La concrétisation et le suivi** sur le terrain professionnel

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 à 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

L'accompagnent au projet d'établissement

Les objectifs

- Aider les Cadres à gérer d'autres logiques d'organisation
- Acquérir une méthodologie de guidance de projet
- S'approprier des outils de suivi et de planification

Le contenu

- **Définition** d'un projet d'organisation : **analyse des problématiques** liées à la nature du projet
- **La méthodologie** du projet adaptée à sa nature : diagnostic, étude de faisabilité, choix, organisation
- Sensibilisation au management participatif
- Le repérage des **outils d'aide** à la décision, à la planification et au suivi

La structuration de l'intervention

A évaluer en fonction de la nature du projet

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le management en pratique

Le management pour l'encadrement

Les objectifs

- Acquérir les fondamentaux de management individuel et de management d'équipe
- Savoir se positionner et s'affirmer en tant que manager
- Apprendre à communiquer efficacement : dynamiser, motiver, réguler en situation de conflit
- Développer la synergie au sein de l'équipe et animer des projets

Le contenu

- **Co construire une vision partagée du métier de manager de proximité et d'encadrement afin de se positionner en tant qu'encadrant d'une équipe**
- **Les compétences de manager : son rôle, ses missions et son positionnement**
- **La cohésion d'équipe et générer la coopération**
- **Le travail en mode « projet »**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel d'encadrement
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Esprit d'équipe et cohérence des soins

Les objectifs

- Connaître le rôle et les contraintes de chaque métier dans la prise en charge des personnes accueillies
- Développer la capacité de chaque agent à communiquer en équipe et à travailler son positionnement face aux situations tendues
- Renforcer la cohésion de l'équipe à partir d'outils d'amélioration des capacités relationnelles

Le contenu

- La notion d'**équipe** et d'**esprit d'équipe**
- **Connaître le processus de montée en conflit ou en tension au sein des professionnels**
- **Comprendre les jeux de communication et le rôle de la personnalité** dans une situation relationnelle
- **Travailler ensemble à un même projet** : l'accompagnement du résident
- **L'analyse des outils de transmissions**
- **Être en accord avec soi pour pouvoir collaborer**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

L'intégration des nouveaux salariés

Les objectifs

- Comprendre les besoins de la personne âgée en institution
- Connaitre les conduites professionnelles bientraitances spécifiques aux résidents atteints de la Maladie d'Alzheimer ou de Maladies Apparentées (MAMA).
- Comprendre l'importance de l'ajustement personnalisé des pratiques en travail d'équipe le plus cohérent possible pour établir des repères rassurants aux différents temps des accompagnements.

Le contenu

- **Ce que l'avancée en âge mobilise** sur le plan identitaire
- Les répercussions de **l'entrée en institution**
- Inventaire des modes d'expressions des **défenses psychologiques**
- Les caractéristiques de **la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées**
- Réflexion sur **les outils d'accompagnement**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation d'1 jour

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La gestion des conflits dans une équipe de soins

Les objectifs

- Comprendre les mécanismes des conflits
- Détecter les signes avant-coureurs de situations conflictuelles
- Analyser une situation de conflit afin de savoir identifier les actions adaptées à sa résolution et adapter son comportement
- Travailler son positionnement face aux situations tendues

Le contenu

- **La notion de conflit et son diagnostic**
- **Comprendre les jeux de communication relationnelle et le rôle de la personnalité dans une situation de conflit**
- **La résolution de conflit interpersonnel**
- **Comment prévenir et gérer les conflits au sein de l'équipe**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Optimiser le travail en équipe pluridisciplinaire

Les objectifs

- Intégrer des outils pratiques de communication et de management
- Apprendre à communiquer efficacement : dynamiser, motiver, réguler
- Développer la capacité de chaque agent à se situer dans l'équipe et à travailler son positionnement professionnel
- Renforcer la cohésion de l'équipe en travaillant sur le sens de l'accompagnement en gériatrie, la mission commune des agents et les ressources professionnelles au sein des positionnements hiérarchiques

Le contenu

- **La notion « d'équipe » et les caractéristiques du travail en équipe pluridisciplinaire**
- **Posture et identité du cadre de santé**
- **La communication au sein de l'équipe pluridisciplinaire**
- **Travailler ensemble à un même projet : l'accompagnement du résident**
- **Analyse des outils de transmission**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

L'analyse de la pratique professionnelle

Les objectifs

- Proposer un espace de parole : permettre de mettre en mot des situations de terrain difficiles
- Renforcer la vie et le travail d'équipe : améliorer les relations professionnelles
- Travailler le positionnement professionnel : un temps de recul et d'analyse, une recherche d'améliorations des pratiques individuelles et collectives, une prévention de l'usure professionnelle

Le contenu

- **Questionnement des situations professionnelles des participants**
- **Hypothèses de compréhension**
- **Présentation d'outils d'analyse de situation**
- **Travail sur la juste distance professionnelle**

La structuration de l'intervention

Nous proposons des séances d'1 heure 30 à 2 heures par groupe de professionnels

Les participants

Le formateur

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Psychologue spécialisé

La souffrance des soignants dans l'accompagne la fin de vie

Les objectifs

- Repérer les enjeux de la relation d'aide : les projections, les mécanismes de défenses
- Connaître l'impact du décès des patients sur son fonctionnement psychique et travailler sur son contre-transfert
- Savoir gérer ses émotions et trouver son positionnement professionnel

Le contenu

- **Les aspects psycho-relationnels de la fin de vie**
- **L'accompagnement relationnel**
- **Le vécu des soignants confrontés à la souffrance et à la mort**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le soignant face à la mort

Les objectifs

- Penser une cohérence d'équipe basée sur un projet d'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs familles
- Améliorer la qualité de l'échange relationnel avec les personnes en fin de vie

Le contenu

- **Les ressentis, réticences, craintes autour du défunt**. La relation par les mots. **La toilette mortuaire**
- **Les besoins physiques et de confort** d'un patient en fin de vie
- Comment **apaisement des angoisses**
- L'approche de la mort en **équipe pluridisciplinaire**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Le formateur

Après l'annonce d'un diagnostic grave

Les objectifs

- Connaître et savoir identifier les conséquences de l'effet traumatique de l'annonce
- Aider le soignant à reconnaître les enjeux de son accompagnement dans la relation d'aide
- Les ressources d'accompagnement au sein du travail interdisciplinaire

Le contenu

- **L'effet traumatique de l'annonce,** les **mécanismes de défense du patient**
- **Le cadre législatif et éthique** et **les points de vigilance**
- **Les difficultés du soignant et ses mécanismes de défense** mobilisés dans la relation
- **Les attitudes du soignant** qui favorisent la relation et l'écoute

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 ou 3 jours

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Formateur spécialisé

Les participants

Tout personnel soignant
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les outils de transmissions

L'optimisation du temps de la relève

Les objectifs

- Evaluer les modes de transmissions existants
- Situer les transmissions et les relèves dans le contexte de l'évolution professionnelle et dans le cadre légal
- Connaître et mettre en place les méthodes et outils spécifiques aux transmissions et aux relèves

Le contenu

- **L'importance des transmissions et des relèves dans le travail en équipe**
- **Les aspects législatifs, réglementaires et l'obligation de qualité**
- **Les techniques d'expression orale en relève, les outils de transmission, le tri et le choix de l'information**
- **Rappel des principes et utilisation des transmissions ciblées**
- **La construction du répertoire de cibles prévalentes**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Particularité du dispositif pédagogique

La formation nécessite si possible l'observation d'un temps de relève pour les mises en situation

Les participants

Tout personnel soignant. Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les transmissions ciblées

Les objectifs

- Evaluer les modes de transmissions existants
- Situer les transmissions et les relèves dans le contexte de l'évolution professionnelle et dans le cadre légal
- Connaître et mettre en place les méthodes et outils spécifiques aux transmissions et aux relèves
- Apprendre à utiliser les transmissions ciblées

Le contenu

- **L'importance des transmissions et des relèves dans le travail en équipe**
- **L'actualisation des connaissances sur la conformité des écrits**
- **Les aspects législatifs, réglementaires et l'obligation de qualité**
- **L'utilisation des transmissions ciblées, le lien entre transmissions et projets de soins**

La structuration de l'intervention

Particularité du dispositif pédagogique

Nous proposons une action de formation de 2 jours

La formation nécessite si possible la mise à disposition d'ordinateurs avec le logiciel de soin (1 ordinateur pour 3 participants minimum) pour les mises en situation

Les participants

Tout personnel soignant. Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les R.P.S.

SST initiale et MAC
Sauveteur Secouriste du Travail

Les objectifs

- Savoir situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention et des secours de l'établissement en protégeant de façon adaptée
- Savoir secourir la victime après examen et garantir une alerte favorisant l'arrivée de secours adaptés
- Savoir caractériser des risques professionnels dans une situation de travail
- Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention

Le contenu

SST initial

- **Le rôle de SST dans l'organisation des secours et de la prévention de l'établissement**
- **Le repérage et les informations liées aux dangers**
- **La maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention**
- **Comment protéger et secourir de façon adaptée**
- **L'examen d'une victime et comment garantir une alerte favorisant l'arrivée de secours adaptés**

SST MAC

Avec prérequis

- **Rappel et mise à jour des connaissances du programme de la formation SST initiale**

Prérequis

SST initial : Aucun
SST MAC : Etre titulaire du certificat SST

Le certificat SST

L'obtention du certificat est soumise aux conditions de suivi et de satisfaction à l'épreuve certificative.
La validité du certificat est de 2 ans et sa prolongation est conditionnée par le suivi d'une formation Recyclage « Maintien et Actualisation des Compétences » (MAC) tous les 24 mois.

La structuration de l'intervention

Conforme à la réglementation :
SST initial : 2 jours
SST Mac : 1 jour

4 participants minimum – 10 participants maximum

Le formateur

Formateur certifié

Bien-être au travail et cohésion d'équip

Les objectifs

- Connaître le rôle et les contraintes de chaque métier dans la prise en charge des personnes accueillies
- Développer la capacité de chaque agent à communiquer en équipe et à travailler son positionnement face aux situations tendues
- Renforcer la cohésion de l'équipe à partir d'outils d'amélioration des capacités relationnelles

Le contenu

- **La notion « d'équipe »** et les caractéristiques du travail en équipe pluridisciplinaire
- La prise de conscience de **la diversité des comportements humains** pour mieux communiquer au sein de l'équipe
- **Connaître le processus de montée en conflit ou en tension au sein des professionnels**
- **La communication au sein d'une équipe et la gestion des situations relationnelles tendues**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants	Le formateur
Tout personnel Sans prérequis	Formateur spécialisé

La prévention de l'épuisement professionnel

Les objectifs

- Savoir identifier les facteurs de risques de l'épuisement professionnel
- Apprendre à connaitre ses besoins afin d'adapter son positionnement professionnel et savoir prendre soin de soi
- Savoir repérer ses points de blocage et expérimenter des outils pour mieux les gérer
- Savoir limiter l'usure professionnelle et la souffrance au travail

Le contenu

- **L'épuisement professionnel comme mode d'expression de la souffrance**
- **Prendre soin de soi et positionnement professionnel**
- **Les actions d'amélioration de son bien-être en pratique**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 à 3 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

PRAP 2S initiale et MAC
La Prévention des Risques liés à l'Activité Physique

Les objectifs

- Savoir se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement
- Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- Participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou son établissement et à sa prévention

Le contenu

PRAP 2S initiale

- **La prévention des A.T. et des M.P.**
- **Les situations de travail en pratique**
- **La maîtrise des PSPEE seule ou à deux, avec une aide technique pour le transfert d'un résident sans portage délétère**
- **L'évaluation des capacités du résident pour réaliser toutes les étapes du déplacement naturel**

PRAP MAC

Avec prérequis

- **Rappel et mise à jour des connaissances du programme de la formation PRAP 2S initiale**

Prérequis

PRAP 2S initiale : Aucun
PRAP MAC : Etre titulaire du certificat Acteur-PRAP 2S

Le certificat PRAP 2S

L'obtention du certificat est soumise aux conditions de suivi et de satisfaction à l'épreuve certificative.
La validité du certificat est de 2 ans et sa prolongation est conditionnée par le suivi d'une formation Recyclage « Maintien et Actualisation des Compétences » (MAC) tous les 24 mois.

La structuration de l'intervention

Conforme à la réglementation :
PRAP 2S initiale : 4 jours
PRAP MAC : 2 jours

10 participants maximum

Le formateur

Formateur certifié

La manutention des charges lourdes

Les objectifs

- Identifier les situations professionnelles et quotidiennes qui sollicitent la colonne vertébrale
- Trouver et expérimenter les différentes façons de déplacer une charge matérielle sans solliciter sa colonne vertébrale
- Savoir utiliser le matériel à disposition
- Optimiser l'environnement et l'organisation du travail

Le contenu

- Connaissances physiologiques et analyse ergonomique
- Le principe de **sécurité physique** et d'**économie d'effort**
- **L'apprentissage des techniques de manutention de charges**
  Mises en situation
- **L'optimisation des environnements et des organisations du travail**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnels A.S.H. et services techniques
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Initiation à la sophrologie

Les objectifs

- Comprendre les mécanismes bio-psycho-physiologique du stress
- Repérer les attitudes de blocages dans la vie personnelle et professionnelle qui résultent de la relation à l'autre
- Repérer et apprendre des outils pour mieux gérer les troubles de la communication et prévenir l'usure professionnelle

Le contenu

- **Réflexion des participants sur le stress et le mal être au travail**
- **Les différents stress**
- **L'apport de la sophrologie dans la gestion du stress**
- **Atelier d'initiation à la sophrologie**

La structuration de l'intervention

Q.V.T.

Bien-être et qualité de vie au travail

Les objectifs

- Comprendre les mécanismes bio psycho-physiologique du stress
- Apprendre à gérer son propre stress et à agir ou se protéger des situations stressantes
- Repérer les situations génératrices de stress dans la vie professionnelle et personnelle
- Appréhender et expérimenter des outils et limiter l'usure professionnelle

Le contenu

- **Apport de connaissances sur la gestion du stress**
- **Exercices de gestion du stress**
- **Identification des stresseurs professionnels, retrouver le sens dans son travail**
- **Elaboration d'un plan d'action personnel**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Les spécificités métiers

Le travail en équipe infirmier : du cadre législatif aux rôles de chacun

Les objectifs

- Clarifier le cadre législatif de la fonction infirmier à travers les décrets
- Clarifier le rôle propre I.D.E. : les responsabilités de l'I.D.E dans le cadre de son rôle propre
- Gérer le dossier de soins infirmier et penser l'organisation et l'encadrement de l'équipe I.D.E.

Le contenu

- **Le cadre législatif :** le décret n° 2004 – 802 du 29 juillet 2004
- **Le rôle propre de l'infirmier :** les articles R4311 – 1 à R4311 – 5 du code de la santé publique ; rôle propre et compétence ; le risque des glissements de tâches
- **La gestion du dossier de soins infirmier :** son intérêt, son contenu, les recommandations et son suivi
- **La coordination de l'équipe I.D.E. :** de l'individualité à l'équipe ; vers une démarche de soins de qualité

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel I.D.E.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le positionnement professionnel des I.D.E.

Les objectifs

- Savoir évaluer son estime et son affirmation de soi et les conséquences dans son positionnement professionnel
- Développer sa capacité à communiquer en équipe et avec les familles et à travailler son positionnement face aux situations tendues

Le contenu

- **L'estime de soi et l'affirmation de soi**
- **L'identification et la gestion de ses émotions**
- **Mise en œuvre les techniques d'affirmation de soi**
- **Le processus de montée en conflit ou en tension**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel I.D.E.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le travail en binôme A.S. - I.D.E.

Les objectifs

- Identifier les différentes dimensions de la fonction Aide – Soignante et Infirmière en établissement
- Resituer les métiers d'A.S. et d'I.D.E. dans leurs domaines d'activité et leur contexte d'évolution
- Définir la collaboration, la coopération et la délégation à partir des enjeux et des responsabilités de chaque métier
- Formaliser une démarche de travail en binôme adaptable dans les services

Le contenu

- Les conditions d'exercice des **fonctions infirmières**
- Les conditions d'exercice des **fonctions Aides Soignantes**
- **Des métiers en évolution de compétences**
- **Les liens entre les fonctions** d'Infirmières et Aides - Soignantes
- **Le travail en binôme**
- **Les moyens possibles à mettre en oeuvre**
- **L'organisation du travail** en binôme A.S. – I.D.E.
- **Formalisation d'une démarche de travail en binôme** adaptable dans les services

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel A.S. et I.D.E.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La coordination et le rôle propre I.D.E.

Les objectifs

- Identifier les différentes dimensions de la fonction A.S. et I.D.E.
- Définir la collaboration, la coopération et la délégation à partir des enjeux et des responsabilités de chaque métier
- Evaluer le style d'encadrement et définir un renforcement de son positionnement professionnel

Le contenu

- **La particularité et la complémentarité des fonctions A.S. et I.D.E.** : les conditions d'exercices, les liens entre les fonctions, le rôle de coordination et d'encadrement de l'I.D.E.
- **L'application sur le terrain du rôle I.D.E.** : les outils de coordination, d'organisations, d'optimisation des capacités, de gestion des situations conflictuelles

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel I.D.E.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La place et le rôle de l'A.S.

Les objectifs

- Identifier clairement la fonction de l'Aide-Soignant Diplômé
- Reconnaître sa place et son rôle dans l'équipe de soins : la collaboration A.S. et I.D.E.

Le contenu

- **Les compétences de l'A.S.**
- **La responsabilité A.S. et la jurisprudence**
- **La place de l'A.S. dans l'équipe de soins**
- **La dimension relationnelle**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel A.S.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La place et le rôle de l'A.S.H.

Les objectifs

- Clarifier la place de l'A.S.H. au sein d'une équipe soignante
- Professionnaliser la relation auprès des personnes âgées et des familles
- Repérage en matière d'hygiène

Le contenu

- **La fonction d'Agent de Service Hospitalier**
- **Le rôle et la place de l'Agent de Service Hospitalier**
- **Gérer la relation** avec les résidents et les familles

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel A.S.H.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Le bionettoyage

Les objectifs

- Aider les personnels de terrain à comprendre et analyser les problématiques liées à l'hygiène des soins, à la prévention des infections associées aux soins
- Disposer d'outils permettant la mise en place d'un programme d'actions préventives de la transmission croisée

Le contenu

- **Les aspects généraux de l'hygiène et de la prévention des infections associées aux soins**
- **Les spécificités de l'hygiène et de la prévention des infections associées aux soins**

Les A.S.H. faisant fonction d'A.S. en E.H.P.A.D.

Les objectifs

- Connaître les droits des résidents et leurs applications
- Connaître l'application des recommandations nationales
- Avoir une base de culture commune des accompagnements au moment du repas

Le contenu

- **Les droits** des résidents en pratique
- **L'esprit d'équipe et le rôle de chacun**
- L'application des recommandations nationales
- **Le temps du repas** : l'hygiène, le savoir-faire et le savoir-être

La structuration de l'intervention

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel A.S.H.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Personnel A.S. et A.S.H.
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

L'équipe de nuit

La spécificité du travail de nuit

Les objectifs

- Clarifier la place de chacun au sein des équipes afin d'améliorer la communication
- Recentrer sur la cohérence d'équipe et convenir d'outils communs de transmissions : Identifier les éléments concourant à la continuité des soins
- Clarifier les besoins des résidents et les moyens d'adapter la prise en charge en équipe

Le contenu

- **Analyse des représentations de la nuit (symbolique) et du travail de nuit** : historique et repères
- **Les aspects spécifiques du travail de nuit** : apport sur la législation spécifique, les cycles du sommeil, conseils hygiéno-diététiques pour le personnel de nuit
- **Les besoins des résidents la nuit** avec recherche de liens communs entre les soignants et les résidents
- **Les situations d'urgence,** la continuité des soins, **les outils, la communication entre équipes**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel de nuit
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

La gestion des angoisses nocturnes des résidents

Les objectifs

- Repérer les spécificités du travail de nuit en termes de problématiques
- Identifier les angoisses nocturnes des résidents
- Savoir appréhender les différents comportements d'accompagnement de qualité

Le contenu

- **Le rôle des soignants de nuit**
- **Les répercussions psycho-environnementales sur le soignant**
- **L'importance de la relation la nuit**
- **Le savoir-être et le savoir-faire professionnel face aux troubles du sommeil des résidents**
- **Les facteurs permettant l'endormissement**
- **Les incidences organisationnelles**

La structuration de l'intervention

Nous proposons une action de formation de 2 jours

Les participants

Tout personnel de nuit
Sans prérequis

Le formateur

Formateur spécialisé

Nos modalités d'intervention

La démarche d'inscription

Après analyse de vos besoins de formation, nous vous adresserons très réactivement (2 semaines maximum) une proposition de formation sur mesure composée des renseignements concernant :

- Le dispositif de formation : contexte institutionnel - structuration de l'intervention – participants concernés, voire pré-requis
- Les modalités de déroulement programme : objectifs – méthodes pédagogiques – proposition de dates d'intervention – durée - lieu et horaire
- Le suivi et mode d'évaluation
- Les attestations concernées
- Les compétences du formateur pressenti
- Le budget

Après validation de la proposition, le délai d'accès de l'action de formation est d'environ un mois. Une convention de formation signée et tamponnée des deux parties finalisera les modalités d'organisation et d'engagement.

La composition des groupes d'apprenants

Nos formations s'adressent aux apprenants **sans prérequis** (sauf AFGSU 2 - Recertification – PRAP MAC et SST MAC : voir fiches programmes).
Nombre de participants par session de formation : 1 à 12 (sauf AFGSU, PRAP, SST et culinaires : voir fiches programmes).
La session de formation est ouverte aux **personnes en situation de handicap** sous réserve de mise à disposition de locaux adaptés à la spécificité du handicap par l'établissement d'accueil des participants. Un conseil d'orientation ou d'accompagnement personnalisé peut être apporté par notre organisme de formation.
Référent handicap : Madame HUGONNET Catherine

Les modalités de déroulement des sessions de formation

L'établissement d'accueil des participants met à disposition des locaux adaptés : suffisamment spacieux pour accueillir le groupe de participants prévu, suffisamment bien chauffé/ventilé/éclairé, sans passage de personnes extérieures à la formation. Il met à disposition également des sources de rafraichissement pour les participants (point d'eau à proximité ou bouteilles d'eau).
Le formateur peut demander à changer de salle de formation au responsable formation de l'établissement si celle-ci ne répond pas à ces critères de base.

L'établissement d'accueil met à disposition du formateur un paper board avec feutres adaptés, un vidéo projecteur, une connexion internet et le matériel nécessaire à d'éventuelles mises en situation convenu dans les modalités pédagogiques.
BIEN ETRE Gérontologie et formation dispose de son règlement intérieur auquel sont soumis les participants. Dans les locaux d'un établissement d'accueil s'applique le règlement intérieur de celui-ci que les participants sont tenus de respecter. En cas de comportement perturbant le bon déroulement de la formation et/ou manquant au règlement intérieur et malgré les invitations faites par le formateur pour le modifier, celui-ci, après en avoir informé le responsable de l'organisme de formation, pourra être amené à exclure le participant de la session de formation et ce sans aucune redevabilité d'indemnisation de la part de l'organisme de formation.

Au minimum 1 mois avant le début de l'action de formation planifiée, Madame HUGONNET Catherine vous adresse un mail d'organisation qui récapitule les points essentiels de préparation concernant :

- Le retour signé de la convention si cela n'a pas pu être fait avant
- Le nom du référent d'accueil de l'établissement présent le 1er jour d'intervention
- La liste des participants avec leurs fonctions (pour établir les attestations)
- L'envoi de la fiche de recueil des attentes pour chaque participant qui sert également de convocation
- S'il y a une nécessité d'adapter un accompagnement personnalisé du dispositif pédagogique pour l'accueil de participant en situation de handicap afin de le préparer en amont
- S'il y a des particularités institutionnelles et/ou de participants que le formateur doit prendre en compte pour aménager son dispositif pédagogique (Exemple : problématique institutionnelle, manque d'adhésion de participant(s), difficulté individuelle de participant(s)…)
- L'organisation des repas du formateur et des participants
- La mise à disposition d'un paper board avec feutres adaptés, vidéo projecteur et connexion internet dans la salle de formation
- Le respect des dispositifs qui concernent le contexte sanitaire (en fonction de l'actualité)
- Les aménagements de dispositifs pédagogiques si prévus en concertation
- La présence au bilan de fin de formation du référent d'établissement

Les mesures de précaution sanitaires

L'établissement d'accueil de la session de formation veille à informer l'organisme de formation en cas de port du masque obligatoire ou de tout autre dispositif spécifique devant être respecté en dehors de la réglementation nationale sanitaire en vigueur.

Il veille à :

- Fournir à chaque participant ainsi qu'au formateur dès leur arrivée du produit hydroalcoolique
- Indiquer à chaque participant avant le début de la formation :
  - Qu'il doit porter un masque de protection durant la formation (en cas de port de masque obligatoire)
  - D'apporter un stylo
  - Qu'il ne doit pas se rendre à la formation s'il présente des symptômes (toux, essoufflements, fièvre, etc.).

En cas de pandémie, nos sessions de formation prévues en présentielle peuvent pour certaines être adaptées en classes virtuelles.
En présentiel, les protocoles sanitaires en vigueur seront respectés (le port du masque chirurgical, l'aération de la salle de formation, le respect des gestes barrières,…)

Nos méthodes pédagogiques

- Nos programmes associent l'**analyse des pratiques professionnelles** et **l'acquisition, le perfectionnement de compétences.**

- Il s'agit de **formations interactives basées sur l'échange entre les participants et les formateurs** afin de faire le lien entre la base théorique et les situations du terrain professionnel.

- Les dispositifs d'échanges pédagogiques sont variés : **mises en situation, études de cas, exercices de simulation et de mises en pratique, supports vidéo, quizz, jeux des étiquettes, photolangage…**

- Les **documents théoriques de référence et pédagogiques** sont remis à chaque participant au format papier afin de faciliter la prise de note et favoriser l'échange. Ils sont à disposition au format dématérialisé.

- **Les formateurs s'adaptent au rythme, au besoin du groupe et de chaque participant.**

- Le contenu théorique est souple et peut être aménagé afin de remplir les objectifs de formation.

Les attestations des participants

Une attestation individuelle de fin de formation est remise à chaque participant en fin de formation par le formateur référent précisant l'évaluation de ses acquis au vu des objectifs de formation tels que définis dans la convention et dans le programme remis à chaque participant en début de formation.

Une attestation de présence de chaque participant, précisant notamment les dates et heures de formation suivies, ainsi qu'**une attestation de DPC** pour les thématiques répertoriées par l'Agence Nationale du DPC, consultables sur www.agencedpc.fr - Organisme n°3704, seront envoyées avec le dossier de facturation dans le mois qui suit la fin de la session de formation au responsable des ressources humaines et à l'organisme financeur en cas de facturation directe.

Nos tarifs

La journée de formation est au tarif de 1040,- euros, nets de taxes (sauf AFGSU : nous consulter)
L'organisme de formation est exonéré de la TVA.
Les frais de déplacement sont en sus, calculés sur mesure.
Les tarifs sont indiqués dans la convention de formation et font l'objet d'une facture une fois la prestation réalisée.
Le paiement de la facture s'effectue par chèque ou virement dans les trente jours à compter de sa date d'envoi, conformément aux dispositions de l'article L441-6 du code de commerce.

Dédommagement, réparation ou débit

En cas de renoncement par l'entreprise bénéficiaire à l'exécution de la présente convention dans un délai de 120 à 61 jours calendaires avant la date de démarrage de la prestation de formation, objet de la présente convention, l'entreprise bénéficiaire s'engage au versement de 30% de la somme globale de la prestation, déduite des frais de déplacement, à titre de dédommagement par journée annulée. Cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue de l'entreprise bénéficiaire et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO/OPCA.
Si le délai de renoncement est inférieur à 60 jours calendaires, la somme due est égale à la totalité de la prestation globale, déduite des frais de déplacement.
Dans les cas de renoncement, les frais déjà engagés par l'organisme de formation de transport et d'hôtellerie sont dus par l'entreprise bénéficiaire sur présentation des factures réglées.
Toute formation commencée est due en intégralité. En cas de réalisation partielle, l'entreprise bénéficiaire s'engage au versement des sommes restant dues par journée annulée.
Cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue de l'entreprise bénéficiaire et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO/OPCA.

Seul le prix de la prestation réalisée partiellement est facturé au titre de la formation professionnelle.

Deux factures différentes seront faites : l'une avec le prix de la prestation réalisée et l'autre avec le prix de la prestation non réalisée.

Cas particuliers en cas de renoncement par l'entreprise bénéficiaire de la présente convention conclue dans le cadre de la mutualisation d'établissements selon les calculs du coût global à charge de l'établissement :

- Au prorata du nombre de participants inscrit :

Si la(les) session(s) est(sont) annulé(s), les modalités de renoncement, selon les délais et leurs pourcentages exposés ci-dessus, s'appliquent au montant défini au prorata pour l'entreprise bénéficiaire.
Si la(les) session(s) est(sont) maintenue(s), le montant défini au prorata pour l'entreprise bénéficiaire est dû en totalité et sans délai de renoncement.

- Calculé au prorata du nombre de ses participants ayant suivi la formation, y compris partiellement, inscrits sur la feuille d'émargement.

La modalité de calcul ne pouvant être déterminée qu'une fois la(les) session(s) effectuée(s), son calcul est défini comme suit en cas de renoncement par l'entreprise bénéficiaire pour l'application de son montant dû :
Différence entre le nombre de participants maximum de la(les) session(s) et celui des participants ayant suivi la formation, y compris partiellement, inscrits sur la feuille d'émargement.
Cette différence sert alors de base pour le calcul du coût global à charge de l'établissement selon les mêmes modalités que définies ci-dessus « au prorata du nombre de participants inscrits ».

En cas de renoncement par l'organisme de formation à l'exécution de la présente convention dans un délai de 10 jours avant la date de démarrage de la prestation de formation, objet de la présente convention, et sans possibilité de report de celle-ci par l'organisme de formation, celui-ci s'engage au versement de la somme de 50 Euros à titre de dédommagement par journée annulée.

Ces conditions de dédommagement ne sont pas imputées à l'organisme de formation dans le cas où le formateur ne peut pas se rendre sur le lieu du site bénéficiaire pour assurer sa prestation du fait de conditions exceptionnelles qui entravent sa santé ou sa capacité à pouvoir se déplacer : conditions météorologiques (neige, verglas…), voies publiques fermées, grèves des transports empruntés (SNCF, Air France,…), manifestations publiques, crise sanitaire…
Dans ce cas, la formation est reportée d'un commun accord. Dans le cas de l'impossibilité de ce report, il n'est prévu aucune indemnité de dédommagement.
Ces conditions de dédommagement ne sont pas imputées à l'organisme de formation en cas de situation de déréférencement de son prestataire de service concernant son numéro de déclaration d'activité et/ou ses habilitations tutélaires dont il aurait eu connaissance avant le début de la session de formation nécessitant son annulation.

Les modalités d'évaluation

Retrouvez les statistiques détaillées des évaluations des 3 dernières années sur le site internet de l'organisme *www.bienetregerontologie.fr*

- ***L'évaluation de la satisfaction***

Chaque bénéficiaire (participant, représentant institutionnel et financeur) est invité à faire remonter ses remarques, appréciations, réclamations, à tout moment qui lui semble opportun, directement auprès de la responsable de l'organisme de formation, Madame HUGONNET, qui veillera à répondre aux attentes formulées très réactivement.

L'évaluation de l'action de formation est réalisée à chaud en fin de session par le biais d'un questionnaire individuel pour les participants puis oralement en présence des participants, du responsable sur site du projet de formation et du formateur.

Le représentant de l'organisme financeur est également convié à ce bilan si la facturation lui est directement adressée par BIEN ETRE Gérontologie et formation afin de garantir « le recueil des appréciations des parties prenantes ».
La synthèse des questionnaires remplis par les participants sera transmise au responsable des ressources humaines et à l'organisme financeur en cas de facturation directe, accompagnée d'un compte rendu du formateur précisant la dynamique de groupe, les éléments de contexte éclairant le déroulement de la formation, les projets, suggestions éventuelles et les appréciations des parties prenantes recueillies lors du bilan oral.
Le tout sera transmis dans un délai maximum d'un mois à votre établissement. Les questionnaires remplis par chaque participant sont tenus à disposition du responsable des ressources humaines et de l'organisme financeur en cas de facturation directe.

Un questionnaire de satisfaction sera adressé après la fin de la session de formation avec le dossier de formation au responsable des ressources humaines de l'établissement et à l'organisme financeur en cas de facturation directe afin de recueillir les appréciations des parties prenantes dans un souci d'amélioration continue de nos prestations conformément aux exigences qualité de la certification Qualiopi pour inclure « un dispositif de relance permettant une libre expression ».

- ***L'évaluation des acquis***

Les résultats attendus de nos actions de formation sont en lien avec les objectifs détaillés et sont évalués en début et fin de session auprès de chaque participant afin d'en mesurer les résultats sous la forme de pourcentage de progression.

Les aménagements proposés pour les participants en situation de handicap

BIEN ETRE Gérontologie est engagé dans la mise en œuvre de sa démarche de progrès continue en matière d'accessibilité de son offre de formation. [Charte signée déposée sur la plateforme Accessibilité Agefiph]

- ***L'inscription en formation d'une personne en situation de handicap :***

Un mois avant le début de la session de formation, le responsable Ressources Humaines du site d'accueil est questionné par l'organisme de formation sur les modalités d'organisation, indiquées ensuite dans la fiche annuelle récapitulative du formateur.
Cette demande est accompagnée du programme et d'un formulaire de recueil des attentes et des besoins destinés aux participants. Les retours sont transmis au formateur dans sa fiche annuelle récapitulative et sont une base complétée par son recueil des attentes effectué en début de formation en tour de table.

En cas de retour d'information concernant des participants en situation de handicap, Madame HUGONNET en informe le formateur et convient avec lui des aménagements possibles au cas par cas. Une fiche d'information sur le type de handicap lui est envoyée pour compléter son information.
Chaque personne en situation de handicap ayant donné son accord bénéficie d'une fiche de suivi personnalisé afin de répondre au mieux à ses besoins qui prend en compte les informations communiquées par le prescripteur et celles du participant lors d'un entretien.
Ces renseignements sont strictement confidentiels et non conservés par le formateur à l'issue de la session de formation.

- ***Liste des aménagements qui peuvent être proposés :***

Les sessions de formation étant organisées au sein des établissements qui inscrivent leurs personnels salariés en formation, l'accessibilité et le matériel mis à disposition ne relèvent pas des compétences de l'organisme de formation. L'information transmise à l'organisme de formation de ces moyens est

indiquée au formateur, y compris en cas d'accueil prévu d'une personne accompagnante, d'un chien guide…

Des aménagements peuvent être proposés par le formateur par typologie de handicap et individualisés en fonction des besoins :

Déficience motrice

- Autorisation peut être donnée à la personne de se lever, faire quelques pas dans la salle de formation, voire d'en sortir si cela s'avère nécessaire pour elle
- Possibilité d'aménager les temps de pause et vigilance apportée aux signes de fatigue

Déficience visuelle

- Installation de la personne à proximité du formateur dans la salle de formation
- Le soin de la présentation : présentation du formateur qui invite les autres participants à faire de même
- Si la personne en situation de handicap n'est pas accompagnée : apporter une vigilance, voire un accompagnement en lui offrant le bras, lors des installations, pauses, qui nécessitent un déplacement
- Si la personne en situation de handicap est accompagnée d'un chien guide, éviter de le distraire
- Possibilité de transmettre les documents pédagogiques avant le début de la formation au participant en situation de handicap pour permettre leur agrandissement
- Proposer la création d'un binôme avec un participant pour aider/accompagner la personne en situation de handicap durant la formation et faciliter son inclusion

Troubles psychiques (ou handicap psychique)

- Installation de la personne à proximité du formateur dans la salle de formation (selon son besoin et accord)
- Possibilité d'aménager les temps de pause (en fonction des difficultés d'assimilation et d'attention), vigilance apportée aux signes de fatigue
- Possibilité de transmettre les documents pédagogiques avant le début de la formation au participant en situation de handicap
- Utilisation de la technique de reformulation pour s'assurer de la bonne compréhension du contenu de formation
- Proposer la création d'un binôme avec un participant pour aider/accompagner la personne en situation de handicap durant la formation et faciliter son inclusion

Maladies invalidantes

- Installation de la personne à proximité du formateur dans la salle de formation (selon son besoin et accord)
- Possibilité d'aménager les temps de pause (en fonction des difficultés physiques ressenties, traitement médical…), vigilance apportée aux signes de fatigue
- Proposer la création d'un binôme avec un participant pour aider/accompagner la personne en situation de handicap durant la formation et faciliter son inclusion

Déficience auditive

- Installation de la personne à proximité du formateur dans la salle de formation de manière à pouvoir lui parler en face (bonne condition de visibilité)
- Consigne (rappelée) au groupe de participants de ne parler qu'une personne à la fois pour éviter les interférences sonores

- Possibilité de transmettre les documents pédagogiques avant le début de la formation au participant en situation de handicap
- Ecriture des consignes données uniquement à l'oral aux participants
- Utilisation de la technique de reformulation pour s'assurer de la bonne compréhension du contenu de formation
- Possibilité d'accueillir un accompagnateur traducteur de l'établissement
- Proposer la création d'un binôme avec un participant pour aider/accompagner la personne en situation de handicap durant la formation et faciliter son inclusion

Déficience intellectuelle (ou handicap mental)

- Installation de la personne à proximité du formateur dans la salle de formation (selon son besoin et accord)
- Possibilité d'aménager les temps de pause (en fonction des difficultés d'assimilation et d'attention), vigilance apportée aux signes de fatigue
- Possibilité de transmettre les documents pédagogiques avant le début de la formation au participant en situation de handicap
- Utilisation de la technique de reformulation pour s'assurer de la bonne compréhension du contenu de formation
- Proposer la création d'un binôme avec un participant pour aider/accompagner la personne en situation de handicap durant la formation et faciliter son inclusion

Troubles cognitifs, spécifiques de l'apprentissage

- Installation de la personne à proximité du formateur dans la salle de formation (selon son besoin et accord)
- Possibilité d'aménager les temps de pause (en fonction des difficultés d'assimilation et d'attention), vigilance apportée aux signes de fatigue
- Possibilité de transmettre les documents pédagogiques avant le début de la formation au participant en situation de handicap
- Utilisation de la technique de reformulation pour s'assurer de la bonne compréhension du contenu de formation
- Proposer la création d'un binôme avec un participant pour aider/accompagner la personne en situation de handicap durant la formation et faciliter son inclusion

Nos engagements sur la protection des données

Extrait du Règlement Général sur la protection des données

Engagement de discrétion

A l'issue de la session de formation, le formateur adresse à Madame HUGONNET son bilan pédagogique au sujet du déroulement de la formation comprenant :

- Le nom du référent formation de l'établissement d'accueil s'il est présent au bilan oral
- Le motif des absences des participants si tel est le cas
- Le résumé du bilan oral
- Son analyse concernant la dynamique de groupe, les avancées constatées et/ou envisagées aux regards des attentes et des objectifs de la formation pour les participants
- Ses remarques et suggestions au sujet de la session de formation

Ce bilan pédagogique veillera à ne comporter aucun commentaire subjectif ou diffusant l'identité d'un participant.

Le formateur s'engage plus largement à garantir son devoir de discrétion en ne divulguant aucune information de quelque nature et mode de communication que ce soit (Ex : réseaux sociaux, publicités et plaquettes, CV etc) concernant :

- Le lieu de formation
- Les personnes concernées : participants et personnels des établissements, identité des usagers...
- Le thème et le contenu de la formation
- L'ensemble des propos recueillis dans le cadre de la formation

Il ne peut conserver de documents qui mentionnent l'identité et/ou les écrits de participants qu'à des fins de justifications professionnelles demandées par les tutelles de certification et d'agrément DREETS, s'il intervient en qualité de formateur indépendant. Ces écrits ne concernent pas les dispositifs d'accompagnement personnalisés des personnes en situation de handicap qui sont strictement confidentiels et non conservés par le formateur à l'issue de la session de formation.
Il ne peut demander de coordonnées personnelles de participants que dans le cadre du suivi pédagogique de la session de la formation et qu'après accord de Madame HUGONNET. Il s'engage dans ce cas à ne pas les conserver à l'issue de la formation.

Connaissances de problématiques institutionnelles

Les conventions de formation signées des deux parties comportent la mention « Aucune information relative aux problématiques institutionnelles ne sera divulguée en dehors du cadre stricte de la formation » dans un souci d'information de la garantie de confidentialité et de discrétion.

Listings

Les listings clientèles de comptabilité, d'adresses mails et de contacts téléphoniques sont enregistrés sous format Word et Excel et sont la propriété de BIEN ETRE Gérontologie et formation soumis aux règles de confidentialité. Ils ne font l'objet d'aucune commercialisation.
Le listing des adresses mails clientèles est mis à jour d'après vos demandes de devis et nos relations commerciales. Le client peut à tout moment informer BIEN ETRE Gérontologie et formation de son choix de se retirer du listing afin de ne plus recevoir de mails d'informations à l'adresse : catherine.hugonnet@free.fr. Le client ne fera alors plus partie du listing et ne recevra plus nos mails, notamment d'envois annuels du nouveau catalogue de l'année (au mois de septembre pour le catalogue de l'année suivante) et de nos vœux (au mois de janvier).

Fichier clientèle de suivi personnalisé

Il est tenu par Madame HUGONNET en format papier et se limite aux besoins institutionnels, propositions commerciales envoyées et à l'échéancier de suivi de rappel téléphonique ou courrier. Aucun fichier informatique n'est utilisé. Aucun commentaire non professionnel n'est mentionné.

Listing de gestion des sessions de formation programmées

Un mois avant le début de chaque session de formation et dans le cadre de sa préparation, est demandé notamment au référent formation de l'institution cliente par mail la liste des participants précisant leurs noms, prénoms et fonctions.
Cette liste est transmise au formateur dans le cadre de la bonne organisation de son intervention et sert de base à l'élaboration des attestations de présence et de DPC adressées au référent formation de l'établissement client en fin de formation.
Le formateur, de statut salarié ou prestataire de service, est soumis aux conditions de confidentialité de BIEN ETRE Gérontologie et formation.

Madame HUGONNET archive informatiquement les fiches d'évaluation des participants ayant suivi une formation, leurs attestations et certificats, leurs questionnaires d'évaluation des acquis ainsi que les bilans pédagogiques des formateurs dans le cadre de la législation relative aux organismes de

formation et ce pour une période de 5 ans, à la suite de quoi ils sont supprimés. Aucun duplicata d'attestations et de certificats ne peut donc être délivré après ce délai.
Les informations recueillies relatives au suivi personnalisé des personnes en situation de handicap relèvent de ces mêmes dispositions.

Les sessions de formation FGSU, SST et PRAP 2S sont sanctionnées par des attestations et/ou certificats spécifiques qui nécessitent la demande par mail (en plus des noms et prénoms des participants) d'informations personnelles transmises aux prestataires en charge de l'élaboration des attestations et certificats.

- FGSU : adresses, dates et lieux de naissance des participants.
- SST et PRAP 2S : dates de naissance des participants

Les conditions de traitement des données personnelles et de dépôts de cookies, totalement indépendantes de BIEN ETRE Gérontologie et formation qui se dégage de toute responsabilité les concernant, sont consultables sur demande par mail : catherine.hugonnet@free.fr ou bienetregerontologie@gmail.com.

Listing des fiches d'évaluation

Les fiches d'évaluation des participants font l'objet de statistiques annuelles globales diffusées sur le site internet de l'organisme : https://bienetregerontologie.fr et dans le catalogue de formation, conformément aux exigences de la certificat Qualiopi.

Les factures

Elles sont archivées par année dans le dossier « comptabilité ».

Propriété intellectuelle

Les documents pédagogiques remis aux participants (dispositifs pédagogiques, programmes, supports pédagogiques) sont la propriété intellectuelle de BIEN ETRE Gérontologie et formation et protégés par le droit d'auteur, interdisant ainsi tout partage, vol, reproduction, représentation, totale ou partielle des supports sans autorisation préalable.
Le client signataire de la convention de formation s'engage pour lui-même, ses employés et collaborateurs, à respecter ce droit d'auteur.

Passeport de prévention et collecte du numéro de sécurité sociale (NIR)

Dans le cadre de la loi n° 2021-1018 du 2 août 2021, notamment son article 6, qui a créé le Passeport de prévention et introduit l'article L. 4141-5 du Code du travail, les organismes de formation renseignent le Passeport de prévention pour les formations relatives à la santé et à la sécurité au travail qu'ils dispensent.
Afin de permettre cette déclaration dans le service dématérialisé du Passeport de prévention, certaines informations sont nécessaires pour identifier le participant et déclarer la formation, notamment :

- Le numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques (NIR) du participant
- Son nom de naissance
- Le numéro SIRET de l'employeur, lorsque les modalités de déclaration le requièrent

Le décret n° 2023-1073 du 20 novembre 2023 a modifié le décret n° 2019-341 du 19 avril 2019 afin d'autoriser notamment les organismes de formation à utiliser le NIR pour l'alimentation du Passeport de prévention.
Ainsi, BIEN ETRE Gérontologie et formation est autorisé à collecter et utiliser le NIR du participant afin d'effectuer la déclaration de sa formation dans le Passeport de prévention.
Cette collecte n'est donc pas une exigence propre à BIEN ETRE Gérontologie et formation : elle découle du dispositif légal et réglementaire du Passeport de prévention et des modalités de déclaration définies par le service officiel du Passeport de prévention.

Le NIR étant nécessaire à l'identification du participant dans le cadre de la déclaration, BIEN ETRE Gérontologie et formation ne pourra pas effectuer la déclaration de la formation dans le Passeport de prévention si le NIR nécessaire à cette déclaration ne nous est pas communiqué.
Conformément aux indications du portail officiel du Passeport de prévention, une trace de cette non-transmission pourra être conservée.
Cette information repose notamment sur les références officielles :

- Loi n° 2021-1018 du 2 août 2021, notamment son article 6
- Article L. 4141-5 du Code du travail, relatif au Passeport de prévention
- Décret n° 2019-341 du 19 avril 2019, relatif à l'utilisation du numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques (NIR), notamment dans sa rédaction issue du décret n° 2023-1073
- Décret n° 2023-1073 du 20 novembre 2023, autorisant notamment l'utilisation du NIR par les organismes de formation pour l'alimentation du Passeport de prévention
- Décret n° 2022-1712 du 29 décembre 2022, relatif aux modalités de mise en œuvre du Passeport de prévention, dans sa rédaction en vigueur
- Les informations et modalités de déclaration publiées par le service officiel du Passeport de prévention – Ministère du Travail

Pour consulter les informations officielles :

- Passeport de prévention – Ministère du Travail
- Article L. 4141-5 du Code du travail – Légifrance
- Décret n° 2023-1073 du 20 novembre 2023 – Légifrance

Droits des personnes

Les données collectées dans le cadre de la déclaration des formations au Passeport de prévention sont transmises au système d'information du Passeport de prévention conformément aux dispositions réglementaires applicables.
Pour les données ainsi transmises et enregistrées dans le Passeport de prévention, les personnes concernées peuvent exercer leurs droits auprès du responsable du traitement du Passeport de prévention, selon les modalités précisées dans sa politique de protection des données personnelles.
Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, vous pouvez consulter la politique de protection des données personnelles du Passeport de prévention [https://passeport-prevention.travail-emploi.gouv.fr/espace-public/protection-des-donnees-personnelles?]

Conformément aux conditions générales publiées sur le portail du Passeport de prévention « Employeurs et Organismes de formation », BIEN ETRE Gérontologie et formation s'engage à :

- Selon l'article 7 « Engagement des parties » 7.1 « Engagements des organismes de formation et des employeurs »
  - se porter garant du respect de la conservation, de l'intégrité et de la confidentialité de son compte utilisateur
  - ne pas communiquer de fausses informations
  - ne pas utiliser l'identité d'un tiers dans le but d'obtenir illégalement et indûment un droit ou une prestation
  - ne pas utiliser l'identité d'un tiers en vue d'obtenir des renseignements relatifs à ce dernier
- Selon l'article 11 « Confidentialité » 11.2 « Engagements »
  - ne communiquer les informations confidentielles qu'aux membres de leur personnel qui sont dans la nécessité de les connaître
  - ne pas utiliser les documents supports d'informations qui lui sont confiés à des fins autres que celles prévues par le portail
  - prendre toutes mesures de protection nécessaires, notamment techniques et organisationnelles, pour empêcher la publication ou la divulgation des informations confidentielles à des tiers non autorisés ou bien empêcher leur détournement à des fins frauduleuses

- faire souscrire à leurs éventuels sous-traitants les précédents engagements

- Selon l'article 12 « Accessibilité et qualité des services » 2.2 « Sécurité des services »
  - respecter les consignes de sécurité qui peuvent être mentionnées en tant que de besoin sur les Services aux fins d'assurer la sécurité de celle-ci et éviter les intrusions malveillantes
  - ne pas altérer ou perturber l'intégrité du Site et/ou des données qui y sont contenues en y introduisant notamment des virus, chevaux de Troie, vers, ou tout autre programme susceptible de causer des dommages ou de porter atteinte aux données

- Selon l'article 13 « Modification des conditions générales »
  - à accepter les CGU modifiées et applicables en vigueur à la date de l'utilisation du Service

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la formation et au respect de nos obligations légales et réglementaires. Les données transmises dans le cadre du Passeport de prévention sont conservées selon les durées définies par le dispositif du Passeport de prévention. À l'issue des durées applicables, les données sont supprimées ou archivées conformément aux règles en vigueur.
Aucune donnée à caractère personnel n'est transférée vers un pays situé en dehors de l'Union européenne dans le cadre du présent traitement.
Selon l'article 9 « Conservation et consultation », BIEN ETRE Gérontologie et formation peut consulter par l'intermédiaire du Portail du Passeport de prévention les données relatives aux titulaires des attestations de formation ou justificatifs de réussite qu'il a lui-même renseignées.

Identité du responsable du traitement des données (demande initiale à l'employeur, saisie des données sur la plateforme Passeport de prévention dans le respect du cadre légal) : Madame HUGONNET Catherine, responsable de BIEN ETRE Gérontologie et formation.

Utilisation des outils d'intelligence artificielle

BIEN ETRE Gérontologie et formation encadre l'utilisation des outils d'intelligence artificielle par une charte dédiée, applicable aux salariés, formateurs et intervenants indépendants utilisant ces outils dans le cadre de leurs missions pour le compte de l'organisme.

En cas de litige

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci- dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.
Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :
MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV
En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :
https://www.medconsodev.eu
ou par voie postale en écrivant à :
MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
Immeuble l'horizon – Esplanade de France
3, Rue J. Constant Milleret – 42000 Saint Etienne

Les indicateurs de résultats des 3 dernières années

(1) Ecart entre les résultats des évaluations initiales et des évaluation finales
(2) Moyenne des réponses cochées « très satisfait » et « satisfait » sur les fiches individuelles d'évaluation remplies en fin de sessions de formation par chaque participant.
Item concerné : « Pour l'ensemble de l'action de formation, êtes-vous : Très satisfait / Satisfait / Sans opinion / Insatisfait / Très insatisfait ».
(3) Moyenne des réponses cochées « parfaitement » et « en grande partie » sur les fiches individuelles d'évaluation remplies en fin de sessions de formation par chaque participant.
Item concerné : « Les objectifs de cette formation ont-ils été atteints selon vous : Parfaitement / En grande partie / Moyennement / Pas du tout ».

Les indicateurs de résultats des 3 dernières années

Données 2023

1771 professionnels ont été formés dont 35,69% d'Aides-Soignants, 13,89% d'Infirmiers, 32,02% d'ASH. Les résultats des évaluations des acquis des apprenants de nos actions de formation indiquent un taux de réussite moyen aux évaluations finales de 90,91% et une progression moyenne de 102,91% ***(1)***.

Le taux de satisfaction moyen des apprenants concernant les actions de formation est de 99,72% ***(2)***.

Le taux de satisfaction moyen des apprenants concernant l'atteinte des objectifs de formation est de 98,53% ***(3)***.

Le taux d'absentéisme des participants est de 1,15% dû principalement aux impératifs de service et arrêts maladie.

Données 2024

2132 professionnels ont été formés dont 39,40% d'Aides-Soignants, 14,02% d'Infirmiers, 26,64% d'ASH. Les résultats des évaluations des acquis des apprenants de nos actions de formation indiquent un taux de réussite moyen aux évaluations finales de 90,55% et une progression moyenne de 94,57% ***(1)***.

Le taux de satisfaction moyen des apprenants concernant les actions de formation est de 99,06% ***(2)***.

Le taux de satisfaction moyen des apprenants concernant l'atteinte des objectifs de formation est de 98,74% ***(3)***.

Le taux d'absentéisme des participants est de 1,16% dû principalement aux impératifs de service et arrêts maladie.

Données 2025

1918 professionnels ont été formés dont 40,62% d'Aides-Soignants, 14,96% d'Infirmiers, 21,79% d'ASH. Les résultats des évaluations des acquis des apprenants de nos actions de formation indiquent un taux de réussite moyen aux évaluations finales de 96,17% et une progression moyenne de 119,48% ***(1)***.

Le taux de satisfaction moyen des apprenants concernant les actions de formation est de 98,53% ***(2)***.

Le taux de satisfaction moyen des apprenants concernant l'atteinte des objectifs de formation est de 97,28% ***(3)***.

Le taux d'absentéisme des participants est de 1,80% dû principalement aux impératifs de service et arrêts maladie.

Les indicateurs de résultats par prestations 2025 :

Thèmes	Acquisitions finales (1)	Acquisitions – progression (1)	Satisfactions (2)	Atteintes objectifs (3)	Effectifs
Bientraitance	94,85	121,44	99,36	99,04	324
Fin de vie	98,91	101	100	98,68	158
Repas	92,23	65,29	100	100	111
Travail d'équipe	99,04	194,97	100	100	24
ASH	94,35	88,50	100	100	24
Agressivité	99,76	143,79	93,40	90,65	109
Manger Mains	81,43	35,72	100	100	9
Alzheimer	86,59	120,86	96,51	93,02	87
APP			66,67	52,63	46
AFGSU	100	100	100	100	53
Pieds - réflexologie	95,19	255,61	100	100	19
Douleur	97,85	98,04	100	100	58
Familles	99,13	88,90	100	100	52
Hypnose	99	189,98	100	76,47	19
Prendre soin	92,50	177,53	100	87,50	9
Escarres - Plaies	84,07	55,01	100	95,25	23
Transmissions	99,81	68,38	100	100	28
PRAP	99,26	45,57	100	100	30
Dénutrition	99,05	72,64	100	100	19
Secret professionnel	97,50	178,57	100	100	12
RABC	79,27	48	100	100	11
Soins d'apparence	100	7,15	100	100	5
Manutention	97,44	118	98,36	95,08	61
Toilette	96,67	155,88	100	100	3
Travail de nuit	99,33	57,93	100	95,83	24
Service hôtelier	95,24	91,88	100	100	27
Stress	100	49,10	100	100	8
Bucco dentaire	96,43	97,19	100	100	22
Accomp. non médic.	94,41	347,45	96,67	93,10	32
Chariot multisensoriel	45,45	114,25	100	90	11
Chutes	100	36,99	100	100	11
Thérapie Imagétique	99	536,83	100	100	20
Animation	94,13	81,56	97,62	100	42
Suicide	100	109,34	100	100	15
Déglutition	98,18	67	90,91	90,91	11
Glissement	100	47,54	100	100	9
HACCP	97,12	104,69	100	100	52
Alimentation	93,18	46,42	100	100	11
Droits des résidents	98,74	209,88	100	100	66
Projet personnalisé	100	100	96,55	100	43
Angoisses nocturnes	100	68,55	90	90	10
SST	100	100	100	100	13
Simulateur vieillissement	93,72	112,50			19
Troubles psychiatriques	100	222,57	100	97,62	42

Certificat Qualiopi

Date de début de validité : **24/03/2027**
Date de fin de validité : **23/03/2030**
Date de certification initiale : 24/03/2021
Edité le : 21/10/2026

CN_2610_20888-V1

Certificat

des organismes prestataires d'actions
concourant au développement des compétences

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ISQ Certification certifie que

HUGONNET CATHERINE - BIEN ETRE GERONTOLOGIE ET FORMATION

23 RUE PIERRE TERMIER 69660 COLLONGES AU MONT D'OR

SIREN : 483930848 - N° de déclaration d'activité : 82690881069

Est conforme aux critères de certification mentionnés à l'article L. 6316-1 du Code du Travail et
au décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle
au décret n°2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences
au décret n°2021-1851 du 28 décembre 2021 portant dispositions complémentaires relatives à la certification mentionnée à l'article L.6316-1 du code du travail
à l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D.6316-1-1 du Code du travail
à l'arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation
au guide de lecture du référentiel national qualité, version en vigueur
au programme de certification d'ISQ Certification, version en vigueur

Pour la(es) catégorie(s) d'actions suivante(s) :

☒ Les actions de formation
☐ Les bilans de compétences
☐ Les actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience (VAE)
☐ Les actions de formation par apprentissage

Les sites dans le périmètre de la certification sont précisés en annexe.

Emmanuel CLEMENT MONDOLONI
Président

ISQ CERTIFICATION SAS
84 avenue du Général Leclerc - 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT
Tél. : 01 46 99 14 55 - info@isqcertification.com - www.isqcertification.com

BIEN ETRE Gérontologie et formation

23, rue Pierre Termier. 69660 Collonges au Mont d'Or
☎ 06 68 93 40 51
E. mail : catherine.hugonnet@free.fr / bienetregerontologie@gmail.com

Notre site internet
www.bienetregerontologie.fr